

# Innovatiechallenge Leefbare Wijken en Buurten

## Werkatelier III, verslag team 3

7 februari 2019 | N.E.C. Stadion in Nijmegen



Het derde werkatelier van de Innovatiechallenge Leefbare Wijken en Buurten 2018-2019 vond plaats in Nijmegen. Alle teams kwamen in het N.E.C. stadion bij elkaar om te werken aan ideeën, oplossingsrichtingen en een eerste opzet van een innovatief experiment. Daarbij werden we ondersteund door Huurders in de ballenbak, studenten van de HAN en Ieder Talent Telt. Team 3 doet verslag van de dag en de verkregen inzichten.

### Wat is er in de tussentijd gebeurd?

Tussen werkatelier 2 en 3 is de innovatievraag verder aangescherpt vanuit de opbrengsten van het tweede werkatelier. Vooral het voor WIE we WAT doen (persona's) en het thema zijn aangescherpt. Daarnaast hebben we tussentijds gesproken met lokale stakeholders en nagedacht over mogelijke oplossingsrichtingen. Bij de start van het werkatelier 3 luidde de vraag van team 3 als volgt:

*Hoe komen we om mensen te stimuleren om mee te doen met wat zij kunnen en willen, tot effectief samenspel in wijken en buurten waar (sociale) uitsluiting van bewoners door ouderdom of beperkte bestedingsruimte een risico is?  
Hoe zorgen we dat dit samenspel aansluit bij de concrete wensen, behoeften, en mogelijkheden van de bewoners?*

### Oplossingen bedenken

In dit derde werkatelier zijn we op allerlei manieren aan de slag gegaan met ideeën, oplossingsrichtingen en experimenten. We hadden 8 actieve 'taxi-drivers' te gast vanuit de opleidingen MMI & SW, Huurders in de Ballenbak en Ieder Talent Telt. In de ochtend startten we met een kennismaking in popcorn- en speeddatestijl. Dit zorgde meteen al voor verrassende gesprekken, raakvlakken en de nodige energie. De toelichting op de teamvraag door beide vraageigenaren vormde vervolgens ons gezamenlijke vertrekpunt voor de rest van de dag.



We startten met het verzamelen van zo veel mogelijk ideeën op de 'Wall of Cool'. In subgroepen bespraken we de meest 'Sub zero Cool' (of te wel beste) ideeën. De diverse achtergronden van de deelnemers leidden meteen tot een mooie en rijke oogst aan ideeën vanuit verschillende perspectieven, zoals (combinaties van) sport, bewegen, gezondheid, cultuur, leren en onderwijs. Voorbeeld van ideeën die hoog scoorden op de Wall of Cool: een bruisplek in de wijk, een 'parelketting' die mensen of plekken verbindt, 'wervers' en 'aanjagers' inzetten, laagdrempelige pop-up store, 'geluyskunde' /geluysverbinder in de wijk, databank / sociale kaart van de wijk, Raad van Bewoners 'Kracht500', inzet van ervaringsdeskundigen, een talententraject à la Nijmegen op buurtniveau en een gezondheids-apk voor bewoners ('gezondheid raakt iedereen').



Vervolgens werden de beste ideeën in Lego gebouwd en gevisualiseerd. Allerlei symbolen werden gebruikt om het idee vorm te geven, bijvoorbeeld (letterlijk) 'een open deur'. Aan de hand van deze 'prototypes' hebben we de ideeën met elkaar besproken en verrijkt. Dit ging concreet om een laagdrempelig ontmoet- en trefpunt in de wijk (meerdere varianten), een databank en visuele kaart van de wijk, en een parelketting die mensen en plekken verbindt.

### Op leeravontuur door Nijmegen

Met deze ideeën zijn we in groepjes de wijk ingegaan met onze taxi-drivers voor een ontmoeting met mensen op 8 inspirerende plekken in Nijmegen. Zo bezochten wij onder meer Wijkatelier Lindenholt, HAN Sport en Bewegen, een makelaar en Stichting 2<sup>e</sup> Kansje. Naast de inspiratie die deze ontmoetingen ons brachten, konden we hier ook onze ideeën toetsen.



Na de bezoeken hebben we met elkaar de 'oogst' vanuit alle bezoeken gedeeld. Het bleken zeer inspirerende bezoeken voor iedereen, met de nodige inzichten. Dit leverde soms (deels) bevestiging en verrijking op van de ideeën waar we mee op pad gegaan waren, maar ook een aantal nieuwe inzichten of 'huiswerk'. Bijvoorbeeld het inzicht om zo veel mogelijk aan te sluiten bij wat er al is in de wijk en vooral klein te beginnen (vanuit het doen). Soms moet je als professional eerst vertragen om daarna pas te kunnen versnellen. Ook kwamen er nieuwe versterkingsopties naar voren, zoals bijvoorbeeld aanhaken bij gezondheid en welbevinden, het betrekken van een sociaal ondernemer (kanteling in denken), opendeurenbeleid, werken vanuit kracht en talent en een schrapessie regels.

## Welke experimenten zijn mogelijk?

Aan het eind van de middag hebben we alle input vertaald in een eerste opzet voor mogelijke experimenten in de wijk. Op hoofdlijnen is daarbij ook aangegeven wie bij het experiment betrokken moeten worden, en zijn de eerste acties benoemd (zoals gesprekken en een excursie). Dit gaan we de komende tijd verder uitwerken.



De experimenten zijn:

- 'Parelketting' maken en verbinden, met inzet van 'wervers', in de Zuidwijk in Oud-Beijerland.
- In gesprek met wijkbewoners over wat ze nodig hebben en kunnen brengen, via actief werven, en (uiteindelijk) vullen van een wijk-databank. Gericht op oudere en kwetsbare bewoners.
- In gesprek gaan over de rol die corporatie kan/mag hebben bij een bestaand bewonersinitiatief Hagendoornschoon, en de toegevoegde waarde om aan te haken (en het doen van een experiment). Gericht op bewoners met een krappe beurs en ouderen in Nieuwstraatkwartier Almelo. Betrekken van ervaringsdeskundigen en gezondheid (gemeente).

## Wat blijft ons bij als opbrengst van deze dag?

- Sluit zo veel mogelijk aan bij wat er al is in de wijk. Ga niet van alles toevoegen.
- Soms moet je eerst stappen terugdoen, een lange adem hebben en vooral volhouden.
- Werk aan een welkom, vertrouwensband en écht contact met bewoners.
- Begin klein en bouw uit bij succes. Start niet te groot.
- Zoek naar een hanteerbare schaal. Is er voldoende organiseermassa in de wijk aanwezig?
- Het gaat om wederkerigheid, halen en brengen. Denk daarbij vanuit de bewoner.
- Maak gebruik van bewoners, 'aanjagers', professionele ondersteuning en ambassadeurs.
- De doelgroep zelf zal vertrouwen moeten hebben/krijgen in wat er gebeurt. Welkom doen voelen!
- Het gaat sterk om organiseren en faciliteren van zaken.
- Houd de energie vast, niet te veel regels (handelingsruimte nodig).
- Maak ook gebruik van lijn gezondheid, talenten, kracht, opleidingen, stages, sport etc.

En ten slotte; mooi initiatief en concept in Nijmegen (onderwijsallianties dwars door de stad). Er is veel gaande. Interessant om te verkennen voor de eigen gemeente. En een mooie verrijking en inspiratie met actieve inbreng van alle teamleden, gasten en ontmoetingen!