

# LET'S TEAM



AEDES CORPORATIEDAG 11 OKTOBER 2022

# UP!

## WELKOM!

CRISISCOMMUNICATIE



# EVEN VOORSTELLEN

Kitty Hahn, MCPm  
info@crisisprofs.com



LET'S TEAM  
UP!  
AEDES CORPORATIEDAG 11 OKTOBER 2022

Christiane Stok  
Stokcommunicatie.nl

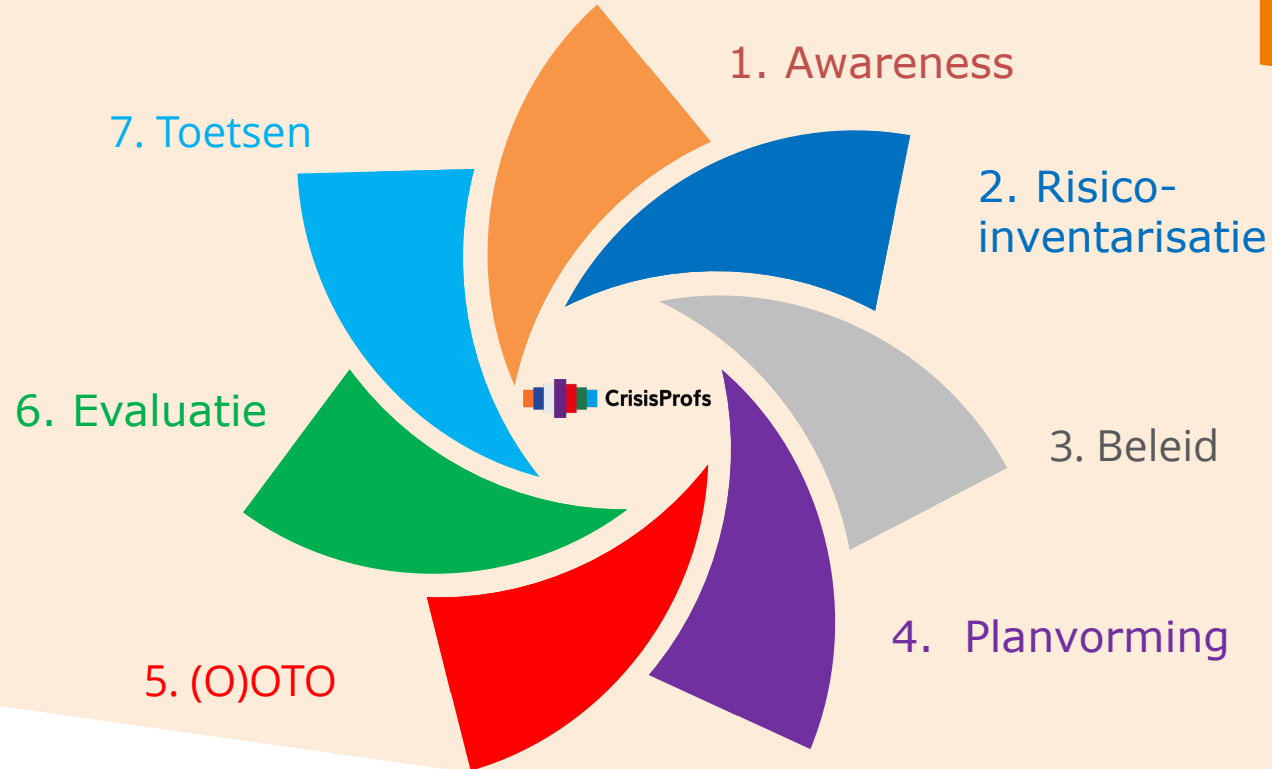


# CRISISBEHEERSING

LET'S TEAM  
UP!  
AEDES CORPORATIEDAG 11 OKTOBER 2022



# 7-STAPPENPLAN CRISISMANAGEMENT



## 1. Awareness

Creëer door bewustwording een organisatiebrede, gezamenlijke verantwoordelijkheid.

## 2. Risico-inventarisatie

Inventariseer je risico's en maak een bedrijfsimpact analyse.



# WAT ZIJN DE GROOTSTE RISICO'S IN JOUW ORGANISATIE?



# IN HOEVERRE IS JOUW ORGANISATIE VOORBEREID OP ONDERSTAANDE CRISES?



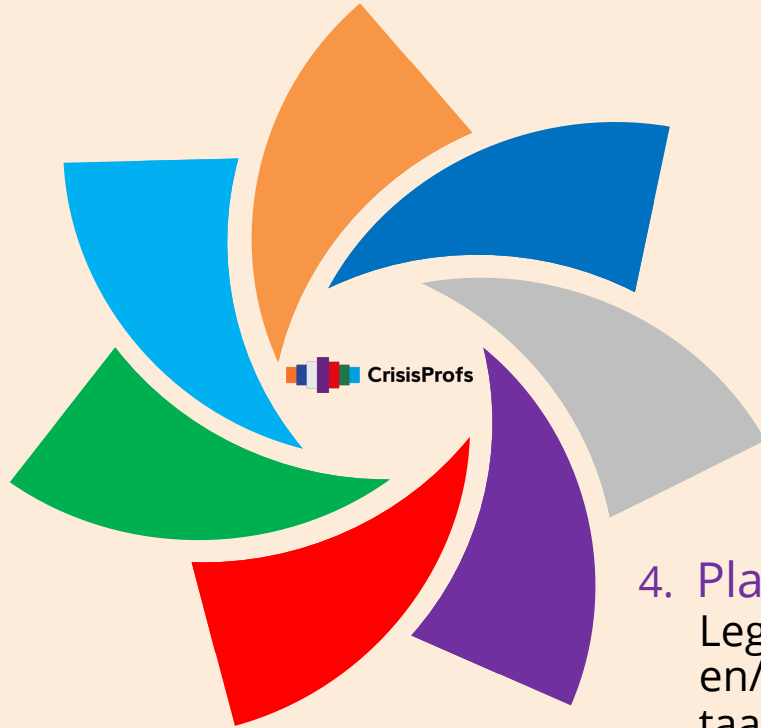
# HOE CREËER JE AWARENESS?

Gelukkig hoef ik  
niet alle fouten  
zelf te maken om  
er van te leren

# RISICO-INVENTARISATIE

LET'S TEAM  
UP!  
AEDES CORPORATIEDAG 11 OKTOBER 2022





### 3. Beleid

Bepaal het crisisbeleid, de organisatie en de sleutelrollen voor de werkvloer

### 4. Planvorming

Leg contact met de hulpdiensten en/of de veiligheidsregio. Maak taakkaarten voor een pragmatische aanpak.

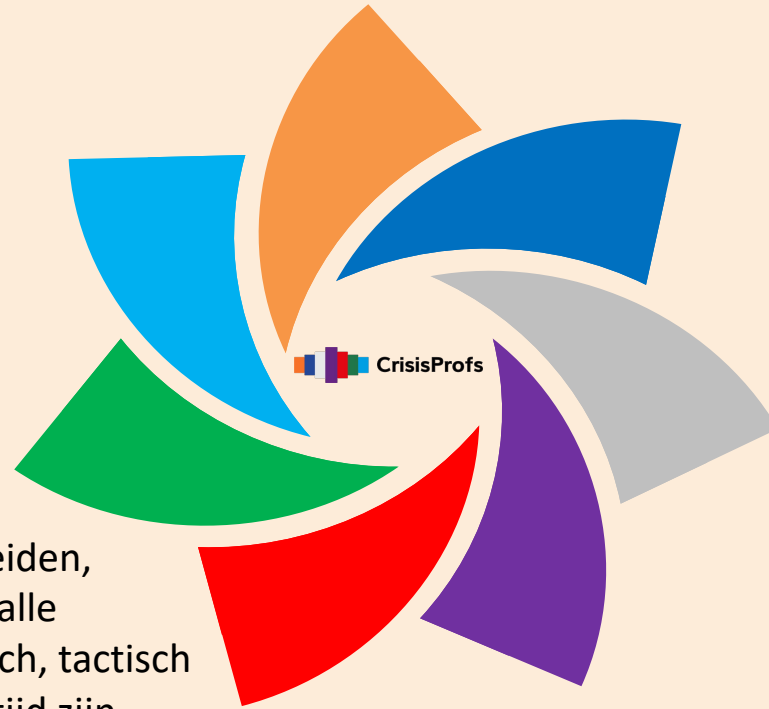
# Van BELEID en PLANVORMING naar PRAKTIJK

LET'S TEAM UP!  
AEDES CORPORATIEDAG 11 OKTOBER 2022



# BELEID EN PLANVORMING





## 5. (O)OTO

Faciliteer het (online) opleiden, trainen en oefenen zodat alle medewerkers op strategisch, tactisch en operationeel niveau altijd zijn voorbereid.



LET'S TEAM  
AEDES CORPORATIEDAG 11 OKTOBER 2022  
UP!

## (ONLINE) OTO: OPLEIDEN, TRAINEN EN OEFENEN



OPMAAT E-LEARNING CRISISMANAGEMENT WONINGCORPORATIES  
Check op [www.crisisprofs.com](http://www.crisisprofs.com) of [info@crisisprofs.com](mailto:info@crisisprofs.com)

## 24/7 OPLEIDEN: E-LEARNING CRISISMANAGEMENT WONINGCORPORATIES

Dus... nu weet je welke vraag tijdens welke BOB-fase gesteld moet worden. In onderstaande oefening kun je dit checken.

### Oefening

Schuf de vraag naar het juiste onderdeel!

### Crisiscommunicatie

Grote tijdsdruk en meer onzekerheid zijn de bepalende factoren tijdens een crisis. Het kunnen vertrouwen op een vastgesteld communicatieproces bestaande uit: communicatieanalyse, -advies en -aanpak is hierbij waardevol.

Crisiscommunicatie vraagt net om een andere focus dan reguliere communicatie. Crisiscommunicatie wordt altijd afgestemd met de Veiligheidsregio.

#### Doelen crisiscommunicatie

Door het toepassen van de uitgangspunten bij Crisiscommunicatie, streven we bij een crisis naar:

- Het beperken van (m)materiële schade
- Onderhouden van goede relatie met de media

Verstaand vind je ter afsluiting de Kennisquiz. Druk na afloop op **volgende** voor 2 korte evaluatievragen.

## START KENNISQUIZ

# OTO

# HET LEUKSTE

LET'S TEAM  
UP!  
AEDES CORPORATIEDAG 11 OKTOBER 2022

én

# BELANGRIJKSTE ONDERDEEL!

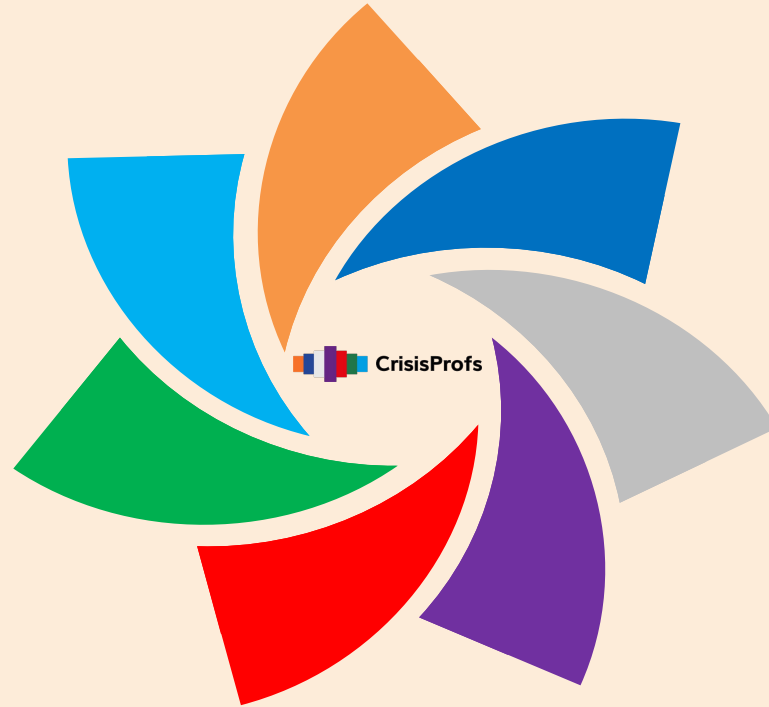


## 7. Toetsen

Toets of de crisismanagement-organisatie past bij de meest recente wetten en voorschriften.

## 6. Evaluatie

Leer van alle incidenten en calamiteiten door te evalueren. Deel ervaringen met andere corporaties.



# EVALUEER!

Check 1x per jaar, klopt alles nog?



# HOE NU VERDER?

LET'S **TEAM**  
UP!  
AEDES CORPORATIEDAG 11 OKTOBER 2022



# TIPS



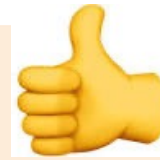
LET'S TEAM  
UP!  
AEDES CORPORATIEDAG 11 OKTOBER 2022

- Begin bij **BESTUUR**: zij zorgen voor draagvlak
- **Opleiden, trainen en oefenen** met **ALLE SLEUTELFUNCTIONARISSEN**
- **START** gewoon met 1<sup>e</sup> oefening , daarmee creëer je bewustzijn
- **INFORMATIEDELING** goed bereikbaar voor iedereen
- **24/7 TOEGANG TOT KENNIS** voor alle medewerkers: gun ze kennis!

OPMAAT E-LEARNING CRISISMANAGEMENT WONINGCORPORATIES  
Vraag je inlogcode aan!



# CrisisProfs



LET'S TEAM UP!  
AEDS CORPORATIEDAG 11 OKTOBER 2022

ADVIES nodig? VRAGEN over de benodigde Voorbereiding Planvorming, de Opleiding-, Training- of Oefenmogelijkheden?

**Neem gerust vrijblijvend contact op!**

OPMAAT E-LEARNING CRISISMANAGEMENT WONINGCORPORATIES  
Vraag je persoonlijke inlogcode aan!

[info@crisisprofs.com](mailto:info@crisisprofs.com)  
Kitty Hahn - 06 4393 2804

LET'S **TEAM**  
AEDES CORPORATIEDAG 11 OKTOBER 2022  
**UP!**

BEDANKT VOOR JE AANDACHT

**EINDE**

