

**Leeswijzer**

**Aedes-Model  
(Raam)Overeenkomst  
ICT Prestatie**

*Januari 2025*

vereniging van  
**woningcorporaties**

# Leeswijzer bij Aedes-Model (Raam)Overeenkomst ICT Prestatie

Aedes – (versie januari 2025)

---



## Colofon

©januari 2025, Aedes vereniging van woningcorporaties Den Haag

De Leeswijzer bij Aedes-Model Overeenkomst ICT Prestatie is in opdracht van Aedes opgesteld.

### **Redactie en vormgeving:**

Aedes vereniging van woningcorporaties

### **Contact en meer informatie:**

Gaby van der Peijl, adviseur opdrachtgeverschap & inkoop, [g.vanderpeijl@aedes.nl](mailto:g.vanderpeijl@aedes.nl), 06 351 124 59

### **Disclaimer**

De Leeswijzer bij Aedes-Model Overeenkomst ICT Prestatie is onderdeel van de algemene corporatievoorwaarden bij IT. De ACBIT-toolbox bestaat uit onder andere: de ACBIT Inkoopvoorwaarden, een toelichting op de voorwaarden en een Aedes-Model Overeenkomst ICT Prestatie. De toolbox is met zorg en aandacht opgesteld. Er is geen garantie dat de informatie juist is op het moment waarop zij wordt ontvangen, of dat de informatie na verloop van tijd nog steeds juist is. De gebruikers van de toolbox zijn zelf verantwoordelijk voor de juiste toepassing en kunnen er geen rechten ontleen aan de toolbox. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade als gevolg van onjuistheden en/of gedateerde informatie.

Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van de toolbox in geheel of in delen is toegestaan. De toolbox kan door de gebruiker worden gewijzigd, zonder enige voorafgaande mededeling.



## INHOUDSOPGAVE

<b>1. Inleiding bij Toelichting op de Modelovereenkomst.....</b>	<b>4</b>
<b>2. AARD VAN DE ICT PRESTATIE.....</b>	<b>6</b>
Ten behoeve van welke ICT Prestatie wordt deze Overeenkomst opgesteld?.....	6
In hoeveel stukken is, in verband met de hiërarchie, het Overeengekomen gebruik omschreven? .....	6
Wil je in de Overeenkomst een bepaling opnemen waarin de omvang van de ICT Prestatie uitdrukkelijk is begrensd? .....	6
Wil je uitdrukkelijk opnemen in de Overeenkomst dat de ICT-Prestatie tijdens de looptijd van de Overeenkomst zal blijven voldoen aan de ACBIT-Kwaliteitswijzer? .....	6
Aspecten die deel uit maken van de ICT Prestatie .....	6
Wil je in de Overeenkomst beleidsdoelstellingen van de woningcorporatie opnemen in de considerans ("overwegende dat")? .....	7
<b>3. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens.....</b>	<b>8</b>
Worden er ter uitvoering van de hoofdovereenkomst persoonsgegevens verwerkt? .....	8
Wie bepaalt het doel en de middelen van de gegevensverwerking? .....	8
Wanneer neem je een standaard Verwerkersovereenkomst op? .....	8
<b>4. DE ONDERGETEKENDEN EN CONSIDERANS.....</b>	<b>9</b>
Wat is de naam van de Opdrachtgever?.....	9
Op welke manier is de Leverancier gecontracteerd? .....	9
Wat is de naam van de bevoegd vertegenwoordiger van de Leverancier? .....	9
Kent de Overeenkomst een stuurgroep? .....	9
<b>5. LOOPTIJD.....</b>	<b>9</b>
Wanneer treedt de Overeenkomst in werking?.....	9
Wat is de looptijd van de Overeenkomst?.....	9
<b>6. IMPLEMENTATIE.....</b>	<b>10</b>
Wil je in de Overeenkomst uitdrukkelijk bepalen dat je de Implementatie anders wilt regelen dan bepaald in artikel 5 ACBIT? .....	10
Wanneer moet de Implementatie gereed zijn? .....	10
Waar is de vergoeding voor Implementatie vastgelegd?.....	10
Welk percentage van de vergoeding voor Implementatie of ontwikkeling wordt opeisbaar na integrale Acceptatie? .....	10
<b>7. ACCEPTATIE.....</b>	<b>11</b>
Waar is de uitwerking van de Acceptatieprocedure te vinden? .....	11
Is er - als onderdeel van de Acceptatieprocedure - een ketentest vereist?.....	11
Op welke wijze is de verantwoordelijkheid voor het coördineren van de werkzaamheden bij betrokken partijen, zoals bedoeld in art. 6.6 ACBIT, overeengekomen? .....	11
<b>8. ONDERHOUD.....</b>	<b>12</b>



# Leeswijzer bij Aedes-Model (Raam)Overeenkomst ICT Prestatie

Aedes – (versie januari 2025)

Waar wordt het Onderhoud nader uitgewerkt? .....	12
Wijkt de ingangsdatum van het Onderhoud af van art. 8.1 ACBIT? .....	12
Voor welke periode wordt Onderhoud geleverd?.....	12
Waar is de vergoeding voor het Onderhoud geregeld? .....	12
Hoe moet worden omgegaan met Implementatie van Updates en Upgrades?.....	12
Is bij Implementatie van Updates een Acceptatieprocedure wenselijk (in afwijking van artikel 8.11 ACBIT)?.....	12
<b>9. GEBRUIKSRECHTEN .....</b>	<b>13</b>
Hoelang is de looptijd van de Gebruiksrechten? .....	13
Waar is de vergoeding voor de Gebruiksrechten geregeld? .....	13
Is er sprake van Derdenprogrammatuur?.....	13
<b>10. DIENSTVERLENING OP AFSTAND (BIJV. SAAS, CLOUD) .....</b>	<b>14</b>
Waar is de vergoeding voor Dienstverlening op Afstand geregeld? .....	14
Wil je continuïteitsafspraken maken?.....	14
<b>11. MAATWERKPROGRAMMATUUR .....</b>	<b>14</b>
Waar is de vergoeding voor de te ontwikkelen Maatwerkprogrammatuur geregeld? .....	14
Gelden de afspraken over Onderhoud (indien aanwezig) ook voor de te leveren Maatwerkprogrammatuur? .....	14
<b>12. FACTURATIE EN INDEXATIE .....</b>	<b>15</b>
<b>13. EXIT-PLAN .....</b>	<b>16</b>
<b>14. AANVULLENDE AFSPRAKEN .....</b>	<b>16</b>
Wil je nadrukkelijk bepalingen rondom maatschappelijk verantwoord inkopen in de Overeenkomst opnemen?.....	16
Wil je de aansprakelijkheid van de Leverancier anders regelen dan artikel 13 ACBIT?.....	16
Wil je de verzekeringsplicht voor de Leverancier passend maken aan de in de Overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbepaling?.....	16
Wil je tussentijdse opleverdata als fataal termijn opnemen in de Overeenkomst?.....	17
Wil je aanvullende afspraken opnemen ten aanzien van de algoritmische toepassing? .....	17
Wil je nadrukkelijk artikelen van de ACBIT niet van toepassing verklaren? .....	18
<b>15. NADERE AFSPRAKEN .....</b>	<b>18</b>

# Leeswijzer bij Aedes-Model (Raam)Overeenkomst ICT Prestatie

Aedes – (versie januari 2025)



## 1. INLEIDING bij de Toelichting op de Modelovereenkomst

Het efficiënt en effectief toepassen van inkoopvoorwaarden en (model)overeenkomsten draagt bij aan de professionalisering van het opdrachtgeverschap binnen woningcorporaties. Door de juiste documenten op het juiste moment in te zetten, kan de corporatie duidelijkheid scheppen richting Leveranciers en risico's beheersen.

Bij de inkoop van verschillende typen goederen en diensten gelden specifieke afspraken:

- Voor algemene aankopen zoals kantoorartikelen, leveringen van (bouw) materialen, het uitvoeren van diensten (schoonmaak) en kleine onderhoudswerken zijn de [Aedes Algemene Inkoopvoorwaarden toereikend](#).
- Voor ICT-diensten en -producten verwijzen we naar het ACBIT (Algemene Corporatievoorwaarden bij IT), dat speciaal is ontworpen voor IT-inkoop binnen woningcorporaties en aansluit bij het GIBIT-model van gemeenten.

### Toepassing van het ACBIT

Voor kleine trajecten met beperkte financiële waarde en risico's zijn vaak alleen de Algemene Corporatievoorwaarden bij IT voldoende. Voor grotere trajecten, met aanzienlijke financiële middelen of risico's, volstaat het alleen het gebruik van de inkoopvoorwaarden (ACBIT) niet. In dat geval dienen de inkoopvoorwaarden aangevuld te worden met een (raam)overeenkomst waarin specifieke afspraken worden vastgelegd, zoals projectafspraken, aansprakelijkheden en resultaatverplichtingen.

Om de zogeheten 'Battle of Forms' te voorkomen en vanaf het begin duidelijkheid te scheppen, worden de ACBIT (Algemene Corporatievoorwaarden bij IT) van toepassing verklaard op ICT-opdrachten. Hierbij wordt uitdrukkelijk afstand gedaan van de algemene voorwaarden (AV) van de Leverancier. Door vanaf het begin van het inkooptraject – bijvoorbeeld al bij de offerteaanvraag – te verwijzen naar de juiste voorwaarden en deze te expliciteren in opdrachtbrieven of overeenkomsten, kan de woningcorporatie risico's beperken en een heldere basis leggen voor samenwerking. Ook adviseren wij van harte om de juiste inkoopvoorwaarden in te zetten voor het inkopen van ICT. Daarbij geniet het ACBIT de voorkeur ten opzicht van de Aedes algemene inkoopvoorwaarden (en belangrijk gebruik niet beide inkoopvoorwaarden in één traject).

### Gebruik en aanpassing van de Model (Raam)overeenkomst

De model (raam)overeenkomst is niet bedoeld om één-op-één te worden overgenomen. Het document bevat vrije velden die moeten worden ingevuld; deze velden zijn over het algemeen vet gedrukt om ze gemakkelijk te herkennen. Daarnaast biedt de modelovereenkomst ruimte voor keuzes over welke afspraken wel of niet worden opgenomen. Voorbeelden van dergelijke keuzes zijn:

- Of de corporatie wel of niet gebruik maakt van de ACBIT Kwaliteitswijzer.
- Of een implementatieplan en/of een exitplan wordt opgenomen.
- Of de opdrachtgever verantwoordelijk is voor het onderhoud.
- Het opnemen van verschillende aanvullende artikelen.

Wij adviseren corporaties om voorafgaand aan het opstellen van een overeenkomst te beginnen met het formuleren van een duidelijke (inkoop)strategie. Hierbij is het belangrijk de juiste vragen te stellen aan (potentiële) Leveranciers in het offertetraject, zodat afspraken goed aansluiten bij de doelen en behoeften van de corporatie.



# Leeswijzer bij Aedes-Model (Raam)Overeenkomst ICT Prestatie

Aedes – (versie januari 2025)

---

Voor specifieke trajecten, zoals het inkopen van ICT-beheer, hebben we via de [Aedes community opdrachtgeverschap & Inkoop](#) diverse [voorbeelddocumenten](#) beschikbaar om corporaties te ondersteunen bij het maken van de juiste keuzes.

## Nadere afspraken

In complexe samenwerkingen en trajecten is het niet altijd mogelijk of wenselijk om alle details en afspraken volledig vast te leggen vóór de ondertekening van een overeenkomst. Daarom wordt in de model (raam)overeenkomst regelmatig verwezen naar "nadere afspraken". Deze term duidt op afspraken die pas na ondertekening van de overeenkomst worden uitgewerkt en vastgelegd. Ga hier verstandig mee om. Onderhandelen over afspraken gaat nu eenmaal makkelijker als er nog geen handtekening onder een document staat....

Het maken van nadere afspraken biedt ruimte om in te spelen op specifieke omstandigheden. Denk bijvoorbeeld aan:

- Het verder specificeren van een implementatieplan.
- Het uitwerken van een exitstrategie.
- Het maken van afspraken over technische details of aanvullende diensten.

Om de samenwerking soepel te laten verlopen, is het belangrijk dat nadere afspraken:

- Binnen de kaders van de oorspronkelijke overeenkomst blijven.
- Schriftelijk worden vastgelegd om onduidelijkheid te voorkomen.
- Duidelijk aangeven wie verantwoordelijk is voor het opstellen en afstemmen van deze afspraken.
- Binnen een overeengekomen termijn worden uitgewerkt.

## Disclaimer

Het model (Raam) Overeenkomst is onderdeel van de algemene corporatievoorwaarden bij IT. De ACBIT-toolbox bestaat uit onder andere: de ACBIT Inkoopvoorwaarden, een toelichting op de voorwaarden en een Aedes-Model Overeenkomst ICT Prestatie. De toolbox is met zorg en aandacht opgesteld. Er is geen garantie dat de informatie juist is op het moment waarop zij wordt ontvangen, of dat de informatie na verloop van tijd nog steeds juist is. De gebruikers van de toolbox zijn zelf verantwoordelijk voor de juiste toepassing en kunnen er geen rechten ontleen aan de toolbox. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade als gevolg van onjuistheden en/of gedateerde informatie.

Gebruikers van het model ( en/of ACBIT) wordt aangeraden goed na te gaan of zij beschikken over de juiste kennis en competenties. Als dat niet het geval is, raden wij van harte aan om externe expertise in te schakelen.

## Overige opmerkingen

1. De volgorde van de Leeswijzer komt niet overeen met het Model (Raam)Overeenkomst ICT Prestatie.
2. De leeswijzer is opgesteld in een vraag/antwoord (Q&A) format
3. De opgestelde Model Overeenkomst kan ook beschouwd worden als raamovereenkomst met een verwijzing naar een nadere overeenkomst.
  - a. Als ICT-prestatie beschrijf je dan de raamafspraken waarbij de prestatie in volle breedte wordt benoemd, met hierin de verwijzing naar specifieke deel-/nadere overeenkomsten (indien van toepassing).

# Leeswijzer bij Aedes-Model (Raam)Overeenkomst ICT Prestatie

Aedes – (versie januari 2025)



## 2. AARD VAN DE ICT PRESTATIE

*Onder ICT Prestatie wordt verstaan de totale leveringsomvang van te leveren producten en diensten en gebruiksrechten. Het is mogelijk dat daarbij persoonsgegevens worden verwerkt, hetgeen een verwerkersovereenkomst vereist.*

### **Ten behoeve van welke ICT Prestatie wordt deze Overeenkomst opgesteld?**

De Overeenkomst zal in de titel de volgende tekst bevatten: 'Overeenkomst ten behoeve van ...'. Vul in wat er op de ... moet staan. Benoem hier de belangrijkste onderdelen van de ICT Prestatie.

### **In hoeveel stukken is, in verband met de hiërarchie, het Overeengekomen gebruik omschreven?**

Het overeengekomen gebruik van de ICT Prestatie kan in een nota van inlichtingen, programma van eisen, bestek, beschrijvend document, offerte van Leverancier of een combinatie van deze en andere documenten zijn opgenomen. Het is belangrijk om deze stukken te benoemen en de hiërarchie tussen deze stukken in de Overeenkomst op te nemen.

### **Wil je in de Overeenkomst een bepaling opnemen waarin de omvang van de ICT Prestatie uitdrukkelijk is begrensd?**

In bepaalde gevallen is het niet alleen nodig om in de Overeenkomst op te nemen welk gebruik is overeengekomen, maar ook wel gebruik er uitdrukkelijk is uitgesloten. Hierdoor kan onduidelijkheid over de omvang van de ICT Prestatie weg worden genomen.

### **Wil je uitdrukkelijk opnemen in de Overeenkomst dat de ICT-Prestatie tijdens de looptijd van de Overeenkomst zal blijven voldoen aan de ACBIT-Kwaliteitswijzer?**

In artikel 6 ACBIT is opgenomen dat tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan de:

- i) ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor de functie en het werkingsgebied van de betreffende ICT Prestatie in de door de branche voorgeschreven ACBIT-kwaliteitswijzer, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden;
- ii) in de Overeenkomst (nader) gespecificeerde oeverige Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden.

Indien je wenst dat de ICT Prestatie tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan de ACBIT-Kwaliteitswijzer zal blijven voldoen, moet dit in de Overeenkomst worden opgenomen. Bij wijzigingen in de ACBIT-Kwaliteitswijzer zal Leverancier binnen een redelijke termijn zorgdragen dat de ICT Prestatie aan de nieuwe ACBIT-Kwaliteitswijzer voldoet.

Heb je hulp nodig met de keuzes die je dient te maken? Op <https://aedes.nl> bevindt zich het stappenplan AEDES, hierin wordt verwezen naar de checklist kwaliteitsnormen. Met dit bestand word je gestructureerd door de ACBIT-Kwaliteitswijzer geleid.

### **Aspecten die deel uit maken van de ICT Prestatie**

#### **Implementatie:**

Het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik. Tot de Implementatie behoort tevens de Conversie, het realiseren van de voor het Overeengekomen gebruik noodzakelijke Koppelingen en het uitvoeren van de Acceptatieprocedure.

# Leeswijzer bij Aedes-Model (Raam)Overeenkomst ICT Prestatie

Aedes – (versie januari 2025)

vereniging van  
woningcorporaties



## **Acceptatie:**

De formele goedkeuring van (onderdelen van) de ICT Prestatie door opdrachtgever, afzonderlijk en in samenhang met elkaar, door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) Acceptatieprocedure.

## **Onderhoud:**

Het geheel van Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief Onderhoud en gebruikersondersteuning, een en ander voor zover overeengekomen en zoals nader uitgewerkt in de ACBIT Inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en de (eventuele) SLA.

## **Gebruiksrecht:**

Het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruik van de ICT Prestatie binnen de kaders als gesteld in de Overeenkomst.

## **Dienstverlening op Afstand:**

Het door Leverancier door middel van technieken voor communicatie op afstand aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de ICT Prestatie (artikel 1.14 ACBIT). Dit omvat niet alleen de dienstverlening die klassiek onder 'Hosting' wordt verstaan, maar alle dienstverlening op afstand (zoals bijv. Cloud, ASP, SaaS, PaaS etc.). Op Dienstverlening op Afstand is 'hoofdstuk III. Dienstverlening op afstand' uit de ACBIT van toepassing.

## **Exit-plan:**

Partijen stellen een exit-plan op waarin wordt vastgelegd wat er dient te gebeuren ter voorbereiding op en uitvoering van werkzaamheden die bijdragen aan een soepele exit.

## **Maatwerkprogrammatuur:**

Specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur.

## **Risicoanalyse:**

Van Leverancier wordt verwacht dat hij voldoet aan het "ken uw klant" en "ken uw product" principe. Doodrdat Leverancier de Opdrachtgever moet waarschuwen voor eventueel gesignaleerde risico's, wordt bewerkstelligd dat Opdrachtgever vooraf weet met welke risico's rekening gehouden moet worden.

## **Wil je in de Overeenkomst beleidsdoelstellingen van de woningcorporatie opnemen in de considerans ("overwegende dat")?**

Het is mogelijk om in de overwegingen in de Overeenkomst beleidsdoelstellingen van de woningcorporatie op te nemen. Het is een vrije keuze om dit op te nemen.





## 3. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

### **Worden er ter uitvoering van de hoofdovereenkomst persoonsgegevens verwerkt?**

Zo niet, dan is de AVG niet van toepassing en is daardoor ook het onderscheid tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker niet relevant.

Voor het correct beantwoorden van de vragen omtrent persoonsgegevens is kennis van de AVG, kenmerken van een verwerkingsverantwoordelijke en kenmerken van een verwerker vereist. Schakel jouw privacy officer in bij het beantwoorden van de vragen.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect tot een natuurlijk persoon te herleiden zijn (artikel 4 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming). Wanneer dergelijke gegevens worden 'verwerkt' - onder meer invoeren, opslaan, gebruiken, doorgeven en aanpassen - gelden daarvoor extra regels teneinde de persoonlijke levenssfeer van de burger te beschermen. Basisregels hieromtrent worden gesteld in artikel 25 ACBIT. Artikel 26 ACBIT ziet specifiek op beveiliging. Het artikel heeft enerzijds het karakter van een garantie, in de zin dat Leverancier er op grond van het eerste lid voor in moet staan dat de Opdrachtgever met de ICT Prestatie kan voldoen aan in de Kwaliteitswijzer opgenomen beveiligingsnorm, althans een andere overeengekomen norm van informatiebeveiliging (lid 1). Anderzijds bevat het artikel ook een verplichting in die zin dat als de ICT Prestatie door de Leverancier beheerd of verricht wordt, dat de Leverancier er dan voor moet zorgen dat de ICT Prestatie feitelijk aan die norm voldoet (lid 2). Om praktische redenen is ervoor gekozen (in beginsel) dezelfde beveiligingsnorm te hanteren als die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens. Het derde lid bepaalt dat de Leverancier er voor in staat dat ingeschakeld personeel zich aan de normen houdt. Hier is ruimte opgenomen voor het hanteren van normen van gelijkwaardig beschermingsniveau, om zodoende meer ruimte te bieden voor situaties van uitbesteding. In het zesde lid is uitdrukkelijk bepaald dat informatie over de getroffen beveiligingsmaatregelen vertrouwelijk is.

### **Wie bepaalt het doel en de middelen van de gegevensverwerking?**

Dus wie bepaalt waarom en hoe de persoonsgegevens worden verwerkt? Daarbij gaat het om de feitelijke situatie. Het komt namelijk voor dat Partijen op papier (d.m.v. overeenkomsten/convenanten) regelen dat de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen bepaalt, maar dat in de praktijk blijkt dat de verwerker dit doet.

Als de Leverancier de verwerker en de verwerkingsverantwoordelijke is, is het sluiten van een Verwerkersovereenkomst niet nodig. Een Verwerkingsovereenkomst is enkel nodig tussen verwerker en verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt het doel en de middelen.

### **Wanneer neem je een standaard Verwerkersovereenkomst op?**

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt, is het wettelijk vereist (artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming) een Verwerkersovereenkomst te sluiten met de Leverancier. In artikel 25 ACBIT is bepaald dat de Verwerkersovereenkomst van toepassing is en dat deze prevaleert voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft op hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald.



## 4. DE ONDERGETEKENDEN EN CONSIDERANS

### **Wat is de naam van de Opdrachtgever?**

Vul de formele naam van de Opdrachtgever in. In de Overeenkomst wordt deze partij aangeduid als 'Opdrachtgever' conform de terminologie uit de ACBIT.

### **Op welke manier is de Leverancier gecontracteerd?**

Afhankelijk van de waarde van de opdracht en/of het eigen beleid van Opdrachtgever kan het zijn dat een opdracht op een bepaalde manier aanbesteed wordt.

### **Wat is de naam van de bevoegd vertegenwoordiger van de Leverancier?**

Controleer altijd bij de Kamer van Koophandel of de persoon, die de Leverancier vertegenwoordigd, ook daadwerkelijk vertegenwoordigings / tekenbevoegd is. Dit hoeft overigens niet altijd een persoon te zijn. Het kan ook een bedrijf zijn. Bijvoorbeeld een holding. Het is daarom goed om ook weer van deze entiteit te controleren wie bevoegd is. Soms is er sprake van gezamenlijke vertegenwoordigingsbevoegdheid (gezamenlijk bevoegd). Vul dan ook de naam van de tweede vertegenwoordiger in.

### **Kent de Overeenkomst een stuurgroep?**

Grotere ICT-projecten kunnen baat hebben bij een stuurgroep. Een stuurgroep fungeert als het bewakende en bijsturende orgaan van het project. In de praktijk blijkt dat de samenstelling van de stuurgroep en de taken die de stuurgroep uitvoert, verschillen tussen projecten. De Overeenkomst laat ruimte voor een eigen invulling van samenstelling en taken.

## 5. LOOPTIJD

*Volgens artikel 3.6 ACBIT komt de Overeenkomst tot stand door schriftelijke aanvaarding en loopt zij tot het in de Overeenkomst gespecificeerde eindmoment.*

*Het is echter mogelijk een andere datum van inwerkingtreding te kiezen, zoals wanneer men in oktober een Overeenkomst tekent voor het jaar daarop. De Overeenkomst wordt dan aangegaan in oktober, maar treedt in werking op 1 januari van het jaar daarop.*

### **Wanneer treedt de Overeenkomst in werking?**

Artikel 3.6 ACBIT bepaalt dat de Overeenkomst tot stand komt nadat hetzij (1) Opdrachtgever een schriftelijk aanbod van Leverancier schriftelijk heeft aanvaard, (2) partijen een schriftelijk opgemaakte Overeenkomst hebben ondertekend of (3) Leverancier uitvoering geeft aan een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever.

Met 'schriftelijk' in artikel 3.6 ACBIT is bedoeld 'geschreven', niet 'op papier'. Elektronische communicatie is dus ook toegestaan.

### **Wat is de looptijd van de Overeenkomst?**

De looptijd van de Overeenkomst is vrij. Bij een looptijd van bepaalde duur is opzegging mogelijk aan het eind van de looptijd. Tussentijds opzeggen is alleen mogelijk conform het bepaalde in ACBIT artikel 20.4 en 20.5. Bij een looptijd voor onbepaalde duur kan wel tussentijds worden opgezegd.



## 6. IMPLEMENTATIE

*De ACBIT gaat ervan uit dat de Leverancier de Implementatie verzorgt. Dit wordt uitgewerkt in een implementatieplan (artikel 5.1), waarbij wordt uitgegaan van het beheerst en projectmatig inrichten en in gebruik nemen van de ICT Prestatie in de organisatie en het inpassen ervan binnen de bestaande informatievoorziening. Dit laatste uiteraard binnen de kaders van het Overeengekomen gebruik. De implementatie leidt dus niet tot wijzigingen van de gemaakte afspraken over de te leveren functionaliteit.*

### **Wil je in de Overeenkomst uitdrukkelijk bepalen dat je de Implementatie anders wilt regelen dan bepaald in artikel 5 ACBIT?**

De ACBIT gaat ervan uit dat de Leverancier zorg draagt voor de Implementatie van de ICT Prestatie in de organisatie van de Opdrachtgever. Het is mogelijk om hier uitdrukkelijk van af te wijken. In het geval je uitdrukkelijk bepaalt om af te wijken van artikel 5.1 ACBIT vormt de ACBIT géén vangnet voor de Implementatie. Opdrachtgever en Leverancier zullen dan zelf bepalen hoe de Implementatie vorm krijgt.

### **Wanneer moet de Implementatie gereed zijn?**

De eindtermijn van Implementatie is in de ACBIT standaard een fatale termijn, tussentijdse opleverdata niet. Verderop in de Overeenkomst kan van deze bepaling worden afgeweken.

### **Waar is de vergoeding voor Implementatie vastgelegd?**

De door Opdrachtgever ten behoeve van de ICT Prestatie aan Leverancier te betalen vergoedingen zijn vastgelegd in de Overeenkomst (artikel 9 ACBIT). Het is mogelijk per deel apart vast te leggen wat de betreffende vergoeding is, maar het is ook goed mogelijk dit in één document te doen.

### **Welk percentage van de vergoeding voor Implementatie of ontwikkeling wordt opeisbaar na integrale Acceptatie?**

In artikel 9.2 ACBIT is het volgende opgenomen: 'De facturering van de vergoedingen vindt, tenzij anders overeengekomen, als volgt plaats. Van eenmalige vergoedingen is 30% eerst opeisbaar na integrale Acceptatie. Periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, doch 30% van de vergoedingen is eerst opeisbaar na integrale Acceptatie. Voor Derdenprogrammatuur is 100% verschuldigd bij levering. Het bepaalde omtrent uitgestelde opeisbaarheid is niet van toepassing indien voor de ICT Prestatie geen Acceptatieprocedure wordt uitgevoerd.'

De vergoeding voor de Implementatie is een éénmalige vergoeding. Dit betekent dat als je niet afwijkt van dit artikel, 30% van deze vergoeding achter wordt gehouden tot na integrale Acceptatie. Over de overige 70% dienen aanvullende afspraken te worden gemaakt. Indien hier geen aanvullende afspraken over worden gemaakt, zal 70% direct opeisbaar zijn bij het in werking treden van de Overeenkomst.



## 7. ACCEPTATIE

*Wanneer Acceptatie van de ICT Prestatie gewenst is, is het in het belang van beide Partijen om een vooraf uitgewerkte Acceptatieprocedure te hebben. Dit is ook zo vastgelegd in de ACBIT, artikel 5.3. Er zal echter niet altijd een Implementatieplan zijn. Ook is denkbaar dat het Implementatieplan ten aanzien van de acceptatietest geen of onvoldoende uitgewerkte afspraken bevat. Vandaar dat artikel 7.1 ACBIT bepaalt dat op verzoek van de woningcorporatie alsnog een schriftelijk testprotocol wordt opgesteld.*

### **Waar is de uitwerking van de Acceptatieprocedure te vinden?**

In artikel 7 ACBIT is een regeling opgenomen over de Acceptatie. Op grond van dit artikel moet er worden vastgelegd of en hoe de Acceptatieprocedure plaatsvindt. Het is mogelijk om af te wijken van de procedure zoals in dit artikel is beschreven.

### **Is er - als onderdeel van de Acceptatieprocedure - een ketentest vereist?**

Indien en voor zover de ICT Prestatie mede bestaat uit Koppelingen, zal - als onderdeel van de Acceptatieprocedure - een ketentest worden uitgevoerd. Daarbij worden alle Koppelingen tussen de ICT Prestatie en het Applicatielandschap getest op de overeengekomen interoperabiliteit en of het applicatielandschap na implementatie nog correct zal functioneren (art. 6.5 ACBIT).

Indien je geen risicoanalyse hebt laten uitvoeren door de Leverancier (artikel 3.4 sub 2), raden wij je aan om een ketentest te eisen.

### **Op welke wijze is de verantwoordelijkheid voor het coördineren van de werkzaamheden bij betrokken partijen, zoals bedoeld in art. 6.6 ACBIT, overeengekomen?**

In art. 6.6 ACBIT is opgenomen dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het tijdig betrekken van de leveranciers van onderdelen van het Applicatielandschap die bij de in lid 6.5 ACBIT bedoelde ketentest worden betrokken. De verantwoordelijkheid voor het coördineren van de werkzaamheden van alle betrokken partijen ligt, tenzij anders overeengekomen, bij Leverancier.

# Leeswijzer bij Aedes-Model (Raam)Overeenkomst ICT Prestatie

Aedes – (versie januari 2025)



## 8. ONDERHOUD

*Tenzij in de Overeenkomst anders wordt overeengekomen, verricht Leverancier Onderhoud aan de ICT Prestatie (artikel 8 ACBIT) tegen de in de Overeenkomst beschreven vergoeding. Een aparte onderhoudsovereenkomst kan dit nader (of anders) invullen.*

Onder Onderhoud wordt verstaan (artikel 1.28 ACBIT): *Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief Onderhoud en Gebruikersondersteuning, een en ander voor zover overeengekomen en zoals nader uitgewerkt in de ACBIT Inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en de (eventuele) SLA.*

- *Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Leverancier van Gebreken die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Leverancier anderszins bekend zijn geworden.*
- *Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Leverancier ter voorkoming van Gebreken en andere technische problemen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening, al dan niet door het ter beschikking stellen van Updates.*
- *Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Leverancier aan Opdrachtgever van Upgrades van de ICT Prestatie.*

### **Waar wordt het Onderhoud nader uitgewerkt?**

In artikel 8 ACBIT zijn vangnetbepalingen opgenomen waar Onderhoud en Ondersteuning aan dienen te voldoen. De ACBIT biedt de ruimte om op deze bepalingen af te wijken. Wanneer de afwijkende of aanvullende overeengekomen bepalingen niet voorzien in een specifiek geval, vormt artikel 8 ACBIT een vangnet. Neem in de uitwerking van het Onderhoud op van welke vangnetbepalingen je afwijkende afspraken wenst overeen te komen. Neem in de uitwerking van het Onderhoud ook op welke vormen van Onderhoud (Correctief, Preventief, Innovatief Onderhoud en/of Gebruikersondersteuning) je wilt overeenkomen.

### **Wijkt de ingangsdatum van het Onderhoud af van art. 8.1 ACBIT?**

De ingangsdatum van het Onderhoud is in art. 8.1 ACBIT vanaf de Acceptatie van (het betreffende deel) van de ICT Prestatie.

### **Voor welke periode wordt Onderhoud geleverd?**

Standaard dient Onderhoud te worden geleverd gedurende de looptijd van de Overeenkomst, beginnend vanaf het moment van Acceptatie (artikel 8.1 ACBIT).

### **Waar is de vergoeding voor het Onderhoud geregeld?**

De door Opdrachtgever ten behoeve van de ICT Prestatie aan Leverancier te betalen vergoedingen zijn vastgelegd in de Overeenkomst (artikel 9.1 ACBIT). Het is mogelijk per deel apart vast te leggen wat de betreffende vergoeding is, maar het is ook goed mogelijk dit in één document te doen.

### **Hoe moet worden omgegaan met Implementatie van Updates en Upgrades?**

Conform artikel 8.11 ACBIT verzorgt Leverancier op verzoek van Opdrachtgever de Implementatie van Updates en Upgrades, tegen een nader overeen te komen vergoeding. De bepalingen omtrent Implementatie en Acceptatie zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat bij Implementatie van een Update in beginsel geen Acceptatieprocedure zal plaatsvinden.

### **Is bij Implementatie van Updates een Acceptatieprocedure wenselijk (in afwijking van artikel 8.11 ACBIT)?**

Conform artikel 8.11 ACBIT zal bij Implementatie van een Update in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.



## 9. GEBRUIKSRECHTEN

*Voor Gebruiksrechten op software is gewoonlijk periodiek een Vergoeding verschuldigd is, maar andere vormen van Vergoeding zijn ook mogelijk. Volgens artikel 17.3 ACBIT geldt bij periodieke vergoedingen dat de duur van het Gebruiksrecht gelijk is aan de looptijd van de Overeenkomst. In overige gevallen is het Gebruiksrecht eeuwigdurend en onherroepelijk.*

### **Hoelang is de looptijd van de Gebruiksrechten?**

Leverancier verleent, behoudens andersluidende afspraken in de Overeenkomst, een Gebruiksrecht op de ICT Prestaties. Indien voor het Gebruiksrecht periodiek een vergoeding verschuldigd is, is de duur van het Gebruiksrecht *gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst*. In overige gevallen is het Gebruiksrecht *eeuwigdurend en onherroepelijk*. Het Gebruiksrecht omvat in ieder geval het recht de ICT Prestatie(s) (en alle daarin besloten liggende informatie/kennis) te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik, alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen. Het Gebruiksrecht omvat niet het recht zelf exploitatiehandelingen te verrichten, tenzij anders overeengekomen. Betreft de ICT prestatie software as a service? Spreek dan een looptijd af in afwijking van art. 17.3 ACBIT

### **Waar is de vergoeding voor de Gebruiksrechten geregeld?**

De door Opdrachtgever ten behoeve van de ICT Prestatie aan Leverancier te betalen vergoedingen zijn vastgelegd in de Overeenkomst (artikel 9.1 ACBIT). Het is mogelijk per deel apart vast te leggen wat de betreffende vergoeding is, maar het is ook goed mogelijk dit in één document te doen.

### **Is er sprake van Derdenprogrammatuur?**

Onder Derdenprogrammatuur wordt verstaan (artikel 1.13 ACBIT): Programmatuur waarvan zowel (a) de intellectuele eigendomsrechten geheel niet bij Leverancier en/of een aan Leverancier gelieerde vennootschap rusten als (b) waarbij Leverancier niet in staat is bepaalde ontwikkelingen aan/wijzigingen in die programmatuur af te dwingen.

Derdenprogrammatuur dient expliciet te worden gespecificeerd in het aanbod (artikel 19 ACBIT), inclusief eventuele afhankelijkheden.



## 10. DIENSTVERLENING OP AFSTAND (BIJV. SAAS, CLOUD)

Onder **Dienstverlening op Afstand** wordt verstaan: het door Leverancier door middel van technieken voor communicatie op afstand aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de ICT Prestatie (artikel 1.14 ACBIT). Dit omvat niet alleen de dienstverlening die klassiek onder 'Hosting' wordt verstaan, maar alle dienstverlening op afstand (zoals bijv. Cloud, ASP, SaaS, PaaS etc.). Op Dienstverlening op Afstand is hoofdstuk III ACBIT van toepassing.

### Waar is de vergoeding voor Dienstverlening op Afstand geregeld?

De door Opdrachtgever ten behoeve van de ICT Prestatie aan Leverancier te betalen vergoedingen zijn vastgelegd in de Overeenkomst (artikel 9.1 ACBIT). Het is mogelijk per deel apart vast te leggen wat de betreffende vergoeding is, maar het is ook goed mogelijk dit in één document te doen.

### Wil je continuïteitsafspraken maken?

Bij Dienstverlening op Afstand gelden er specifieke continuïteitsrisico's. De via de Dienstverlening op Afstand aangeboden software en de daarmee verwerkte gegevens staan immers buiten de deur. Dat betekent dat bij faillissement van de Leverancier en/of diens toeleverancier(s), de woningcorporatie zowel in juridische als in praktische zin niet (onverkort) meer bij haar eigen data kan. Artikel 31 ACBIT erkent dit risico en bepaalt dat Partijen daarover preventief, dus voordat de feitelijke faillissementssituatie zich voordoet (!), aanvullende afspraken kunnen maken. Het artikel geeft enkele voorbeelden van mogelijke afspraken die in dat kader gemaakt kunnen worden. Uiteraard is het wenselijker om gedetailleerde maatwerkafspraken te maken in de Overeenkomst.

## 11. MAATWERKPROGRAMMATUUR

Onder **Maatwerkprogrammatuur** wordt verstaan (artikel 1.26 ACBIT): specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur.

### Waar is de vergoeding voor de te ontwikkelen Maatwerkprogrammatuur geregeld?

De door Opdrachtgever ten behoeve van de ICT Prestatie aan Leverancier te betalen vergoedingen zijn vastgelegd in de Overeenkomst (artikel 9.1 ACBIT). Het is mogelijk per deel apart vast te leggen wat de betreffende vergoeding is, maar het is ook goed mogelijk dit in één document te doen.

### Gelden de afspraken over Onderhoud (indien aanwezig) ook voor de te leveren Maatwerkprogrammatuur?

Conform de ACBIT geldt het onderhoud ook voor te leveren programmatuur. Hier kan van worden afgeweken.





# Leeswijzer bij Aedes-Model (Raam)Overeenkomst ICT Prestatie

Aedes – (versie januari 2025)

## 12. FACTURATIE EN INDEXATIE

Conform artikel 9.5 ACBIT dient een factuur te voldoen aan de wettelijke eisen alsmede de eisen die in de Overeenkomst worden gesteld. Dit betreft met name de keuze voor elektronisch dan wel op papier factureren en de vormvoorschriften aan de factuur.

### Indexatie

Artikel 9.8 ACBIT gaat over indexatie en volgt zoveel mogelijk het GIBIT 2023.

Vanwege het begrotingsproces van corporaties is opgenomen dat prijsindexaties ruim van tevoren (één maand) moeten worden aangekondigd. De te hanteren index voor het jaarcijfer van de index is J62, 2021=100. In de Overeenkomst dient er specifiek verwezen te worden naar subgroep 62..

**[graag op de puntjes invullen welke subgroep dit betreft].**

De index van het Centraal Bureau voor de Statistiek is terug te vinden onder:

[Dienstenprijzen;commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 | CBS](#)

De subgroepen die het CBS momenteel hanteert zijn de volgende:

- 62 Computerprogrammering, advisering
- 620 Computerprogrammering, advisering
- 6201 Schrijven van computerprogramma's
- 6202 Computeradviesing
- 6203 Beheer van computerfaciliteiten
- 6209 Andere IT diensten

Daar vind je ook de jaarmutaties terug, deze kun je hanteren voor de indexaanpassingen (zelf berekenen? (huidige index/basis index) x100%):

### Dienstenprijzen;commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100



Gewijzigd op: 15 november 2024

Variabelen kunnen geslept worden naar de kop, rijen of kolommen van de tabel. In de kop is maar één item van een variabele te selecteren.

Onderwerp	Prijsindex						Jaarmutaties							
	2023 2e kwartaal	2023 3e kwartaal	2023 4e kwartaal	2024 1e kwartaal	2024 2e kwartaal	2024 3e kwartaal <sup>o</sup>	2023 2e kwartaal	2023 3e kwartaal	2023 4e kwartaal	2024 1e kwartaal	2024 2e kwartaal	2024 3e kwartaal <sup>o</sup>		
CPA2015	2021=100						%							
62 Computerprogrammering, advisering.	107,7	107,4	107,6	107,4	109,4	109,9	.	4,8	4,1	3,4	4,2	2,4	2,0	.
620 Computerprogrammering, advisering.	107,7	107,4	107,6	107,4	109,4	109,9	.	4,8	4,1	3,4	4,2	2,4	2,0	.
6201 Schrijven van computerprogramma's.	106,4	106,5	106,8	106,4	108,4	108,8	.	4,7	4,6	4,6	4,5	2,4	2,3	.
6202 Computeradviesing	108,0	108,5	107,4	107,7	109,3	109,9	.	5,6	4,2	3,0	4,4	2,1	1,7	.
6203 Beheer van computerfaciliteiten	110,3	109,6	110,6	110,0	113,8	114,5	.	5,5	5,1	4,6	5,5	3,8	3,8	.
6209 Andere IT diensten	106,8	106,3	106,6	106,4	107,7	108,1	.	4,2	3,4	2,5	3,4	1,9	1,2	.

Bron: CBS

Een voorbeeld waarbij men is afgeweken van de ACBIT artikel 9.8:

In afwijking van de ACBIT-voorwaarden kunnen de tarieven jaarlijks per 1 januari, maar **voor het eerst per 2027**, door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), of de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van **het kwartaal van inschrijving van diezelfde index**.

Als voorbeeld: het indexcijfer in het kwartaal van inschrijving Q1 2025 is 105. Het jaar dat ingedexeerd gaat worden is 2028. Het indexcijfer van Q1 2027 is 108.

De formule is als volgt:  $108/105 \times 100\% = 2,85\%$ . De prijzen mogen worden geïndexeerd met 2,85%. Leverancier heeft ingeschreven met een prijs van € 1.000,-. De nieuwe prijs wordt dan €



# Leeswijzer bij Aedes-Model (Raam)Overeenkomst ICT Prestatie

Aedes – (versie januari 2025)



1.028,50. In het jaar 2030 is de index Q1 2029 112. De formule is als volgt  $112/105 \times 100\% = 6,67\%$ . De nieuwe prijs voor 2030 wordt €1.000,- + € 66,70 = € 1.066,67.

## 13. EXIT-PLAN

*Conform artikel 22.1 ACBIT zullen Partijen op eerste verzoek van Opdrachtgever een exit-plan opstellen waarin wordt vastgelegd wat er dient te gebeuren ter voorbereiding op de in dit artikel beschreven werkzaamheden. Artikel 5.2 en 5.3 zijn van overeenkomstige toepassing op het exit-plan. Het exit-plan zal qua opbouw en mate van detaillering vergelijkbaar zijn met het Implementatieplan. Het is natuurlijk mogelijk dat verzoek direct in de overeenkomst op te nemen.*

## 14. AANVULLENDE AFSPRAKEN

*Het is mogelijk om aanvullende afspraken op te nemen in de Overeenkomst. Denk hierbij bijvoorbeeld aan afspraken rondom maatschappelijk bewust inkopen of duurzaamheid.*

### **Wil je nadrukkelijk bepalingen rondom maatschappelijk verantwoord inkopen in de Overeenkomst opnemen?**

Maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI) betekent dat je jouw inkoop benut voor het realiseren van sociale, innovatieve en duurzame inkoop.

Je kunt MVI criteria in de eisen, gunningscriteria of in de Overeenkomst vastleggen.

### **Wil je de aansprakelijkheid van de Leverancier anders regelen dan artikel 13 ACBIT?**

Op grond van artikel 13.3 ACBIT is de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Dit bedrag sluit goed aan bij de standaardverzekeringen die de Leverancier kan afsluiten.

Op grond van artikel 13.4 ACBIT is de aansprakelijkheid voor overige schade beperkt tot tien maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twintig maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Voor het inschatten van de maximaal te verwachten schade kan gebruik worden gemaakt van het Rekenblad Schade Aansprakelijkheid.

Op grond van artikel 13.5 ACBIT komen de beperkingen van aansprakelijkheid te vervallen:

i) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;

ii) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel; en/of

iii) in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 17;

iv) ten aanzien van door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, voor zover die boetes verband houden met toerekenbaar tekortschieten van Leverancier.

### **Wil je de verzekeringsplicht voor de Leverancier passend maken aan de in de Overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbepaling?**

Zo ja, neem dan de volgende bepaling in de Overeenkomst op:

lid 1. 'Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.'



# Leeswijzer bij Aedes-Model (Raam)Overeenkomst ICT Prestatie

Aedes – (versie januari 2025)

lid 2. 'De in het vorige lid bedoelde verzekering/waarborg biedt dekking voor ten minste de totale maximale aansprakelijkheid per jaar.'

Hierdoor sluit de verzekeringsplicht goed aan bij de in de Overeenkomst opgenomen aansprakelijkheid. Als bewijs zou bijvoorbeeld een verzekeringspolis en betaalbewijs van de premie opgevraagd kunnen worden.

## **Wil je tussentijdse opleverdata als fataal termijn opnemen in de Overeenkomst?**

Conform artikel 4.1 ACBIT gelden tussentijdse opleverdata alleen als vast en fataal indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Een fatale termijn wilt zeggen dat bij overschrijding daarvan de Leverancier automatisch, zonder nadere ingebrekestelling door woningcorporatie, in verzuim raakt. Daarmee kan de woningcorporatie de Overeenkomst direct ontbinden en/of schade verhalen. De gedachte achter het afwijken hierop, voor tussentijdse opleverdata, is dat gedurende de implementatie werkzaamheden nog wel eens willen schuiven. De eindtermijn is op grond van artikel 4.2 ACBIT uitdrukkelijk wel fataal.

## **Wil je aanvullende afspraken opnemen ten aanzien van de algoritmische toepassing?**

Ten aanzien van de modelbepaling voor woningcorporaties voor verantwoord gebruik van algoritmische toepassingen kun je kiezen uit twee keuzes.

1. Je kunt de volledige modelbepalingen voor verantwoord gebruik van algoritmische toepassingen van toepassing verklaren en opnemen als bijlage bij jouw Overeenkomst. In de modelbepaling zijn, aanvullend op de ACBIT, definities en contractuele voorwaarden opgenomen. De bijlage bevat een uitgebreide toelichting op de bepalingen. Je kiest voor deze optie als je nog niet eerder hebt gewerkt met bepalingen voor algoritmen, als je extra duidelijkheid aan de Leverancier wilt geven of als de drie bepalingen uit de andere optie onvoldoende zijn.
2. Je kunt er ook voor kiezen eigen bepalingen omtrent algoritmische toepassingen in te vullen. Deze aanvullende bepaling(en) worden in de Overeenkomst opgenomen en van toepassing verklaart.

## **Wil je een artikel opnemen over (schijn)zelfstandigheid?**

Het artikel 'Zelfstandigheid en Aansprakelijkheid' stelt aanvullende afspraken vast voor het inzetten van zelfstandigen of zzp'ers door de Leverancier. Dit is relevant wanneer derden worden ingeschakeld voor de opdracht en de Opdrachtgever de risico's van herkwalificatie van arbeidsrelaties wil beperken.

1. Biedt duidelijkheid over de aard van de arbeidsrelatie en voorkomt discussies over dienstbetrekking.
2. De vrijwaring is beperkt tot wat wettelijk toegestaan is, om te voorkomen dat de Leverancier aansprakelijk wordt gesteld voor niet-verhaalbare lasten.
3. De Leverancier dient ervoor te zorgen dat de inzet van zelfstandigen plaatsvindt conform een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst (of een vergelijkbaar document).

## **Wil je een artikel opnemen over melding van overname?**

Het artikel 'Melding van Overname' biedt de mogelijkheid om afspraken vast te leggen over situaties waarin de eigendomsstructuur van de Leverancier verandert, bijvoorbeeld door een overname, fusie, of andere wijziging in eigendom bijvoorbeeld in het geval van private equity.

1. De Leverancier is verplicht om de Opdrachtgever tijdig schriftelijk te informeren over een voorgenomen of daadwerkelijke overname die impact kan hebben op de uitvoering van de overeenkomst.
1. Of: Zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever mag de Leverancier geen rechten of verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een derde partij.
2. De Leverancier moet zich inspannen om te voorkomen dat de overname nadelige gevolgen heeft voor de dienstverlening.

# Leeswijzer bij Aedes-Model (Raam)Overeenkomst ICT Prestatie

Aedes – (versie januari 2025)

vereniging van  
woningcorporaties



3. De Opdrachtgever behoudt het recht om de overeenkomst te herzien of te beëindigen zonder bijkomende kosten, indien de overname aantoonbaar een negatieve impact heeft op de kwaliteit, continuïteit, of vertrouwelijkheid van de samenwerking.

## 15. AFWIJKENDE AFSPRAKEN

*Afwijken van de ACBIT of het aanvullen met andere afspraken is uiteraard altijd mogelijk. Deze afwijkingen kunnen in de overeenkomst worden opgenomen. Het is aan te bevelen dit expliciet te formuleren als 'In afwijking van artikel x.y van de ACBIT wordt overeengekomen dat' zodat de intentie tot afwijken onmiskenbaar is.*

### **Wil je nadrukkelijk artikelen van de ACBIT niet van toepassing verklaren?**

De ACBIT kent diverse artikelen waar op kan worden afgeweken. We raden het af om de overige artikelen in de ACBIT niet van toepassing te verklaren, zonder vervangende bepalingen in de Overeenkomst.