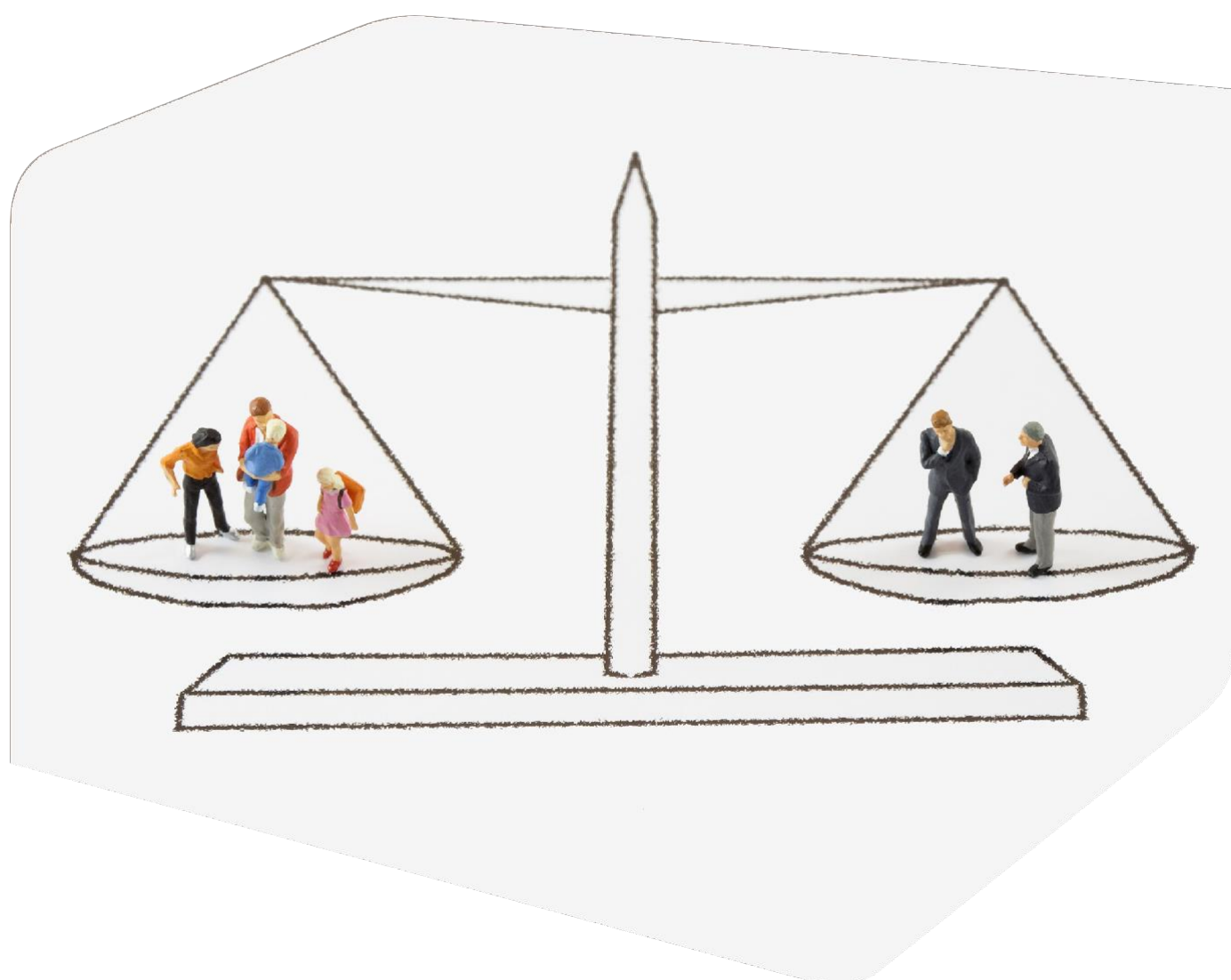


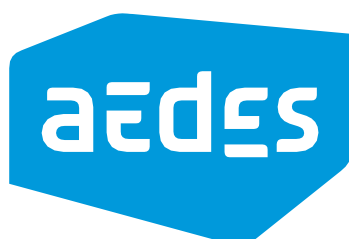
# AEDES LEERGANG COMPLIANCE

HOE PAKKEN WIJ DAT HET BESTE AAN?

*NAJAAR 2022*



vereniging van  
woningcorporaties



# AEDES LEERGANG COMPLIANCE

**Hoe compliant is jouw corporatie? Compliance is essentieel voor een goede en integere bedrijfsvoering. Het belang ervan is de laatste jaren alleen maar toegenomen door meer en complexere wet- en regelgeving. Maar compliance gaat over veel meer dan alleen toepassen van de Woningwet en naleven van de Governancecode Woningcorporaties. Het gaat ook over gedrag van medewerkers, over hoe we ons werk doen en uiteindelijk over de reputatie en cultuur van de organisatie.**

Bij een aantal grotere corporaties vervult een compliance-officer de aanjaag-rol om het organisatiebewustzijn van compliance te vergroten. Bij de kleine tot middelgrote corporaties zijn deze verantwoordelijkheden vaak nog niet in rollen belegd. Een goede en structurele borging binnen alle corporaties is echter essentieel. Om daarvoor handvatten aan te reiken hebben de Aedes netwerken Bestuurssecretarissen, Controllers en Bedrijfsjuristen hun beste docenten gevonden. Samen met expert Roland Notermans ([www.DeComplianceAcademie.nl](http://www.DeComplianceAcademie.nl)) en Carl de Wannemaeker, Associate Partner bij Ebben Partners en oprichter/adviseur werkgroep compliance De Vernieuwde Stad, hebben zij een tweedaagse leergang opgezet. Die leergang stelt je in staat om bij jouw corporatie de ontwikkeling van compliance te versterken.

## REPUTATIE, INTEGRITEIT EN BETROUWBAARHEID

Compliance – in het Nederlands: het naleven - is een veelomvattend begrip. Het gaat enerzijds om de implementatie, handhaving en naleving van externe wet- en regelgeving, brancheregelingen, en (prestatie) afspraken met overheden en andere stakeholders. Anderzijds gaat het net zozeer over de naleving van interne (governance)-regelingen en -besluiten om de reputatie, integriteit en betrouwbaarheid van de corporatie te waarborgen. Compliance gaat over de vraag HOE de doelen moeten worden bereikt.

Compliance raakt het werk van bestuurssecretarissen, controllers, bedrijfsjuristen, HR-managers, communicatiedeskundigen, IT-managers, auditors, kwaliteitsmanagers, ja eigenlijk elke functie. Hoe is de onderlinge relatie? Hoe beleg en organiseer je compliance-taken bij een woningcorporatie? Hoe pak je dat het beste aan, zonder al het werk naar je toe te trekken? Hoe krijg je anderen het slimst in beweging? Wat werkt wel en vooral niet in de praktijk? En wat kunnen we leren van andere corporaties die al (veel) verder zijn?

In de leergang Compliance krijgen deelnemers handvatten aangereikt om vorm te geven aan de vele uitdagingen op dit gebied. De leergang gaat bovendien in op misschien wel de meest gestelde vraag: 'Hoe pakken we dit pragmatisch aan?'

Deze herfst gaan we ook dieper in op de vragen wat met name de toegevoegde waarde en rol van HR-managers en communicatiedeskundigen zouden moeten zijn: zonder hen geen succes!

## DOELSTELLINGEN LEERGANG

De doelstelling van de leergang is inzicht bieden in:

- de definitie, de reikwijdte en het functioneren van compliance bij een woningcorporatie
- de onderlinge relatie en verhouding met het werk van de bestuurssecretaris, de controller, HR-manager, communicatiedeskundigen, bedrijfsjurist, risicomanager en algemeen management/toezichthouders
- de beheersing van compliance- en integriteitsrisico's en verstandige aanpakken van actuele compliance- vraagstukken, gebaseerd op ervaringen van andere corporaties
- de behandeling van compliance-vraagstukken en de introductie van een pragmatisch plan van aanpak met zeven concrete stappen.

Na afloop van de leergang kan de deelnemer de compliance bij de corporatie beter organiseren en collega's adviseren over compliance-onderwerpen.

## DOELGROEP

De leergang is bestemd voor bestuurssecretarissen, controllers, HR-managers, bedrijfsadviseurs, bedrijfsjuristen en communicatiedeskundigen die verantwoordelijk zijn of betrokken zijn bij het organiseren van compliance. Door te werken in groepen van maximaal 20-25 personen is er voldoende ruimte om je eigen leerdoelen nadrukkelijk naar voren te brengen.

## LOCATIE EN DATA

De leergang is in principe bij corporaties in huis. In eerste instantie bieden we dit najaar slechts een leergang aan. Afhankelijk van het animo bekijken we of extra leergangen ook in andere regio's aangeboden kunnen worden. Deze leergang wordt op de volgende data en locatie gegeven:

dinsdag 6 en dinsdag 13 september 2022 (bij Mitros te Utrecht, telkens van 09:00-16:30uur)

Deze leergang is voor, door en met corporatiemedewerkers ontwikkeld. In het programma maken we veel gebruik van experts die bij corporaties werken, waardoor we de kosten voor de tweedaagse leergang laag houden. De totale kosten zijn per deelnemer 525 euro (exclusief BTW). Indien de leergang niet bij een woningcorporatie kan doorgaan, worden extern te maken kosten netto doorbelast tot een maximum van 75 euro exclusief BTW per externe dag.

## INSCHRIJVEN

Ben je enthousiast geworden en wil je jezelf inschrijven voor deze leergang, dat kan door jouw gegevens te sturen naar [nuxcompliance@kpnmail.nl](mailto:nuxcompliance@kpnmail.nl).

## NADERE INFORMATIE

Voor meer informatie over de leergang kun je contact opnemen met Roland Notermans van De Compliance Academie via [nuxcompliance@kpnmail.nl](mailto:nuxcompliance@kpnmail.nl).

# OPBOUW PROGRAMMA

Dag 1 Introductie 'compliance made easy' (door Roland Notermans)

1. introductie (met de vraag naar de belangrijkste leerdoelen van de groep)
2. de essentie van compliance
3. de onderlinge verhoudingen tussen governance, risicomanagement, regels en gedrag in compliance;
4. waar hoort compliance eigenlijk thuis in de organisatie en hoe verdeel je de taken en werkzaamheden zodat niet alles op jouw schouders komt
5. elk effectief compliance-programma kent deze zeven elementen, we behandelen ze in detail
6. van code en klokkenluidersregeling naar begrijpelijke, persoonlijke communicatie
7. tips, valkuilen, good- en best practices
8. huiswerk voor tweede dag: concept 'compliance plan van aanpak'

Dag 2 Compliance in onze eigen corporatiepraktijk (door diverse sprekers van corporaties)

1. Start herhaling van dag 1, uitwisseling ervaring eerste indrukken, valkuilen en plan maken (door: Roland Notermans)
2. De visie van de Compliance Officer: ISO compliance benchmark, hard en soft controls met best practices van collega corporaties, resulterend in macro stappenplan (door: Carl de Wannemaeker, Associate Partner Ebben)
3. en oprichter/adviseur werkgroep compliance De Vernieuwde Stad)
4. Gesprek met Henk Peter Kip, Bestuursvoorzitter Mitros
5. De visie van de Adviseur Directiezaken (door: Marja Coelewijn, Mitros)
6. Hoe begin je bij een kleine(re) corporatie (door: Hans van den Bos, Controller, Woonstede, Ede Wageningen)
7. Afronding (door: Roland Notermans)

DIT ZEIDEN EERDERE CURSISTEN (MEER DAN 110 VERSCHILLENDE CORPORATIES EN 140 CURSISTEN DEDEN TOT NU TOE MEE):

'HELDER EN INSPIREREND'

'PRAKTISCHE, LEERZAME EN VERRIJKENDE LEERGANG!'

'GOEDE, AFWISSELENDE SESSIES; DE COMBINATIE MAAKT HET EEN GOEDE LEERGANG'

'VEEL PRAKTIJKVOORBEELDEN; HEEL NUTTIG'

'EIGENLIJKALLES WAS LEERZAAM...'

'IK BEN HEEL BLIJ MET DEZE CURSUS'

'EEN GOED OPGEZETTE CURSUS MET PRAKTISCHE HANDVATTEN. IK HEB ZIN OM MET EEN EIGEN COMPLIANCE PROGRAMMA AAN DE SLAG TE GAAN.'

© 2022

**Meer informatie over de leergang:**

Carl.de.Wannemaeker@xs4all.nl

NUXCompliance@kpnmail.nl

**Contactpersoon Aedes**

Barbara Mossinkoff – verenigingssecretaris

b.mossinkoff@aedes.nl

**Vormgeving:** Aedesvereniging van woningcorporaties

vereniging van  
woningcorporaties

