

Minimaal Sturingsmodel, digitalisering en informatievoorziening

Marc Eggermont

Aedes Sturingsmodel: theorie en praktijk, 10 juli 2018

Het probleem opnieuw gedefinieerd:



Als (sturings- en verantwoordings-) informatie het probleem zijn,

Dan zijn data de oplossing!

Minimaal Sturingsmodel, juni –okt. 2017

- Uitgangspunt: verantwoordingsinformatie op basis van minimaal noodzakelijke sturingsinformatie
- Minimaal $\neq$ voldoende: grootste gemene deler
- Drie sturingsvelden:
 - (financiële) continuïteit
 - Governance, risk, compliance (GRC)
 - Maatschappelijk resultaat:

Sta eens stil bij het volgende:

Beschikbare aandacht per bewoner per werkweek =

$$\frac{36 * 60 * \#fte}{\#vhe * bezetting}$$

(Woonpartners: 12 minuten)

En hoeveel aandacht ervaart de gemiddelde klant?

Wat doen we de rest van de tijd?

Uitdagingen en kansen:

- Deponering vervangen door System – to – System (S2S)
- SBR/XBRL
- Reportlevel assurance -> datalevel assurance
- Big data en blockchain
- Internet of things (IoT)
- Privacy en dataveiligheid (AVG/GDPR)
- Benchmarking (CBC)

Wenkend perspectief:

- informatie $\rightarrow \infty$
- Administratieve lasten $\rightarrow 0$

De sleutel: betrouwbare, authentieke, eenduidig gedefinieerde gegevens-elementen, die blijvend systematisch kunnen worden ontsloten en de basis vormen voor iedere vorm van sturings- of verantwoordingsinformatie.

Vier leidende principes:

1. We bewaren alleen authentieke gegevenselementen
2. Eénmalige vastlegging, single sign-on
3. Alles op de schaal van één, corporatie met één woning en één klant
4. En we gaan van informatie over de klant en over de woning naar informatie van de klant en in de woning

Principes voor het proces:

1. Klein beginnen, schaalbaar door duplicering
2. Bestaand informatielandschap is uitgangspunt
3. Procesintegratie door data-uitwisseling
4. Aandacht voor samenhang vastgoedgegevens (geometrisch/bouwfysisch)
5. Voorrang voor data met effect op WWS-punten (incl. energie-index), voorbeeld: CV-ketel

Voorbeelden van oplossingen:



Datarotonde (Info Support) SWEMP-corporaties

Keycard in kader Connect-NL (Citydeal digitalisering woonomgeving)

Wie denkt er mee?



marc.eggermont@taillehumaine.nl

Of:

m.eggermont@woonpartners.nl

