

Innovatiechallenge Leefbare Wijken en Buurten 2018-2019

Werkatelier 4, verslag team 6

23 mei 2019



Het vierde werkatelier van de Innovatiechallenge Leefbare Wijken en Buurten 2018-2019 vond plaats in Utrecht. Alle teams kwamen bijeen in de Social Impact Factory om verder te werken aan de aanpak en opzet van het 'proof of concept'. Daarbij kregen zij ondersteuning van een viertal gasten vanuit beide corporaties (stakeholders en bewoners) en verschillende leden van de Raad van Inspiratie. Team 6 doet verslag van de dag en de verkregen inzichten.

Wat hebben we gedaan?

De middag begon met een korte introductie van onze gasten wijkprofessionals Faisal en Hilde, Raad van Inspiratie-lid Masi Mohamadi, en de pitches van de experimenten van Tina en Tony en Bouwen aan je Toekomst. Na een ronde van plenaire feedback zijn we vervolgens in twee groepen uiteen gegaan om beide experimenten nog eens stap verder uit te diepen.

Daarbij was er in het bijzonder aandacht voor de knelpunten in het concept (volgens stakeholder) en het maken van concrete actiepunten voor de volgende fase in de challenge.

Deel 1: verrijken van experiment naar actie

De huidige beleving het team en Faisal & Hilde hebben geleid tot de nodige aanscherpingen van de beide concepten. Met een aantal stippen op de horizon en enkele bevestigingen uit de praktijk hebben we een aantal stappen kunnen zetten in de uitvoering van beide experimenten.

Bij Bouwen aan je Toekomst is het nu tijd om het concept om te zetten in actie. Daarin ligt de uitdaging voornamelijk in het voorleggen van het idee aan jongeren zelf in de uitgekozen wijk, Amsterdam Nieuw-West. En daarnaast gaat het team de andere stakeholders binnen het Amsterdamse netwerk benaderen, te weten:

- 1) School/begeleiding, ROC Amsterdam.
- 2) Gemeente (directeur arbeid, eventueel burgemeester Halsema)
- 3) Aannemer via Rochdale.

Bij Tina en Tony gaven Hilde en Faisal aan dat de druk van ondermijning niet altijd direct voorkomt in hun dagelijkse werk vanwege hun ervaring en nauwe samenwerking met andere instanties. Zij gaven aan dat het belang van een goed hulpnetwerk essentieel is. Hierdoor ontpopte zich het idee om een toolkit te gaan ontwikkelen die (startende) wijkprofessionals helpt bij het vinden van de juiste hulp voor (bedreigende) gebeurtenissen in de dagelijkse praktijk. Met daarin een strippenkaart om externe hulp in te schakelen, een verwijzingsindex met alle partners in de wijk (en waar voor nodig) en een sociale media account voor werkers op straat. Daarnaast komt er ook de mogelijkheid als professional om een veto uit te spreken voor bepaalde organisatiebeslissingen en de mogelijkheid om 'off the record' te kunnen spreken over gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan.

Deel 2: Gedragsverandering in de fysieke ruimte

Uit het vorige werkatelier kwamen ook ideeën rondom communicatie ('Hendrik Groen'). Door o.a. personele bezetting en twijfel over de haalbaarheid is het idee in een andere vorm verder gegaan. Namelijk de vraag: hoe zetten we communicatie in om positief gedrag te bereiken en het verbeteren van het beeld (en beleving) over de wijk?

Om hier als team verder in te komen hebben we in het 2e gedeelte van het atelier een inspirerende workshop gedragsverandering gevolgd van het onderzoeks- & adviesbureau Duwtje. Dit bureau is

gespecialiseerd in het aansporen van positief gedrag in de openbare ruimte doormiddel van subtiele veranderingen aan de fysieke omgeving, ook wel *nudging* genoemd. De trainer nam ons mee in de praktijkvoorbeelden om de kennis mee te geven over hoe we gedragsverandering in zouden kunnen zetten op het probleem van ondermijning. Ondanks de inspirerende workshop, werd echter besloten het communicatie-experiment naar de achtergrond te verplaatsen en als team te blijven focussen op de twee bestaande experimenten.

Actieplan juni en juli

Voor de komende weken gaan we voor beide experimenten bijeenkomsten organiseren om de concepten ook echt van de kant te laten komen.

Namens het BajT experiment wordt eind juni samen met een jongeren netwerk uit Amsterdam Nieuw-West een sessie gehouden in de wijk. Waarbij samen met jongeren wordt gekeken naar de haalbaarheid van het experiment. Daar dienen de jongeren als Reality Check voor ons experiment en toetsen we de draagkracht bij jongeren om zoiets op te zetten. Gelijktijdig zal in de aankomende tijd:

1. Een bestaand renovatieproject als pilot worden gekozen
2. De netwerkpartners worden benaderd om zich te binden met het traject.

Voor Tina en Tony zal een sessie worden opgezet om samen met wijkbeheerders, incassomedewerkers en leefbaarheidsconsulenten de opzet van het experiment verder te concretiseren. Namelijk door aan de praktijkmensen te vragen: Wie en wat zij nodig hebben (de Angels en Homies en de toolkit)? En hun input te gaan gebruiken voor het vullen van onderdelen van de toolkit.