

AEDES LEERGANG COMPLIANCE

Hoe pakken woningcorporaties dat het beste aan?

NAJAAR 2023



vereniging van
woningcorporaties



AEDS LEERGANG COMPLIANCE

Hoe compliant is jouw corporatie? Compliance is essentieel voor een goede en integere bedrijfsvoering. Het belang ervan is de laatste jaren alleen maar toegenomen door meer en complexere wet- en regelgeving. Maar compliance gaat over veel meer dan alleen toepassen van de ruim 130 wetten en het naleven van de Governancecode Woningcorporaties. Het gaat ook over gedrag van medewerkers, over hoe we ons werk doen en uiteindelijk over de reputatie en cultuur van de organisatie.

Veel corporaties zijn sterk gegroeid of groeien in de beheersing van strategische en operationele risico's met betere control raamwerken; toch is compliance vaak het ondergeschoven kindje... Bij een aantal grotere corporaties vervult een compliance-officer de aanjaag-rol om het organisatiebewustzijn van compliance te vergroten. Bij de kleine tot middelgrote corporaties zijn deze verantwoordelijkheden vaak nog niet in rollen belegd. Een goede en structurele borging binnen alle corporaties is echter essentieel.

Om daarvoor handvatten aan te reiken hebben de Aedes netwerken Bestuurssecretarissen, Controllers en Bedrijfsjuristen hun beste docenten gevonden. Samen met expert Roland Notermans (www.DeComplianceAcademie.nl) en Carl de Wannemaeker, Associate Partner bij Ebben Partners en oprichter/adviseur werkgroep compliance De Vernieuwde Stad, hebben zij een tweedaagse leergang opgezet. Die leergang stelt je in staat om bij jouw corporatie de ontwikkeling van compliance te versterken.

REPUTATIE, INTEGRITEIT EN BETROUWBAARHEID

Compliance – in het Nederlands: het naleven – is een veelomvattend begrip. Het gaat enerzijds om de implementatie, handhaving en naleving van externe wet- en regelgeving, brancheregelingen, en (prestatie) afspraken met overheden en andere stakeholders. Anderzijds gaat het net zozeer over de naleving van interne (governance)-regelingen en -besluiten om de reputatie, integriteit en betrouwbaarheid van de corporatie te waarborgen. Compliance gaat over de vraag HOE de doelen moeten worden bereikt.

Concreet gaan we in op de dynamiek bij de corporaties: compliance raakt het werk van bestuurssecretarissen, controllers, bedrijfsjuristen, HR-managers, communicatiedeskundigen, IT-managers, auditors, kwaliteitsmanagers, ja eigenlijk elke functie. Hoe is de onderlinge relatie? Hoe beleg en organiseer je compliance-taken bij een woningcorporatie? Hoe pak je dat het beste aan, zonder al het werk naar je toe te trekken? Hoe krijg je anderen het slimst in beweging? Wat werkt wel en vooral niet in de praktijk? En wat kunnen we leren van andere corporaties die al (veel) verder zijn?

In de leergang Compliance krijgen deelnemers handvatten aangereikt om vorm te geven aan de vele uitdagingen op dit gebied. De leergang gaat bovendien in op misschien wel de meest gestelde vraag: 'Hoe pakken we dit pragmatisch aan?' We gaan ook dieper in op de vraag wat de toegevoegde waarde en rol van HR-managers en communicatiedeskundigen zou moeten zijn: zonder hen geen succes!

DOELSTELLINGEN LEERGANG

De doelstelling van de leergang is inzicht bieden in:

- de definitie, de reikwijdte en het functioneren van compliance bij een woningcorporatie
- de onderlinge relatie en verhouding met het werk van de bestuurssecretaris, de controller, HR-manager, communicatiedeskundigen, bedrijfsjurist, risicomanagers en algemeen management/toezichthouders
- de beheersing van compliance- en integriteitsrisico's en verstandige aanpakken van actuele compliance-vraagstukken, gebaseerd op ervaringen van andere corporaties
- de behandeling van compliance-vraagstukken en de introductie van een pragmatisch plan van aanpak met zeven concrete stappen.

Na afloop van de leergang kan de deelnemer de compliance bij de corporatie beter organiseren en collega's adviseren over compliance-onderwerpen.

DOELGROEP

De leergang is bestemd voor bestuurssecretarissen, controllers, HR-managers, bedrijfsadviseurs, bedrijfsjuristen en communicatiedeskundigen die verantwoordelijk zijn of betrokken zijn bij het organiseren van compliance. Door te werken in groepen van maximaal 15-22 personen is er voldoende ruimte om je eigen leerdoelen nadrukkelijk naar voren te brengen.

LOCATIE EN DATA

De leergang is in principe bij corporaties in huis. In eerste instantie bieden we dit najaar slechts één leergang aan. Afhankelijk van het animo bekijken we of extra leergangen ook in andere regio's aangeboden kunnen worden. Deze leergang wordt op de volgende data en locatie gegeven:

dinsdag 26 september en dinsdag 10 oktober 2023 (Woonin Utrecht, telkens van 09:00-16:30uur)

Deze leergang is voor, door en met corporatiemedewerkers ontwikkeld. In het programma maken we veel gebruik van experts die bij corporaties werken, waardoor we de kosten voor de tweedaagse leergang laag houden. De totale kosten zijn per deelnemer 545 euro (exclusief BTW). Als de leergang niet bij een woningcorporatie kan doorgaan, worden extern te maken kosten netto doorbelast tot een maximum van 75 euro exclusief BTW per externe dag.

Twee à drie maanden na de Leergang neemt Carl de Wannemaeker contact met je op om jouw uitdagingen en concrete stappen te bespreken en te inventariseren waar je wellicht nog vragen hebt.

INSCHRIJVEN

Ben je enthousiast geworden en wil je jezelf inschrijven voor deze leergang: dat kan door jouw gegevens te sturen naar nuxcompliance@kpnmail.nl.

NADERE INFORMATIE

Voor meer informatie over de leergang kun je contact opnemen met Roland Notermans van De Compliance Academie via nuxcompliance@kpnmail.nl.

OPBOUW PROGRAMMA

Dag 1 Introductie: de basis

- o Introductie 'compliance made easy' (door Roland Notermans)
- o De essentie van compliance, de onderlinge verhoudingen tussen governance, risicomanagement, regels, ESG, gedrag in compliance (uitzoomen, bredere perspectief).
- o Waar hoort compliance eigenlijk thuis in de organisatie en hoe verdeel je de taken en werkzaamheden zodat niet alles op jouw schouders komt?
- o Elk effectief compliance-programma kent deze zeven elementen, we behandelen ze in detail (van risicoanalyse, appetite, gedragscode en klokkenluidersregeling naar begrijpelijke, persoonlijke communicatie en soft controls).
- o De visie van de compliance officer: van theorie naar corporatiepraktijk. ISO-compliance benchmark, praktische vertaling in Plan Do Check Act met rolverdeling, toepassing hard en soft controls maar ook best practices van collega-corporaties, resulterend in macro stappenplan (door: Carl de Wannemaeker, Associate Partner Ebben en oprichter/adviseur werkgroep compliance De Vernieuwde Stad).

Dag 2 Compliance in onze eigen corporatiepraktijk (door diverse sprekers)

- o Vervolg van dag 1: de zeven elementen en de stip op de horizon. Waar gaan we naar toe? 'compliance made easy', tips, valkuilen en plan maken (door: Roland Notermans)
- o De visie van de Adviseur Directiezaken (door: Marja Coelewijn, Woonin)
- o Hoe begin je bij een kleine(re) corporatie (door: Hans van den Bos, controller bij Woonstede, Ede Wageningen)
- o Afronding (en als tijd over blijft: dilemma's faciliteren; door: Roland Notermans)

Twee à drie maanden na de Leergang neemt Carl de Wannemaeker contact met je op om jouw uitdagingen en concrete stappen te bespreken en te inventariseren waar je wellicht nog vragen hebt.

DIT ZEIDEN EERDERE CURSISTEN (MEER DAN 125 VERSCHILLENDE CORPORATIES EN 160 CURSISTEN DEDEN TOT NU TOE MEE):

'HELDER EN INSPIREREND'

'PRAKTISCHE, LEERZAME EN VERRIJKENDE LEERGANG!'

'GOEDE, AFWISSELENDE SESSIES; DE COMBINATIE MAAKT HET EEN GOEDE LEERGANG'

'VEEL PRAKTIJKVOORBEELDEN; HEEL NUTTIG'

'EIGENLIJK ALLES WAS LEERZAAM...'

'IK BEN HEEL BLIJ MET DEZE CURSUS'

'EEN GOED OPGEZETTE CURSUS MET PRAKTISCHE HANDVATTEN. IK HEB ZIN OM MET EEN EIGEN COMPLIANCE PROGRAMMA AAN DE SLAG TE GAAN.'

'ALS JE MEER INZICHT WILT IN HET EFFECT VAN DE BEDRIJFSCULTUUR OP COMPLIANCE, DAN IS DEZE LEERGANG EEN MUST'

© 2023

Meer informatie over de leergang:

Carl.de.Wannemaeker@xs4all.nl
NUXCompliance@kpnmail.nl

Contactpersoon Aedes

Barbara Mossinkoff – verenigingssecretaris
b.mossinkoff@aedes.nl

vereniging van
woningcorporaties

