

Impressie Team 4 – werkatelier 1 (27 sept. 2018)

Het was een inspirerende startbijeenkomst van de Innovatiechallenge voor team 4. En een dag vol nieuwe en verrassende ontmoetingen tussen bestuurders, bewoners en professionals vanuit zeer diverse maatschappelijke organisaties. Maar allen met een zelfde drive: samen werken aan leefbare wijken en buurten.

Havensteder had aanvankelijk als startvraag geformuleerd:

Hoe geven we samen met partners en bewoners vorm en inhoud aan het wonen-in-wijken voor bewoners die nog niet toe zijn aan het zelfstandig wonen en hoe kunnen we hen een tijdelijk en fijn (t)huis bieden?

Na input van alle deelnemers aan onze “club van knappe koppen” tijdens de eerste werksessie, en met hulp van andere “aanhakers” tijdens de middagsessie zijn wij tot de volgende formulering gekomen:

Hoe zorgen we voor duurzame huisvesting van kwetsbare groepen en leefbare wijken voor iedereen?

Belangrijke elementen in deze nieuwe vraagstelling zijn:

Duurzaam: lange termijn en te bekostigen

Iedereen is van waarde, we streven naar een inclusieve stad waar plek is voor iedereen en iedereen zoveel mogelijk meedoet. Ook kwetsbare bewoners. Daar waar nodig geven we (zowel professionals als burens) een steuntje in de rug. Het prettig huisvesten van kwetsbare mensen is niet een tijdelijk vraagstuk, maar we verwachten dat dit vraagstuk blijft. We willen ons niet afhankelijk maken van (tijdelijke) “potjes” of (evenzo tijdelijke) “projectjes”, dat zou een druppel op een gloeiende plaat zijn die niet leidt tot een duurzame oplossing.

Huisvesting:

Daar ligt de basis van de vraagstelling: het wonen. Vervolgens kunnen we met elkaar het netwerk, de samenwerking en bijv. de gewenste volgorde (eerst hulpverlening (tot welk moment), en dan huisvesting of andersom?) met elkaar bespreken.

Kwetsbare groepen:

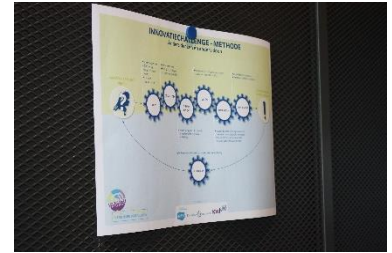
We hebben het over kwetsbare bewoners met een woonzorgvraag: psychisch en sociaal kwetsbare mensen, mensen met (langdurige) psychische problemen, verslaafden, dak- en thuislozen etc. Veel problemen stapelen zich op en dit heeft verdergaande invloed op de leefbaarheid in wijken en buurten.

Leefbare wijken:

In een fijne wijk is plek voor iedereen, en samen-leven doe je samen. Buren-zijn, iets voor elkaar betekenen, wat is jouw talent, geen overlast, ontmoetingsplekken in de wijk etc.

Iedereen:

Niet alleen voor omwonenden van kwetsbaren, maar ook voor de kwetsbaren zelf, en de professionals.



Er is veel input gekomen tijdens de middagsessie. Een willekeurige greep hieruit:

Het is belangrijk dat kwetsbare mensen zich welkom voelen in de buurt:

- Buren informeren
- Tolerantie: “nieuwe samenleving: “we moeten eraan wennen dat deze mensen er zijn en dat ze in onze buurten wonen”
- Wat moet er binnen de organisatie/houding bij de professionals veranderen?

Het is belangrijk dat kwetsbaren zichzelf ook daadwerkelijk kunnen redden:

- Wat is zelfstandig, en wat zijn de elementen van zelfstandigheid?
- Iedereen heeft een talent, niet alleen omwonenden, maar ook de kwetsbaren zelf
- Optimale mix, magic mix, dragers & vragers bij elkaar

Focus op leren door de kwetsbaren:

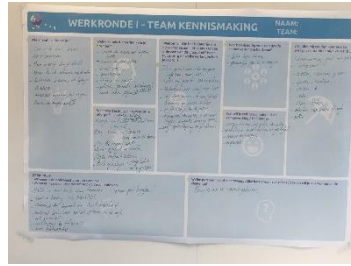
- Snappen hoe (samen) te leven: “socialisering vergt vaardigheden”
- In staat zijn zichzelf te reguleren (als voorwaarde voor zelfredzaamheid)
- Hoe ervaart een kwetsbare huurder meer eigenaarschap?

Samenwerking:

- Samenwerking/integratie van ketens veiligheid/zorg/welzijn/wonen
- Regionale samenwerking
- Rol zorgverzekeraar (NHO)

Diverse concepten zijn geopperd en hebben geleid tot verdere verkenningsvragen zoals:

- *Welke nieuwe en bestaande netwerken/allianties tussen wonen, zorg, welzijn en veiligheid kun je als corporatie aanboren om via het wonen inclusieve wijken en buurten te realiseren?*
- *Wat biedt het nieuwe samenspel tussen formele en informele stakeholders op verschillende leefdomeinen voor kansen? En wat voor uitdagingen?*
- *Hoe kom je vanuit ieders kerntaak tot domein overstijgende oplossingen voor een fijn, tijdelijk (t)huis in een leefbare en betrokken woonomgeving? En hoe pak je dat aan, wat is er voor nodig?*
- *Hoe geef je vorm en invulling aan co-creatie voor het realiseren van een sterke sociale en fysieke infrastructuur voor goed samen leven; samen met huurders en partners?*
- *Zijn er aanpassingen nodig in werkwijzen/inzet van bedrijfsmiddelen van partners? (woningtoewijzing, indicering, regievoering, etc.)*
- *Je lost het alleen niet meer op: wat heb je als bestuurder en in je organisatie aan professionals nodig om als netwerkorganisatie tot maatschappelijk rendement te komen? Hoe kom je samen over eigen grenzen en 'door hokjes' heen?*
- *Wat vraagt dit van je organisatie en in het bijzonder van je medewerkers. Hoe ziet de financiering en bekostiging eruit? Zijn er nieuwe manieren te bedenken?*



Onderweg naar werkatelier 2 gaat het team in gesprek met bewoners en stakeholders. Ook overdenken zij de vragen:

- Wat is de oorzaak van het vraagstuk, waardoor ontstaat het (nu)?
- Wanneer is het opgelost (of gaat het altijd door)?
