

Werkatelier I – Verslag team 3

27 september 2018 | TU Delft | 09.00 – 17.00 u

Het Team

Naam

Vernon Daal
Denijs Guijt
Peter van der Hout

Marjet van Houten
Hans Krikke
Judith Schotanus
Susan van der Steen
Anna van der Stok
Chandra Verstappen

Jolanda van der Vijver

Functie en Organisatie

Programmamanager Meedoen & Invloed Woonstad Rotterdam
Directeur Deltaplan Dementie
Directeur-bestuurder Beter Wonen (Vraageigenaar 1, ism Claudia Beumer en Jan Huizinga wst St Joseph Almelo))
Senior adviseur Participatie MOVISIE
Bestuurder Coeva (vervangt Martin Stam)
Programmamaker architectuur en stedelijke ontwikkeling Studio Schotanus
Bestuursadviseur HW Wonen (Vraageigenaar 2, ism dir-bestuurder Ben Pluimer)
Deskundige Gedrag, Technology en Doelgroepen Anna van der Stok
Programmamanager participatie & eigen regie en gezondheid ouderen Pharos
Expertisecentrum Gezondheidsverschillen (vervangt Annelies Acda)
Teamleider Wijkteam HW Wonen (Rechterhand vraageigenaar 2)

Afwezig (met kennisgeving)

Annelies Acda
Bettina Bock

Lea den Broeder

Miranda ten Cate
Roeland van Geuns
Hanneke de Rijter
Wilma Rijkers
Martin Stam
Frank Suurenbroek

Adviseur Gezond Pharos Expertisecentrum Gezondheidsverschillen
Bijzonder Hoogleraar Bevolkingsdaling en Leefbaarheid voor Noord-Nederland
Rijksuniversiteit Groningen
Wetenschappelijk adviseur Citizen Science en beoogd lector Gezondheid en
Omgeving RIVM
Manager Gebiedsteam Lefier
Lector Armoede Interventies Hogeschool van Amsterdam
Manager Strategie en Beleid Beter Wonen (Rechterhand vraageigenaar 1)
Woonconsulent Laurens Wonen
Bestuurder en vmg. Lector Outreachend werken en innoveren Coeva
Lector Bouwtransformatie Hogeschool van Amsterdam

Kennislijn

Rogier Goeman
Jos van den Mosselaar

Advocaat VBTM advocaten
Advocaat VBTM advocaten

Moderator

Simone Boeren Adviseur Sectorontwikkeling/ projectleider Leefbare wijken en buurten VA

De oorspronkelijke startvraag

Nieuwe coalities in een sociale en fysieke infrastructuur voor goed samen leven (leefbaarheid, zelfredzaamheid en wonen)

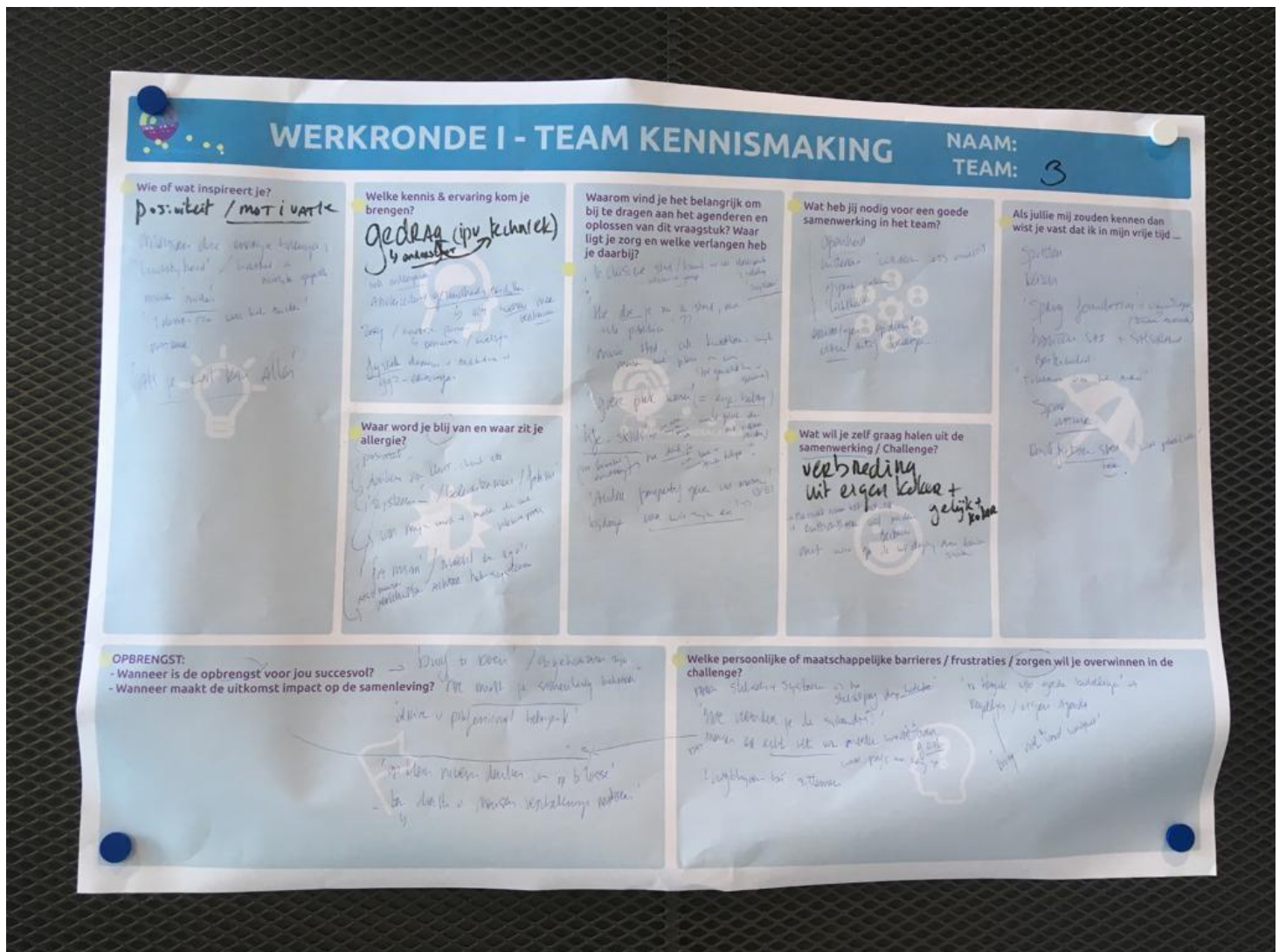
Hoe komen we vanuit de leefwereld van de bewoners tot nieuwe denkrichtingen en handelingsperspectieven voor een succesvolle integrale gebiedsgerichte aanpak, waarbij we de fysieke en sociale infrastructuur in een buurt optimaal verbinden met de feitelijke wensen en behoeften van de bewoners? Effecten van armoede en langer zelfstandig wonen manifesteren zich onder andere binnen het fysieke domein, terwijl een effectieve oplossing slechts in samenwerking met een diversiteit aan partners gestalte krijgt.

Hoe verbinden wij samen met onze partners en onze bewoners de werelden van leefbaarheid, zelfredzaamheid en wonen (in het denken) en hoe verzilveren we deze gezamenlijke ambitie in het 'doen'?

Opbrengsten Werkrondes

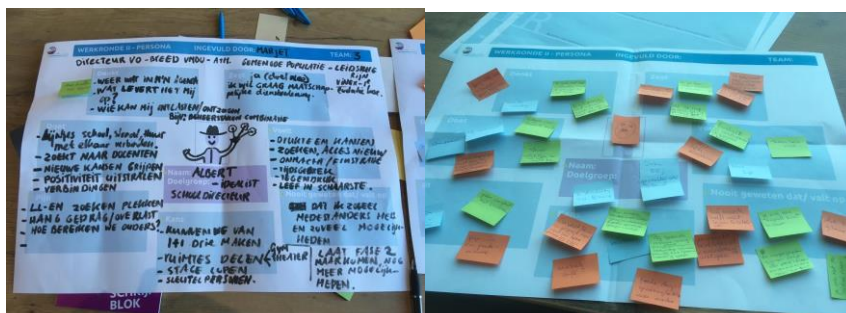
WERKRONDE I / Kennismaking met het team – individueel en plenair

- Eerste en toch verdiepende kennismaking met teamleden, moderator en vraageigenaar.
- Opbrengst: 10 individuele posters en 1 teamposter met kernwoorden (zie hieronder)
- Vervolg: bundeling van alle individuele posters tot 1 grote teamposter. Toevoeging aan map team op community.



WERKRONDE II / Kruipt in de huid van – in twee groepen

- Bundelen van informatie/ervaringen tot een gedeeld beeld per doelgroep/stakeholder. Eerste oefening om tot een gedeeld beeld te komen 'voor wie we het doen' en wat denkt, zegt, doet deze persoon/stakeholder.
- Opbrengst: twee persona's van een huurder en een stakeholder. Huurder John, 55 jaar, gescheiden, chauffeur + stakeholder Albert, idealist, schooldirecteur VO
- Vervolg: gedeelde beelden komen terug in het volgende werkatelier. Toevoeging aan map community.



WERKRONDE III / Verkenning en vaststellen van de innovatievraag

1) Toelichting op de startvraag (door Peter van der Hout Beter Wonen en Susan van der Steen HW Wonen)

- Huurders/bewoners ervaren soms belemmeringen vanwege leeftijd/omstandigheden/bestedingsruimte
- We krijgen steeds meer te maken met de effecten van armoede (BW) en langer zelfstandig wonen (HW)
- Er is sprake van een toenemende tweedeling in de wijk/stad, stigmatisering, niet mee kunnen doen aan de samenleving door gezinnen/personen.
- Deze effecten manifesteren zich onder andere binnen het fysieke domein, terwijl een effectieve oplossing slechts in samenwerking met een diversiteit aan partners gestalte kan krijgen
- Onze inzet als corporaties is gericht op het bieden van een goed thuis voor huurders. Dat gaat voor ons verder dan de stenen en het comfort van de woning. Hoe bereik je dat de bewoner zich trots en thuis voelt in de wijk?
- Onze vragen: Hoe kun je fysiek en sociaal op een goede manier verbinden? Hoe word je van huisbaas partner in de wijk? Hoe voorkom je dat je daarbij 'in de valkuil van de goede bedoelingen' belandt? Hoe kom je van goede intenties naar écht doen met partners in de buurt/wijk? Hoe kom je tot andere manieren van samenwerken/coalities/organiseren? Voor nu en in de toekomst?

2) Vragen en discussie – team

In het gesprek zijn meerdere punten benoemd ter aanscherping van de vraag o.a.:

- Van wie is het probleem? Wie bepaalt de urgentie?
- Waarom stellen jullie (als corporatie) deze vraag? Wat is jullie drijfveer om 'meer' te willen doen?
- Er is sprake van een 'zelfredzaamheidsmantra' -> diversiteit!
- Denk aan: 'Alles wat je voor mij doet zonder mij, doe je tegen mij' (Gandhi)
- Waar het echt om draait: wat zijn de noden en wensen van bewoners?
- Er is sprake van verschillende urgenties en (onderliggende) vragen in het vraagstuk
- Haal input en gedeelde belangen op, maak een agenda, benut harde en zachte data
- De sociale 'infrastructuur' ontbreekt nog; zoek verbindingen, formeel maar ook informeel
- Leg contact met ervaringsdeskundigen
- Scherpstelling vraag 1. Samenwerken in coalities (proces) 2. Het goede doen voor de bewoner (inhoud)

3) Feedback Gluren bij de Buren - teams onderling

Vanuit de andere teams hebben we meegekregen:

- Waar ben je van als corporatie? Van wie en wat is het probleem? Wanneer ga je over de grens?
- Taal van bewoners benutten en hanteren
- Breder, werk samen en kijk over grenzen heen -> feitelijk doen!
- Informele ruimte scheppen en hanteren, reflecteren met elkaar
- Best practise: effectcalculator HAN (Joos Meester), methodiek obv bestaande casuïstiek
- Leerruimte zoeken en experimenten aangaan in de werkelijke wereld (inzicht/proces)
- Het gaat om én - én / fysiek - sociaal
- Budgettair herverkavelen, maken van een gezamenlijke businesscase?
- Zorgverzekeraar als partner? -> preventief belang
- Verschil in (onderliggende) vraagstelling

Vanuit de andere teams hebben we opgehaald:

- Kanteling = bestuurlijke ruimte/vrijheid om te doen + experimenteren
- Positioneer je in de frontlinie van de kanteling
- Zie mensen niet als een probleem, zie juist kwaliteiten
- Wij - Zij -> gelijkwaardigheid en wederkerigheid
- Goud uit de samenleving verzilveren
- Wie heb je wel/niet nodig in de coalitie?
- Maak het heel praktisch en concreet, eenvoudig voor bewoners om bij aan te sluiten
- GGZ-> stimuleer steun. Inzet van Leefplekmeter van Pharos om gesprek aan te gaan?
- Sluit aan bij wat al écht speelt / wat goed gaat (good practises in de wijk) / feitelijke vraag
- Maak gebruik van inzichten van mensen in de praktijk, ervaringsdeskundigheid
- Niet blijven onderzoeken maar ga alvast doen! (nb. 'weten we al niet veel?')

- Relatie met bewoner verandert, we vragen andere dingen; hoe beweeg je hier bij mee of niet?
- Differentiatie mbt bewoners, niet generaliseren

4) Scherpstelling startvraag

A) Als voorlopige werkvraag hebben we geformuleerd:

Wij willen samen met alle betrokkenen werken aan een goed thuis voor onze huurders, nu en in de toekomst. Een goed thuis gaat verder dan de stenen en het comfort van de woning. Wij constateren voor onze twee gebieden dat huurders/bewoners soms belemmeringen ervaren vanwege leeftijd/omstandigheden/bestedingsruimte. Voor een gebiedsaanpak vanuit de corporaties rondom die thema's richten we ons op de volgende vragen:

*Hoe zorg je voor coalities en allianties in de wijk die werkelijk gaan doen? (proceskant)
Hoe kom je daarbij dan tot het goede, wat is het goede volgens de bewoner? (inhoud)*

zodat je betekenisvoller aan de slag kunt en niet in de valkuil van de goede bedoelingen gaat belanden. Onze inzet is gericht op het bieden van een goed thuis voor de bewoners nu en in de toekomst.

Komende weken werken we deze vraagstelling nader uit op basis van de verkregen feedback en opgedane inzichten. Aan elkaar vragen we als projectteam weer gerichte feedback.

B) Wat is essentieel voor een mogelijke oplossingsrichting volgens het team?

Het is van groot belang helder te krijgen wiens probleem het nu is? Wie is probleemeigenaar? Ook van belang te onderzoeken of er nog onderliggende vragen zijn. Ook die verdienen aandacht.

C) Met welk eerste resultaat en voor wie is het team tevreden?

De inzet is er nu op gericht de vraag scherper te stellen, de meedenkkracht te versterken (wie of welk perspectief missen we nog?) en meer te delen over de wijken/buurtten.

WERKRONDE IV / Opstellen eerste actielijst 27/09

Actie	Wie	Wanneer
Overdracht door vervangers aan afwezige teamleden	Hans/Chandra	15/10
Zorg/welzijn/gemeente/verzekeraar/provincie aanhaken	Susan/Peter	15/10
Inventarisatie + reden stakeholders om erbij te vragen (zie ook mail week 41!)	Susan/Peter	15/10 (19/11)
Nadere afstemming en besluit wie erbij vragen (zie mail week 41!)	Susan/Peter	1/11 (19/11)
HAN-effectcalculator halen en delen	Peter	10/10
Maken en mailen (beeld)verslag 27 september	Simone	10/10
Alle opbrengst/foto's/documenten plaatsen in teammap community	Simone	1/11
Bundelen kennismakingsposters	Simone	1/11
Terugkoppeling opbrengst intern en richting team	Simone	10/10
Mail tbv voorbereiding Werkatelier 2	Simone	10/10
Feitelijk informatie over twee wijken BW en HW	Susan/Peter	15/10
Info burgerinitiatieven in wijken van BW en HW	Susan/Peter	15/10
Info over ervaringsdeskundigheid; armoede & uitsluiting + methodiekboek Bindingsladder	Hans/Martin	15/10
Info Leefplekmeter gezondheidsvaardigheden Pharos	Annelies/Chandra	15/10
Vraagstelling aanscherpen (zie al bij 4)	Susan/Peter	15/10
Reactie geven op aangescherpte vraagstelling	Allen	1/11
Dementie invliegen? (woonconcepten bij nieuwbouw, Odense huis)		pm
Update Shoe - toegevoegd actiepunt in week 41 -> actie mbt stakeholders!	Allen	19/11