

Innovatiechallenge Leefbare Wijken en Buurten 2018-2019

Werkatelier 4, verslag team 4

23 mei 2019

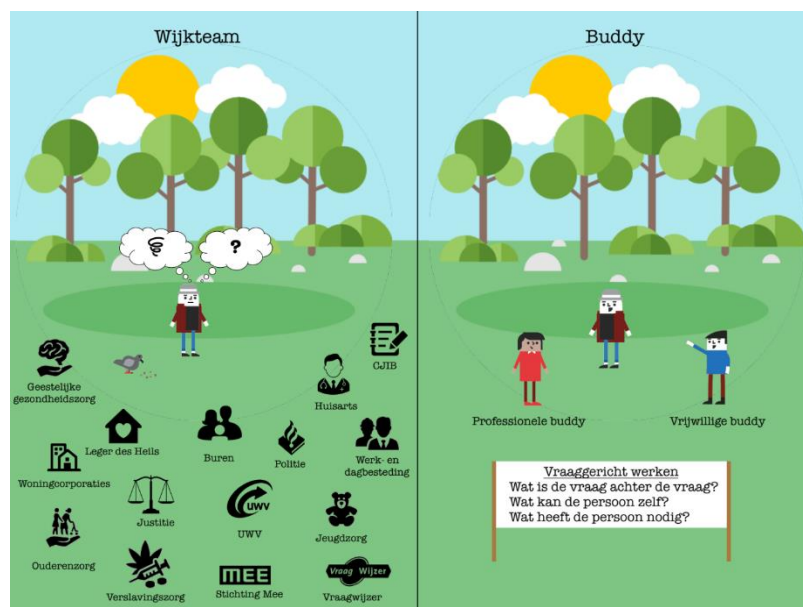


Het vierde werkatelier van de Innovatiechallenge Leefbare Wijken en Buurten 2018-2019 vond plaats in Utrecht. Alle teams kwamen bijeen in de Social Impact Factory om verder te werken aan de aanpak en opzet van het 'proof of concept'. Daarbij kregen zij ondersteuning van een viertal gasten vanuit beide corporaties (stakeholders en bewoners) en verschillende leden van de Raad van Inspiratie. Team 4 doet verslag van de dag die in het teken stond van reflectie op de experimenten. De hele middag werd uitgetrokken om op verschillende manieren feedback op te halen over de ontwikkelingen van de teams.

'Hoe zorgen we voor duurzame huisvesting van kwetsbare groepen en leefbare wijken voor iedereen? Op zo'n manier dat het aangenaam en veilig is voor omwonenden, professionals en ons vastgoed.'

Feedback is a gift

Het team ging (wederom) in gesprek met eindgebruikers: kwetsbare bewoners en Rotterdamse partnerorganisaties. En met leden van de Raad van Inspiratie. De middag leverde waardevolle feedback op over wat wel en niet werkt in de oplossing die Havensteder momenteel test in Bospolder-Tussendijken (BoTu). Feedback vanaf het begin van de testfase zorgde voor snelle bijsturing en voorkwam onnodig verlies in menskracht, tijd en geld.



In het eerste deel stond diverse casuïstiek centraal. Bewoners in Bo-Tu en huurders van Havensteder die kampen met gestapelde problemen zoals werkeloosheid, schulden, ziekten, huurachterstanden, jonge en alleenstaande ouders, gebrek aan sociale contacten en kwetsbare mensen die zorg mijden. Wat werkt voor hen wel en wat niet wanneer er *vraaggericht gewerkt* wordt? Wanneer een professionele of vrijwillige wijkverbinder/buddy aan hen vraagt:

- Wat wil je (waar zit nu echt de pijn)?
- Wat kun je? (wederkerigheid, maar ook talenten van mensen aanspreken, en
- Wat heb je nodig?

Deze buddy houdt de bewoner echt vast, laat niet los en helpt hem/haar van A naar Z (met inzet van eigen kwaliteiten v/d bewoner). De buddy schakelt zelf met alle andere professionals om de kwetsbare bewoner heen. Hiermee hoeft deze persoon niet zelf alle losse loketten af, die bovendien vaak allemaal hun eigen aanbodje in de bewoner stoppen (maar vaak het vraagstuk van de bewoner niet echt oplossen). Hierin wordt hij/zij ontzorgd.

Tips, tops en aandachtspunten werden vol op gedeeld en door de teamleden opgepakt.



Een greep:

kwetsbaar

- (em)power de buddy uit het wijkteam: 6 maanden of 1 jaar zodat deze er echt doorheen kan komen
- evalueer vaker de samenwerking of effectiviteit
- diep de vraag achter de vraag voldoende uit!
- te verward? Dat kun je niet aan omwonenden overlaten.
- laag huursegment: veel instroom kwetsbaren -> sturing en matching

kansen

- doen! doorgaan met experimenteren en factor tijd laten werken
- iemand met gestapeld beeld volledig en integraal in kaart brengen
- kunnen opbouwen van vertrouwensband
- welzijn en GGZ betrekken: langdurig
- korte termijn: 'belofte' alle organisaties stellen beetje € beschikbaar
- samenwerken van organisaties: elkaar bellen en OPLOSSEN
- eigen kracht: spiegelen mensen die van betekenis willen zijn (maar bv. handelingsverlegen zijn)

suggesties

- creëer 'gevelaanzicht' flatbewoners: € schuld, GGZ problematiek, uitkering, etc. etc.
- waar komen buddies vandaan?
- buurvrouw moet echt andere buurvrouw gaan empoweren? 'Je zult wat moeten doen!'
- effect van omwonenden met problemen op andere omwonenden?

- professionele + vrijwillige buddy: 'en-en'
- kijk ook naar Power Garden Delfshaven
- vraag spreektijd vanuit corporatie bij gemeente commissieraad: agenda + focus
- grote geldstromen: schulden big business: breng dit in beeld/uit laten rekenen

Story telling

In het tweede deel van het werkatelier is het team gaan oefenen met het authentiek vertellen van hun verhaal om toehoorders aan de oplossing te verbinden en om óók hen in beweging te zetten.

De authenticiteit van het waargebeurde verhaal van Nazija - een alleenstaande, veerkrachtige tienermoeder met een enorme berg aan problemen - was groot. Het verhaal ontroerde en illustreerde nut, noodzaak en betekenis van de oplossing voor alle aanwezigen.

Het werkatelier werd voor team 4 afgesloten met een gevarieerde actielijst voor de proof of concept, met aanhoudende energie in het team van knappe koppen en stakeholders én met het goede nieuws dat Nazija die middag is aangenomen op een functie waarop ze heeft gesolliciteerd.

