

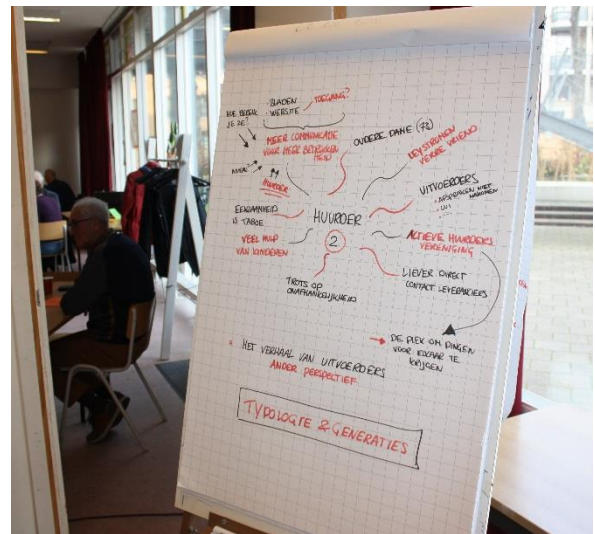
Het tweede werkatelier van de Innovatiechallenge Leefbare Wijken en Buurten 2018-2019 vond plaats in een wijkcentrum in Amsterdam Sloterdijk. Alle teams kwamen bij elkaar om indrukken, ervaringen en feiten van bewoners en belanghebbenden te verzamelen. Team 5 doet verslag van de gesprekken en de verkregen inzichten.

### **Wat is er in de tussentijd gebeurd?**

We houden ons in team 5 bezig met de vraag 'Hoe krijgen we - vanuit gelijkwaardigheid en wederkerigheid - onze huurders in een andere rol waardoor er ander gedrag ontstaat dat bijdraagt aan fijne, leefbare en veilige wijken?' Voordat we elkaar op 13 december troffen in Amsterdam is ons team op 4 december op 'excursie' geweest in een wijk van Leystromen. We hebben daar bewoners geïnterviewd en vragen gesteld over ons onderwerp: wat betekenen de begrippen 'gelijkwaardigheid en wederkerigheid' voor de bewoner? Hoe kijkt u tegen Leystromen aan in termen van *vriendschap*? Wat zou u graag anders of nieuw zien? En hoe kan Leystromen u helpen?

### **Wat hebben we gedaan?**

In het werkatelier zijn we gestart met het bespreken van onze gesprekken met bewoners. De belangrijkste punten hebben we met elkaar gedeeld, niet alleen over de inhoud, maar ook de vragen die we gesteld hebben. Deze ervaring namen we mee in het volgende onderdeel van de dag: het interviewen van diverse ervaringsdeskundigen. In dit werkatelier schoven namelijk mensen aan die dagelijks in de wijk te maken hebben met leefbaarheidsproblematiek. Vanuit Leystromen waren er vijf verschillende soorten belanghebbenden uitgenodigd: leden van de huurdersbelangenvereniging, vertegenwoordigers van de gemeente, zorgverleners, leveranciers en medewerkers van Leystromen. Met hen hebben we ons onderwerp besproken en hen gevraagd hoe zij aankijken tegen de huurder, Leystromen, gelijkwaardigheid en wederkerigheid, hun eigen rol etc.



### **Opbrengst van het tweede werkatelier**

De gesprekken hebben we kort als groep besproken, waarna we hebben besloten 4 personas te ontwikkelen: de huurder, de zorgverlener, de medewerker van Leystromen en de betrokken burger. Het beschrijven van deze personas leverde ons veel extra inzichten en vragen op. Deze oefening heeft onze empathie met en ons begrip van de doelgroep en omliggende partijen versterkt. We zijn er als team klaar voor om richting de oplossing te gaan bewegen tijdens het volgende werkatelier.



