



Hoe ga je om met betalingsproblemen van huurders deze winter?



Gereedschapskist aanpak armoede en schulden

GEREEDSCHAPSKIST AANPAK SCHULDEN EN ARMOEDE



Anne Kunst
Projectleider
Anne.kunst@platform31.nl



vereniging van
woningcorporaties



Frank Dirks
Senior Projectleider
Frank.dirks@platform31.nl

Maatregelen Gereedschapskist

Huurachterstanden voorkomen

- De voorzieningenwijzer
- Advies over betaalbare huurprijs
- Uitleg over omgang met geld en budgettraining
- Budget- en energiecoaches
- Herinnering vooraf
- Datum voor automatische incasso afstemmen op huurder
- Kwijtschelding huurverhoging
- (Tijdelijke) huurkorting
- Aanbieden verhuisoctie
- Tegengaan energiearmoede
- Data-analyse en alert zijn op specifieke huurders

Huurachterstanden signaleren

- Corporatie aanwezig in de wijk
- Verantwoordelijkheid in buurtteams
- Samenwerking corporaties en gemeente
- Samenwerking meerdere mogelijke schuldeisers

Huurachterstanden oplossen

- Huur inhouden op uitkering
- Maatwerk betalingsregelingen
- Hulp bij thuisadministratie
- Stress-sensitieve aanpak
- Pauze-knop
- Kwijtschelden huurachterstand
- (Tijdelijke) inwoning/onderhuur om achterstanden in te lopen
- De doorbraakmethode

Maatregelen Gereedheidskist

Huurachterstanden voorkomen

- De voorzieningenwijzer
- Advies over betaalbare huurprijs
- Uitleg over omgang met geld en budgettraining
- Budget- en energiecoaches
- Herinnering vooraf
- Datum voor automatische incasso afstemmen op huurder
- Kwijtschelding huurverhoging
- (Tijdelijke) huurkorting
- Aanbieden verhuisoctie
- Tegengaan energiearmoede
- Data-analyse en alert zijn op specifieke huurders**

Huurachterstanden signaleren

- Corporatie aanwezig in de wijk
- Verantwoordelijkheid in buurtteams
- Samenwerking corporaties en gemeente
- Samenwerking meerdere mogelijke schuldeisers

Huurachterstanden oplossen

- Huur inhouden op uitkering
- Maatwerk betalingsregelingen
- Hulp bij thuisadministratie
- Stress-sensitieve aanpak
- Pauze-knop
- Kwijtschelden huurachterstand
- (Tijdelijke) inwoning/onderhuur om achterstanden in te lopen**
- De doorbraakmethode

Maatregelen Woonstad Rotterdam

Huurachterstanden voorkomen

- De voorzieningenwijzer
- Advies over betaalbare huurprijs
- Uitleg over omgang met geld en budgettraining
- Budget- en energiecoaches
- Herinnering vooraf
- Datum voor automatische incasso afstemmen op huurder**
- Kwijtschelding huurverhoging
- (Tijdelijke) huurkorting
- Aanbieden verhuisoctie
- Tegengaan energiearmoede
- Data-analyse en alert zijn op specifieke huurders

Huurachterstanden signaleren

- Corporatie aanwezig in de wijk
- Verantwoordelijkheid in buurtteams
- Samenwerking corporaties en gemeente**
- Samenwerking meerdere mogelijke schuldeisers

Huurachterstanden oplossen

- Huur inhouden op uitkering
- Maatwerk betalingsregelingen**
- Hulp bij thuisadministratie
- Stress-sensitieve aanpak**
- Pauze-knop**
- Kwijtschelden huurachterstand**
- (Tijdelijke) inwoning/onderhuur om achterstanden in te lopen
- De doorbraakmethode

Jos Versteeg, Manager Incasso, Woonstad Rotterdam



**EEN BETALINGSACHTERSTAND IS NIKS MEER
DAN EEN DEFECT IN JE BETALINGSVERKEER**

AANPAK (EN WAT HET BETEKENT VOOR DE MEDEWERKER):

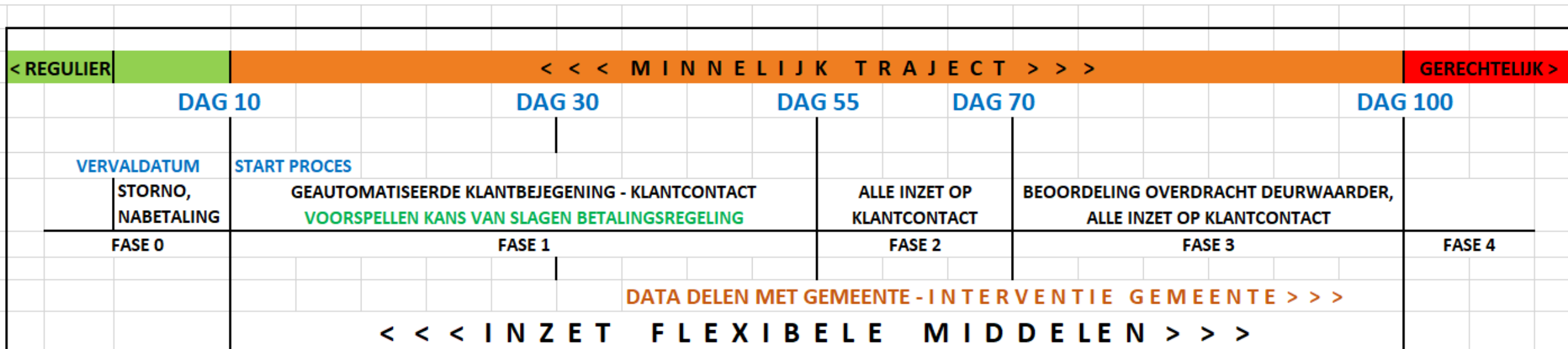
- WEGBLIJVEN VAN (VOOR)OORDELEN
- PROCESSEN ZIJN DIENEND > AFSTEMMING HANDELEN MEDEWERKERS TUSSEN DE PROCESMIJLPALLEN
- ALLE INSPANNINGEN RICHTEN OP BEHOUD VAN DE HUURDER ÉN HET VOORKOMEN VAN OVERDRACHT (=GERECHTELIJK)
- INSPANNINGEN ALLÉÉN OP HUIDIGE HUURDERS MET EEN (VERWACHTE) BETALINGSACHTERSTAND
- INSPANNINGEN RICHTEN OP HET HERSTEL VAN BETALINGSVERKEER > NIET PRIMAIR OP HET INLOPEN VAN ACHTERSTAND (STABILISEREN, DOORVRAGEN, CONTACTAFSPRAKEN, BIEDEN VAN PERSPECTIEF

UITGANGSPUNTEN:

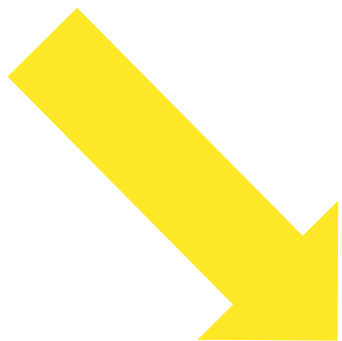
- KWIJTSCHULDEN MOET KUNNEN
- VROEGSIGNALERING IS NIET PERSÉ BELANGRIJKER DAN EEN LATE INTERVENTIE
- DE HOOGTE VAN DE BETALINGSACHTERSTAND IS NIET HET INTERESSANTST, KLANTPERSPECTIEF WEL
- SAMENWERKINGEN (GEMEENTE, SOCIALDEBT, FONDS DE LOODS, FONDS BIJZONDERE NODEN,)

NABIJE TOEKOMST:

- FLEXIBELER CONTRACT- EN BETALINGSAFSPRAKEN, MEER REGIE BIJ DE KLANT



Aanvullingen? Suggesties? Tips?



aanpakschuldenenarmoede@aedes.nl

GEREEDSCHAPSKIST AANPAK SCHULDEN EN ARMOEDE



vereniging van
woningcorporaties

