

Het tweede werkatelier van de Innovatiechallenge Leefbare Wijken en Buurten 2018-2019 vond plaats in een wijkcentrum in Amsterdam Sloterdijk. Alle teams kwamen bij elkaar om indrukken, ervaringen en feiten van bewoners en belanghebbenden te verzamelen. Team 2 doet verslag van de gesprekken en de verkregen inzichten.

### **Wat is er in de tussentijd gebeurd?**

In de tijd tussen het eerste en tweede werkatelier hebben de twee vraageigenaren, Moniek van Balen van UWOON en Karin Verdooren van GroenWest, flink wat onderzoek gedaan onder hun bewoners. GroenWest is met mensen in gesprek gegaan tijdens een bewonersavond. UWOON heeft een enquête over leefbaarheid en overlast uitgezet onder 700 huurders. Werkatelier 2 startte voor team 2 dan ook eerst met het delen van de inzichten uit deze onderzoeken, een mooi begin van de ochtend!

### **Wat hebben we gedaan?**

Hierna nam onze nieuwe moderator, Kees Langbroek, de leiding om het team te begeleiden door de stappen van deze dag. De eerste stap waren de interviews met ervaringsdeskundigen, waarbij de nadruk sterk lag op bewoners die ervaring hebben met problematiek uit de wijk. Er waren drie bewoners uitgenodigd en twee medewerkers van een wijkteam. In een aantal mooie interviews hebben we hen open en eerlijk gevraagd naar hun ervaringen met leefbaarheid en overlast in hun wijk. Ook werden er een aantal mooie voorbeelden van projecten gedeeld die positief hebben bijgedragen aan de leefbaarheid in de wijk. Deze gesprekken hebben ons verrast en geïnspireerd.



Na de interviews vertelde Fenneke Wekker, socioloog van de Universiteit van Amsterdam en deelnemer in ons team, over haar promotieonderzoek over kwetsbaren in de wijk. Het belangrijkste inzicht uit haar onderzoek is dat begeleiding van kwetsbaren maatwerk is. Waar het voor de ene groep al voldoende is om over een ruimte te beschikken waar zij kunnen samenkomen en zichzelf vermaken, is voor de andere groep intensieve begeleiding de beste optie. Het is goed om hier heel bewust mee om te gaan en de juiste begeleiding te bieden.

### **Opbrengst van het tweede werkatelier**

Deze drie bronnen van informatie en inspiratie, de tussentijdse onderzoeken, de inzichten uit de interviews en het onderzoek van Fenneke, leidden aan het einde van de dag tot een aantal nieuwe inzichten, die we hebben samengevat op een vel met bullets.

In de aanloop naar het derde werkatelier is het belangrijk alle gevonden informatie overzichtelijk en inzichtelijk te verzamelen, zodat we de startvraag kunnen gaan beantwoorden en conclusies kunnen trekken. Dit leidt ons tot een of meer kansrijke oplossingsrichtingen voor het bedenken van ideeën.