

Totaal overzicht

ESRS	Data standaard	Voorstel KPI	Definitie	Data type	Bron	Inspanning verkrijgen data	Beschikbaar in Aedes datacentrum	VSME (Bouwend Nederland)	Verplicht in jaarverslag	Relevant voor partners?
E1 Klimaatverandering	Basis	Beleid en transtitieplan mitigatie van klimaatverandering	Corporatie heeft een plan met doelstellingen voor CO2-reductie per scope. Corporatie kan per scope kiezen of er gerapporteerd wordt en dus op gestuurd wordt. Op die manier ontstaat er een 'ingroeimodel', waarbij corporaties wel de resultaten per scope kunnen vergelijken.	Narratief	Interne gegevens	Veel	Nee	E1_14	Nee	Ja
E1 Klimaatverandering	Basis	Maatregelen en middelen wat betreft beleid ten aanzien van klimaatverandering	Doelen per scope zoals in het transitieplan	Semi-narratief	Interne gegevens	Veel	Nee	E1_3	Nee	Ja
E1 Klimaatverandering	Basis	Hoe zijn CO2-reductiedoelstellingen en andere doelen vastgesteld om klimaatgerelateerde impacts, risico's en kansen te beheersen	Uitwerking van de doelen per scope zoals in het transitieplan	Narratief	Interne gegevens	Veel	Nee	E1_16	Nee	Nee
E1 Klimaatverandering	Basis	Jaar op jaar reductie CO2-uitstoot (in % obv basisjaar 2026), per scope	De procentuele verandering ten opzichte van het voorgaande jaar, gerapporteerd per scope	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	E1-4_04	Nee	Nee
E1 Klimaatverandering	Basis	Beleid ten aanzien van klimaatmitigatie en klimaatadaptatie	Corporatie heeft beleid om de woningen die risico lopen op wateroverlast en hittestress, te verbeteren	Narratief	Interne gegevens	Veel	Nee	E1-2	Nee	Nee
E1 Klimaatverandering	Basis	Klimaatrisicobeoordeling: welke risico's zijn er	Beschrijving van hoe corporatie klimaatrisico's beoordeelt, en hoe een woning dus als 'risicovol' opgenomen wordt. Basis	Numeriek	Interne gegevens	Veel	Nee	ESRS 2 IRO-1	Nee	Ja
E1 Klimaatverandering	Basis	Assets met hoge fysieke omgevingsrisico's op het gebied van hittestress en wateroverlast	Aantal woningen die in een gebied staan met risico's zoals genoemd in klimaateffectatlas, op gebied van wateroverlast en hittestress	Numeriek	Interne gegevens	Veel	Nee	E1-9_66	Nee	Ja
E1 Klimaatverandering	Extra	Assets met hoge fysieke gebouwrisico's op het gebied van hittestress en wateroverlast	FCAB-score (Framework Climate Adaptive Buildings) op gebouwniveau (hitte en wateroverlast)	Numeriek	Interne gegevens	Veel	Nee	E1-9_66	Nee	Ja
E1 Klimaatverandering	Basis	Beleid voor energie-efficiëntie	Corporatie heeft enerzijds in beeld welke alternatieven voor aardgas er worden toegepast, en wanneer er geïsoleerd wordt.	Narratief	Interne gegevens	Veel	Nee	E1-2_25	Nee	Ja
E1 Klimaatverandering	Basis	Labelverhouding (labels woning, gemiddelde, spreiding etc.)	Verdeling van afgemelde energielabels conform de dan geldende energielabelmethodiek	Numeriek	Aedes	Geen	Ja	E1-5	Ja	Nee
E1 Klimaatverandering	Basis	Warmtebehoefte kWh/m2	Gemiddelde afgemelde warmtebehoefte van het vastgoed, conform Aedes-shaere	Numeriek	Aedes	Geen	Ja	E1-5	Nee	Nee
E1 Klimaatverandering	Basis	Energieverbruik en energiemix	Energiegebruik conform Aedes-methodiek (nog vast te stellen welke), en verdeling aardgas/elektriciteit/stadswarmte icm de CO2-coefficient	Numeriek	Aedes	Geen	Ja	E1-5	Nee	Nee
E1 Klimaatverandering	Basis	Gemiddelde EPC-waarde van nieuwbouwwoningen	Gemiddelde EPC-waarde van nieuwbouwwoningen	Numeriek	Aedes	Geen	Ja	E1-5_01	Nee	Nee
E1 Klimaatverandering	Extra	Gemiddelde EPC-waarde van bestaande woningen	Gemiddelde EPC-waarde van bestaande woningen	Numeriek	Aedes	Geen	Ja	E1-5_02	Nee	Nee
E1 Klimaatverandering	Basis	PV-panelen	Aantal geplaatste PV-panelen en totale opwekcapaciteit	Numeriek	Aedes	Weinig	Ja	E1-5_05	Nee	Nee
E5 Materiaalgebruik en circulaire economie	Basis	Beleid ten aanzien van materiaalgebruik en circulaire economie (instroom en uitstroom materialen en afvalverwerking)	Corporatie heeft een plan met doelstellingen voor CO2-reductie op het gebied van instroom, uitstroom en afvalverwerking van materialen. Corporatie kan per onderdeel kiezen of er gerapporteerd wordt en dus op gestuurd wordt. Op die manier ontstaat er een 'ingroeimodel', waarbij corporaties wel de resultaten per onderdeel kunnen vergelijken.	Narratief	Interne gegevens	Veel	Nee	B7	Nee	Ja
	Basis	Doelstellingen voor duurzamer materiaalgebruik en circulaire economie	Uitwerking van doelen voor CO2-reductie op het gebied van instroom, uitstroom en afvalverwerking van materialen voor de komende jaren.	Semi-narratief	Interne gegevens	Veel	Nee	Niet verplicht	Nee	Ja
	Basis	MPG in nieuwbouwprojecten	MPG-score van alle projecten die dat jaar vergunning hebben aangevraagd.	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Ja
E5 Materiaalgebruik en circulaire economie	Extra	CO2-uitstoot per nieuwbouwproject in CO2 per m2 BVO	Uit MPG-rapportage Paris Proof Indicator van alle projecten die dat jaar vergunning hebben aangevraagd.	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Ja
E5 Materiaalgebruik en circulaire economie	Basis	% biobased in nieuwbouw	% (in gewicht) biobased materialen in nieuwbouwprojecten (jaar van vergunningsaanvraag)	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Ja
E5 Materiaalgebruik en circulaire economie	Basis	Instroom % hergebruikt materiaal nieuwbouw	% (in gewicht) hergebruikte materialen in nieuwbouwprojecten (jaar van vergunningsaanvraag)	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	B7	Nee	Ja
E5 Materiaalgebruik en circulaire economie	Extra	% biobased in renovatieprojecten	% (in gewicht) biobased materialen in renovatieprojecten	Numeriek	Interne gegevens	Veel	Nee	Niet verplicht	Nee	Ja
E5 Materiaalgebruik en circulaire economie	Extra	Instroom % hergebruikt materiaal renovatieprojecten	% (in gewicht) hergebruikte materialen in renovatieprojecten	Numeriek	Interne gegevens	Veel	Nee	B7	Nee	Ja
E5 Materiaalgebruik en circulaire economie	Extra	% restafval, % voor recycling, % voor hergebruik van afvalstromen vrijkomend uit projecten	% (in gewicht) afval uit projecten uitgesplitst naar % restafval, % voor recycling, % voor hergebruik	Numeriek	Interne gegevens	Veel	Nee	B7	Nee	Ja
E5 Materiaalgebruik en circulaire economie	Extra	Hoeveelheid afval in ton/jaar van de interne organisatie per FTE	Gewicht afval uit kantoren. Als er geen data bekend zijn, mag dit ook een grove schatting zijn in bijvoorbeeld aantal containers.	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	B7	Nee	Ja
S1 Eigen werknemers	Extra	Strategisch personeelsplanning	Strategisch Personeels Plan (SPP): aanwezigheid en laatste actualisatiedatum Een SPP plan beschrijft hoe de organisatie vooruitkijkt naar toekomstige personeelsbehoeften, welke vaardigheden en functies essentieel zijn voor de lange termijnstrategie, en welke acties worden genomen om medewerkers duurzaam inzetbaar te houden. Risico's en kansen in de workforce zijn geïdentificeerd (zoals vergrijzing, skills tekorten of kritieke functies). De genomen maatregelen zijn beschreven (zoals opleiding, interne mobiliteit, opvolgingsplanning) en opgenomen is hoe dit bijdraagt aan continuïteit, groei en sociale duurzaamheid.	Narratief	Interne gegevens	Geen	Nee	Niet verplicht	Nee	Nee
S1 Eigen werknemers	Basis	Gemiddeld aantal dienstjaren	Het gemiddeld aantal dienstjaren. Betreft de som van het totaal aantal dienstjaren van de werknemers gedeeld door het aantal werknemers op peildatum, afgerond op een geheel getal.	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Nee
S1 Eigen werknemers	Basis	Gemiddelde leeftijd	De gemiddelde leeftijd van alle werknemers met een dienstverband. De som van de leeftijden van de werknemers gedeeld door het aantal werknemers. Afgerond op een geheel getal.	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Nee
S1 Eigen werknemers	Basis	Verhouding naar geslacht	Het percentage mannen, het percentage vrouwen en het percentage non-binair (mensen die zich niet identificeren als vrouw of man) ten opzichte van het totaal aantal werknemers.	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Ja	Niet verplicht	Nee	Nee
S1 Eigen werknemers	Extra	Doelstellingen personeelsbeleid	Personeelsbeleid: Aanwezigheid en laatste actualisatiedatum Het personeelsbeleid beschrijft hoe de organisatie richting geeft aan de instroom, doorstroom en uitstroom van medewerkers en hoe zij investeert in ontwikkeling, inzetbaarheid en betrokkenheid, in samenhang met de strategie en maatschappelijke opgaven van de organisatie.	Semi-narratief	Interne gegevens	Geen	Nee	Niet verplicht	Nee	Nee
S1 Eigen werknemers	Basis	Percentage FTE met vast contract	Het percentage werknemers met een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd. Het aantal werknemers met een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd gedeeld door het totaal aantal werknemers op de peildatum x100	Numeriek	Interne gegevens	Weinig		0 Niet verplicht	Nee	Nee

S1 Eigen werknemers	Basis	Budget voor opleidingen	Het totale opleidingsbudget begroot voor het verslagjaar (Inclusief individueel loopbaanontwikkelingsbudget en overige opleidingsbudgetten). Het totaal bestede opleidingsbudget. Corporaties kunnen ervoor kiezen om hier alleen de benuttingsgraad van het Individuele loopbaanontwikkelingsbudget weer te geven.	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Ja	Niet verplicht	Nee	Nee
S1 Eigen werknemers	Extra	Instroom: aantal nieuwe medewerkers	Aantal medewerkers dat nieuw tot de organisatie is toegetreden.	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Ja	Niet verplicht	Nee	Nee
S1 Eigen werknemers	Basis	Uitstroom: aantal nieuwe medewerkers	Aantal werknemers dat de organisatie heeft verlaten, inclusief pensionering.	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Ja	Niet verplicht	Nee	Nee
S1 Eigen werknemers	Extra	Doorstroom: aantal medewerkers	<i>Het aantal medewerkers met een functiewijzigingen na interne sollicitatie, exclusief promoties binnen dezelfde functie (zoals van medior naar senior)</i>	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Ja	Niet verplicht	Nee	Nee
S1 Eigen werknemers	Basis	Absolute loonkloof	De absolute loonkloof geeft het bruto loonverschil weer tussen mannen en vrouwen, zonder correctie voor functie, arbeidsduur, leeftijd of andere factoren, uitgedrukt in euro's per uur. Gemiddelde fulltime bruto uurloon (inclusief toeslagen) mannen minus het gemiddelde bruto uurloon (inclusief toeslagen) vrouwen	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Nee
S1 Eigen werknemers	Basis	Relatieve loonkloof	De relatieve loonkloof geeft het loonverschil weer als percentage van het loon van mannen. Gemiddelde fulltime bruto uurloon (inclusief toeslagen) mannen minus het gemiddelde bruto uurloon (inclusief toeslagen) vrouwen. Gedeeld door het gemiddelde loon Mannen x 100%	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Nee
S1 Eigen werknemers	Extra	Gedifferentieerde absolute en relatieve loonkloof	De relatieve en absolute loonkloof gedifferentieerd naar salarisschaal. Bereken de absolute en relatieve loonkloof per groep. De groepen gedifferentieerd naar salarisschaalvolgens de CAO Woondiensten (salarisschalen A t/m O).	Numeriek	Interne gegevens	Veel	Nee	Niet verplicht	Nee	Nee
S1 Eigen werknemers	Basis	Verhouding man / vrouw / non - binair in een managementpositie	Het percentage mannen, vrouwen, non-binair in een (hierarchisch) leidinggevende positie	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Ja	Niet verplicht	Nee	Nee
S1 Eigen werknemers	Basis	Verhouding man / vrouw / non-binair in een Top managementpositie	Het percentage mannen, vrouwen, non-binair in het top management (MT of DT). Het topmanagement betreft een kleine groep functionarissen in de hoogste beslissingslaag die de koers van de organisatie bepalen en eindverantwoordelijk zijn voor de strategie en prestaties van de organisatie.	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Nee
S1 Eigen werknemers	Basis	Algemene diversiteit. Aantal medewerkers met een arbeidsbeperking.	Medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Onder mensen met een arbeidsbeperking worden verstaan: Wajongers met arbeidsvermogen, personen die onder de Participatiewet vallen en niet zelfstandig 100 procent van het minimumloon kunnen verdienen, mensen met een WSW-indicatie of personen met een WIW- of ID-baan.	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Ja	Niet verplicht	Nee	Nee
S1 Eigen werknemers	Basis	Percentage verzuim	Ziekteverzuimpercentage op te splitsen in kort, middellang, lang, langer dan 1 jaar.	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Ja	Niet verplicht	Nee	Nee
S1 Eigen werknemers	Basis	Aantal meldingen vertrouwenspersoon	Aantal meldingen vertrouwenspersoon	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Nee
S1 Eigen werknemers	Basis	Aantal meldingen agressie	Aantal meldingen agressie waarbij het agressieprotocol in werking is getreden	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Ja
S1 Eigen werknemers	Basis	Aantal stagiaires en/ of trainees	Aantal statgiaires en /of trainees die per jaar in de organisatie werkzaam zijn	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Ja	Niet verplicht	Nee	Nee
S2 Werknemers in de waardeketen	Basis	Beleid over hoe er wordt omgegaan met medewerkers in de waardeketen	Het beleid en de afspraken waarmee de corporatie borgt dat medewerkers van leveranciers en aannemers veilig, gezond en eerlijk kunnen werken. Denk aan eisen in aanbestedingen en contracten (bijvoorbeeld VCA, veiligheidsplannen, gedragscode, meldpunten) en de wijze waarop naleving wordt gemonitord.	Narratief	Interne gegevens	Veel	Nee	Niet verplicht	Nee	Ja
S2 Werknemers in de waardeketen	Extra	Beleid mbt PSO	Beleid en ambities voor inkopen bij organisaties met een PSO certificering en voor het stimuleren van inclusief werkgeverschap in de keten. Beschrijft criteria, streefwaarden en hoe PSO wordt toegepast in aanbestedingen en contractmanagement. (PSO= Prestatieladder Socialer Ondernemen van TNO)	Semi-narratief	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Ja
S2 Werknemers in de waardeketen	Extra	SROI percentage	Het gerealiseerde Social Return on Investment (SROI) in relatie tot de gemaakte afspraken: het percentage van de opdrachtsom dat via de leverancier is besteed aan sociale inzet (bijvoorbeeld inzet van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, leerwerkplekken) of de gerealiseerde waarde uitgedrukt als percentage van de opdrachtsom.	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Ja
S2 Werknemers in de waardeketen	Extra	Doelstellingen arbeidsongevallen	Doelstellingen en streefwaarden voor het voorkomen van arbeidsongevallen bij werkzaamheden in opdracht van de corporatie. Bijvoorbeeld nul ongevallen met verzuim, maximale frequentie, of eisen aan veiligheidsmeldingen en toolboxmeetings.	Semi-narratief	Interne gegevens	Veel	Nee	Niet verplicht	Nee	Ja
S2 Werknemers in de waardeketen	Extra	Aantal werk / leerprojecten	Het aantal gerealiseerde werk- en leerplaatsen of leerwerktrajecten dat via leveranciers en aannemers is afgenomen in het verslagjaar, bijvoorbeeld via SROI afspraken in projecten.	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Ja
S2 Werknemers in de waardeketen	Basis	Voldoen wet- en regelgeving	De mate waarin primaire leveranciers en aannemers voldoen aan relevante wet- en regelgeving voor arbeidsvoorwaarden en mensenrechten, zoals minimumleeftijd, aanwezigheid van arbeidsvergunningen en naleving van WKA en WAV. Kan worden onderbouwd met contractuele eisen, verklaringen, controles en eventuele audits.	Semi-narratief	Interne gegevens	Veel	Nee	Niet verplicht	Nee	Ja
S3 Getroffen gemeenschappen	Basis	Beleid op het gebied van leefbaarheid	Het beleid op het gebied van leefbaarheid beschrijft hoe de corporatie zorgt voor een veilige, schone en prettige woonomgeving. Het omvat de inzet voor het voorkomen en aanpakken van overlast, het onderhouden van de leefomgeving, en de samenwerking met bewoners, gemeente, politie en andere partners om sociale samenhang en leefkwaliteit te versterken.	Narratief	Interne gegevens	Veel	Nee	Niet verplicht	Nee	Ja
S3 Getroffen gemeenschappen	Extra	Doelstellingen schoon, heel en veilig	Doelen voor kwaliteit en veiligheid leefomgevg.	Semi-narratief	Interne gegevens	Veel	Nee	Niet verplicht	Nee	Ja
S3 Getroffen gemeenschappen	Extra	Beleving huurders veiligheid	Oordeel van huurders over de ervaren veiligheid in de woonomgeving, gemeten via het leefbaarheidsonderzoek binnen de Aedes-benchmark (Verdieping Leefbaarheid).	Numeriek	Aedes	Weinig	Ja	Niet verplicht	Nee	Ja
S3 Getroffen gemeenschappen	Extra	Beleving huurders overlast	Oordeel van huurders over de mate van ervaren overlast in de woonomgeving, gemeten via het leefbaarheidsonderzoek binnen de Aedes-benchmark (Verdieping Leefbaarheid).	Numeriek	Aedes	Weinig	Ja	Niet verplicht	Nee	Ja
S3 Getroffen gemeenschappen	Extra	beleving huurders schoon en heel	Oordeel van huurders over de schoon- en heelheid van de woonomgeving, gemeten via het leefbaarheidsonderzoek binnen de Aedes-benchmark (Verdieping Leefbaarheid).	Numeriek	Aedes	Weinig	Ja	Niet verplicht	Nee	Ja
S3 Getroffen gemeenschappen	Extra	Beleving huurders inzet corporatie en/of leefbaarheidsuitgaven	Oordeel van huurders over de inzet van de corporatie voor de leefbaarheid in de wijk, gemeten via het leefbaarheidsonderzoek binnen de Aedes-benchmark (Verdieping Leefbaarheid).	Numeriek	Aedes	Weinig	Ja	Niet verplicht	Nee	Ja
S3 Getroffen gemeenschappen	Basis	Huurdersoordeel	Oordeel van huurders over de dienstverlening van de corporatie, gemeten via het gestandaardiseerde huurdersonderzoek binnen de Aedes-benchmark. Het huurdersoordeel bestaat uit drie onderdelen: de dienstverlening bij reparatieverzoeken, de dienstverlening bij het betrekken van de woning (nieuwe huurders) en de dienstverlening bij het verlaten van de woning (vertrokken huurders).	Numeriek	Aedes	Weinig	Ja	Niet verplicht	Nee	Ja
S3 Getroffen gemeenschappen	Basis	Oordeel huurders over de kwaliteit van de woning	Oordeel van huurders over de kwaliteit van hun woning, gemeten via het gestandaardiseerde huurdersonderzoek binnen de Aedes-benchmark. Het gaat daarbij om de beoordeling van de staat en kwaliteit van de woning zoals huurders die dagelijks ervaren.	Numeriek	Aedes	Weinig	Ja	Niet verplicht	Nee	Ja
S3 Getroffen gemeenschappen	Basis	Ontwikkeling DAEB-voorraad	De jaarlijkse verandering in de omvang van de DAEB-woningen (sociale huur), inclusief toevoegingen, onttrekkingen en verkoop.	Numeriek	Aedes	Weinig	Ja	Niet verplicht	Ja	Ja

S3 Getroffen gemeenschappen	Basis	Ontwikkeling aantal middenhuurwoningen	De jaarlijkse verandering in het aantal middenhuurwoningen binnen de totale portefeuille, als gevolg van nieuwbouw, transformatie of mutaties in de huurprijsgrenzen.	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Ja	Ja
S3 Getroffen gemeenschappen	Basis	Ontwikkeling voorraad tot de hoge aftoppingsgrens	De jaarlijkse verandering van het aantal woningen met een huur onder de hoge aftoppingsgrens.	Numeriek	Aedes	Weinig	Ja	Niet verplicht	Ja	Ja
S3 Getroffen gemeenschappen	Basis	Aandeel woningen tot hoge aftoppingsgrens binnen vrijkomend aanbod	Het percentage vrijgekomen woningen in een jaar waarvan de huur onder de hoge aftoppingsgrens ligt.	Numeriek	Aedes	Weinig	Ja	Niet verplicht	Ja	Nee
S3 Getroffen gemeenschappen	Basis	Verhouding huur / maximale huur DAEB-woningen	De gemiddelde verhouding tussen de feitelijke huur die gevraagd wordt en de maximaal toegestane huur volgens het woningwaarderingstelsel.	Numeriek	Aedes	Weinig	Ja	Niet verplicht	Nee	Nee
S3 Getroffen gemeenschappen	Basis	Huursomstijging	De jaarlijkse procentuele stijging van de totale huursom van de corporatie, conform de standaard berekening. Onder andere huurharmonisatie, huurverhogingen door verbeteringen en de huursomontwikkeling door oplevering van nieuwbouw tellen niet mee in deze berekening.	Numeriek	Aedes	Weinig	Ja	Niet verplicht	Ja	Nee
S3 Getroffen gemeenschappen	Basis	Percentage huur ten opzichte van de streefhuur	De gemiddelde verhouding tussen de feitelijke huur en de corporatiebrede streefhuur.	Numeriek	Aedes	Weinig	Ja	Niet verplicht	Nee	Nee
S3 Getroffen gemeenschappen	Basis	Percentage betaalregelingen van totaal aantal huurders met beginnende huurschuld	Het percentage huurders met een beginnende betalingsachterstand dat een betaalregeling heeft getroffen.	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Ja
S3 Getroffen gemeenschappen	Basis	Match voorraad en passend toewijzen	De mate waarin de corporatie passende woningen toewijst volgens de wettelijke regels voor passend toewijzen, afgezet tegen het beschikbare aanbod in de sociale voorraad.	Numeriek	Aedes	Weinig	Ja	Niet verplicht	Ja	Nee
S4 Consumenten en eindgebruikers	Basis	Klanten hebben de mogelijkheid om klachten schriftelijk (mail/website) en mondeling (balie/KC) te melden.	Ja /Nee + toelichting	Semi-narratief	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Nee
S4 Consumenten en eindgebruikers	Basis	Reactietermijn opvolging klachten van klanten	Binnen hoeveel dagen de woningcorporatie reactie geeft na een ontvangen klacht. Het is aan de corporatie zelf om hier al dan niet een redelijke termijn aan te hangen.	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Ja
S4 Consumenten en eindgebruikers	Basis	Aantal keer overleg met klantenraad	Aantal keer per jaar dat de woningcorporatie overleg heeft gehad met de klantenraad/bewonerscommissie/huurdersorganisatie.	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Nee
S4 Consumenten en eindgebruikers	Basis	Participatiebeleid: aanwezigheid	Ja /Nee + toelichting	Semi-narratief	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Nee
S4 Consumenten en eindgebruikers	Extra	Sociaal incasso beleid: aanwezigheid	Ja /Nee + toelichting (bijv. voorkomen huisuitzettingen)	Semi-narratief	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Nee
S4 Consumenten en eindgebruikers	Basis	Aantal informatiebeveiligings- en privacy indicenten	Aantal informatiebeveiligings- en privacy indicenten	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Ja
S4 Consumenten en eindgebruikers	Basis	Aantal aanschrijvingen brandweer	Aantal aanschrijvingen van de brandweer en op hoeveel opvolging is gegeven.	Semi-narratief	Interne gegevens	Veel	Nee	Niet verplicht	Nee	Nee
S4 Consumenten en eindgebruikers	Extra	Beleid tav gezond- en veiligheidsrisico's voor huurders en bewoners: aanwezigheid	Denk aan beleid tav schimmel, hittestress, asbest.	Semi-narratief	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Nee
S4 Consumenten en eindgebruikers	Extra	Aantal woningen met politiekeurmerk	Aantal woningen met het politiekeurmerk veilig wonen (PKVW).	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Niet verplicht	Nee	Nee
S4 Consumenten en eindgebruikers	Extra	Aantal zorgwoningen	Aantal zorgwoningen met een minimale BAT-score van 3 (rolstoelgeschikt).	Numeriek	Interne gegevens	Veel	Nee	Niet verplicht	Nee	Ja
G1 Zakelijk gedrag	Basis	Onderschrijven Governancecode Aedes	Ja /Nee + eventueel toelichting als toepassing van de governancecode deels niet gewenst is.	Narratief	Interne gegevens	Geen	Nee	B2	Deels	Ja
G1 Zakelijk gedrag	Basis	Borging investeringsbeleid	Investeringsstatuut aanwezig Ja/Nee + datum actualisatie	Semi-narratief	Interne gegevens	Geen	Nee	B2	Nee	Ja
G1 Zakelijk gedrag	Extra	Borging investeringsbeleid via investeringsstatuut	Beschrijf kort de toepassing in besluitvorming (rollen, bevoegdheden, toetsingskader	Narratief	Interne gegevens	Weinig	Nee	C2	Nee	Nee
G1 Zakelijk gedrag	Basis	Borging treasurybeleid	Treasurystatuut aanwezig Ja/Nee + datum actualisatie	Semi-narratief	Interne gegevens	Geen	Nee	B2	Nee	Ja
G1 Zakelijk gedrag	Extra	Borging treasurybeleid via treasurystatuut	Beschrijf de hoofdlijnen van toepassing (financiering, risico's, toezicht)	Narratief	Interne gegevens	Weinig	Nee	C2	Nee	Nee
G1 Zakelijk gedrag	Basis	Borging inkoopbeleid	Inkoopbeleid aanwezig Ja/Nee + datum actualisatie	Semi-narratief	Interne gegevens	Geen	Nee	B2	Nee	Nee
G1 Zakelijk gedrag	Extra	Borging inkoopbeleid	Beschrijf de toepassing op hoofdlijnen (drempels, rollen, naleving)	Narratief	Interne gegevens	Weinig	Nee	C2	Nee	Nee
G1 Zakelijk gedrag	Basis	Integriteit en ethisch handelen	Geef aan of de corporatie een gedragscode voor werknemers heeft waarin het voorkomen van corruptie en omkoping zijn opgenomen. Dit kan een apart beleidsdocument zijn of onderdeel van een personeelshandboek.	Semi-narratief	Interne gegevens	Geen	Nee	B2 / C6	Nee	Ja
G1 Zakelijk gedrag	Basis	Meldingssysteem voor onethisch gedrag	Klokkenluidersregeling en of meldregeling misstanden aanwezig Ja/Nee + datum actualisatie	Semi-narratief	Interne gegevens	Geen	Nee	B2 / C6	Nee	Nee
G1 Zakelijk gedrag	Basis	Prestatieafspraken met gemeenten	Per gemeente waar corporatie actief is: Lopende afspraak Ja/Nee + datum afspraak + looptijd van de afspraak	Semi-narratief	Interne gegevens	Weinig	Nee	Nee	Ja	Nee
G1 Zakelijk gedrag	Basis	strategische risico's / risicobereidheid	Vermeld belangrijkste strategische risico's en de daarbij vastgestelde risicobereidheid / risicotolerantie en de frequentie waarmee deze worden besproken	Narratief	Interne gegevens	Weinig	Nee	Nee	Ja	Ja
G1 Zakelijk gedrag	Extra	Uitkomst visitatie	Oordeel op Maatschappelijke waarde en maatschappelijke verankering in laatste visitatierapport (en datum rapport)	Narratief	Interne gegevens	Geen	Nee	Nee	Nee	Ja
G1 Zakelijk gedrag	Extra	Medewerkerstraining op ethisch gedrag	Geef aan of werknemers worden getraind op het herkennen van ethische risico's en het voorkomen van incidenten.	Narratief	Interne gegevens	Veel	Nee	B11 43 B&T	Nee	Nee
G1 Zakelijk gedrag	Basis	Aantal meldingen op basis van de klokkenluidersregeling / meldregeling	Aantal meldingen bij vertrouwenspersoon op basis van de klokkenluidersregeling / meldregeling in verslagjaar	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	C7	Nee	Ja
G1 Zakelijk gedrag	Basis	Overlegstructuur met medezeggenschap	Aantal overlegvergaderingen OR/DB in verslagjaar	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Nee	Nee	Ja
G1 Zakelijk gedrag	Basis	Overlegstructuur intern toezicht	Aantal overleggen tussen Directeur Bestuurder en Raad van Commissarissen/ Raad van Toezicht in verslagjaar	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Nee	Nee	Ja
G1 Zakelijk gedrag	Basis	Betaalgedrag richting leveranciers	Betaaltermijn in dagen (Enkelvoudige betaaltermijn) + percentage (percentage binnen betaaltermijn)	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	B2	Nee	Ja
G1 Zakelijk gedrag	Extra	Borging cyberveiligheid	Op welke wijze wordt de bewustwording van verschillende vormen van cybercrime in de organisatie verbeterd en op hoofdlijnen hoe cyberrisico's gemitigeerd. Geen operationele details.	Narratief	Interne gegevens	Weinig	Nee	Nee	Nee	Nee
G1 Zakelijk gedrag	Basis	Datalekken	Aantal meldingen van datalekken door woningcorporatie bij de Autoriteit Persoonsgegevens	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Nee	Nee	Ja
G1 Zakelijk gedrag	Basis	Gegronde verklaarde klachten	Aantal gegronde verklaarde klachten bij de eigen klachtencommissie en/of landelijke huurcommissie	Numeriek	Interne gegevens	Weinig	Nee	Nee	Nee	Ja
G1 Zakelijk gedrag	Basis	Uitkomst extern toezicht	Laag / Midden / Hoog	Narratief	Interne gegevens	Weinig	Nee	Nee	Nee	Ja
G1 Zakelijk gedrag	Basis	Naleving Wet Normering Topinkomens	Goedkeurende verklaring op de jaarrekening zonder bevinding inzake WNT	Narratief	Interne gegevens	Weinig	Nee	Nee	Ja	Ja