

CORPORATIEDAG 2022

Een sterke reputatie kan wel tegen een stootje

Door Nicky Groeneveld



*“One of the most familiar, but least understood, **intangible** assets is a firm’s reputation.”*

- Simon Cole 2012



[Repu'tare]

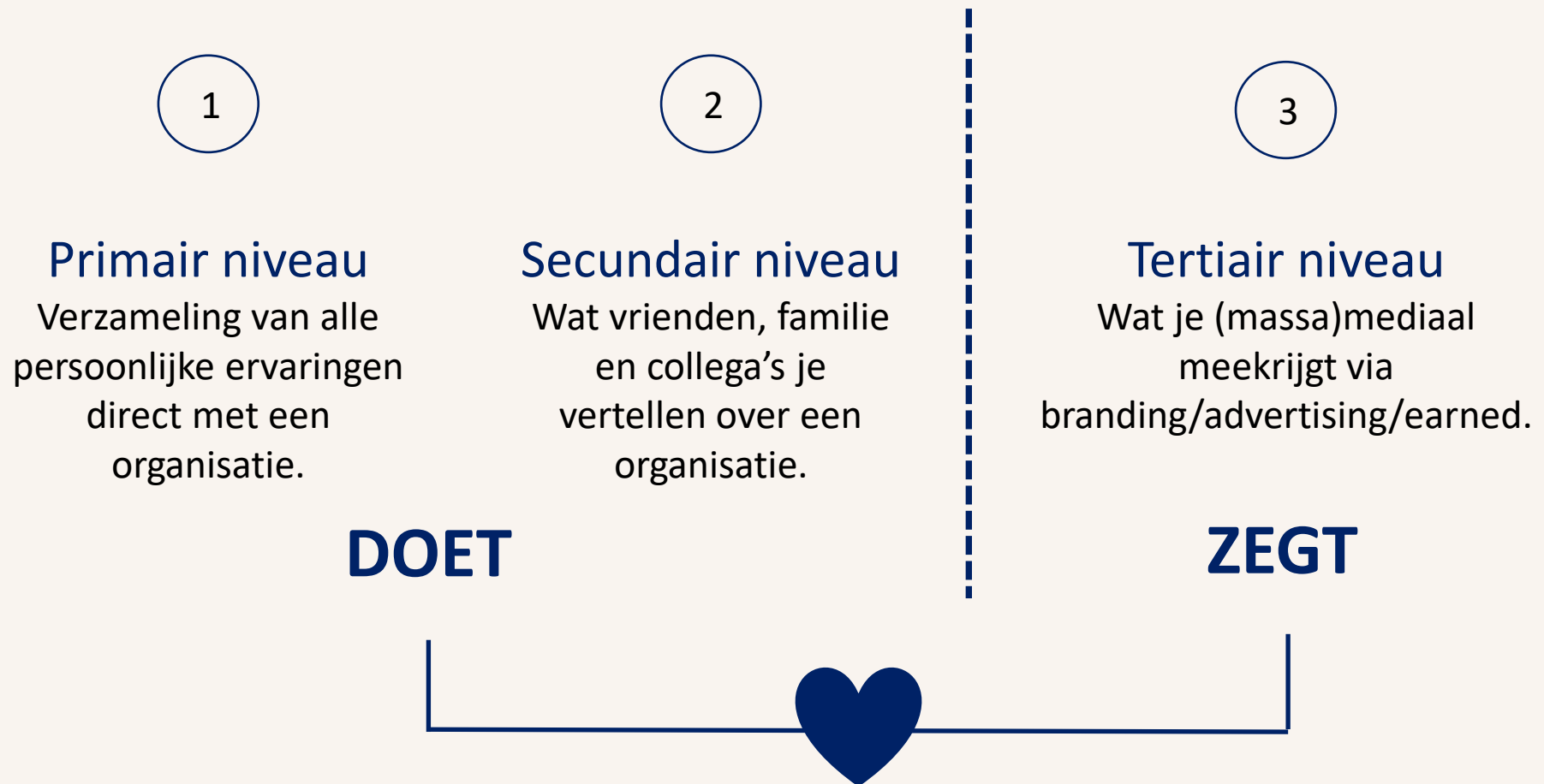
*“Reputation is the consumers belief
about the quality of the firm’s
products.”*

- Shapiro 1983

*“Reputation is **the sum of the attitudes** that the members of a stakeholder group have towards an organization.”*

- Fombrun 1997

The sum of the attitudes



DOET

ZEGT



~~“Walk the talk!”~~

“Talk the walk!”

*“Your **actions** speak so loud,
I cannot hear what you are saying.”*

- Ralph Waldo Emerson 1875



▲ Sywert van Lienden. © Brunopress

Opkomst en harde landing van Sywert van Lienden bij het CDA: 'Goed in praten, niet in dingen doen'

Ooit werd de rode loper voor hem uitgerold bij het CDA. Nu wordt bekeken of Sywert van Lienden nog wel CDA-lid kan blijven na de omstreden mondkapjesdeal. Hoe kan dit?

Jan Hoedeman 02-06-21, 19:15 Laatste update: 02-06-21, 21:49



11 sep 2018 om 07:39 | Update: 4 jaar geleden



 Lees 212 reacties

De financieel directeur van ING, Koos Timmermans, stapt op om het witwasschandaal dat de bank vorige week schikte, meldt ING.

Door NU.nl/ANP

De bank [schikte](#) vorige week voor 775 miljoen euro met het Openbaar Ministerie (OM) nadat bleek dat ING tussen 2010 en 2016 flinke gaten had laten vallen in het naleven van regelgeving om witwassen te voorkomen.

Inval bij Deutsche Bank en vermogensbeheerder vanwege 'groenwassen'



Vermogensbeheerder DWS EPA

De Duitse justitie heeft invallen gedaan bij de Deutsche Bank en zijn vermogensbeheerder DWS in Frankfurt. Bij de invallen in de twee naast elkaar gelegen gebouwen is gezocht naar bewijs van "groenwassen". Dat wil zeggen dat financiële producten die de bank verkoopt als duurzaam, minder duurzaam zijn dan wordt voorgespiegeld.

Omatreden toernooi Qatar

Geen oranjepakjes of juichcampagne: Lidl schrapt WK-spaaracties

09 mei 2022 11:54

Aangepast: 09 mei 2022 17:47



Een fluorescerend oranjekostuum, Holland-plakatoeages of oranjecapes? Je gaat ze bij Lidl niet terugvinden dit jaar. De supermarkt schrapt al zijn campagnes en merchandise rondom het aanstaande omstreden WK voetbal in Qatar. Ook andere supermarkten beraden zich op hun acties.



Als eerste zorgverzekeraar stopt Menzis met beleggingen in fastfood

Geplaatst op 1 juni 2022

Ook met haar beleggingen wil zorgverzekeraar Menzis impact maken op goede gezondheid en welzijn. Alle reden dus voor Coöperatie Menzis om te stoppen met beleggen in fastfood. Vorig jaar al maakten ze het plan hiervoor. En begin dit jaar stapten ze uit McDonald's. Nu doen ze dat ook bij Kentucky Fried Chicken, Pizza Hut en Coca-Cola. Als eerste zorgverzekeraar.

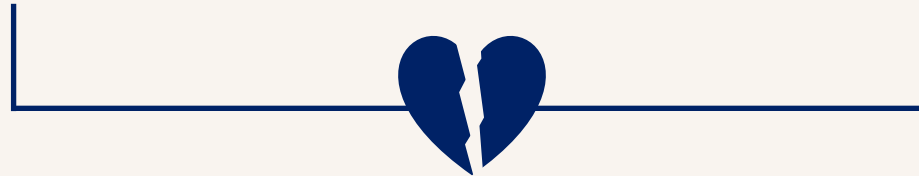
Vorige maand berichtten Dagblad van het Noorden en Leeuwarder Courant dat zorgverzekeraars voor miljoenen euro's investeren in fastfoodketens. Artsen, gezondheidsexperts, Kamerleden en VWS-staatssecretaris Van Ooijen vielen erover. En dat is begrijpelijk, want fastfood helpt niet bij een betere gezondheid.



Bron
Menzis

DOET

ZEGT



Hele directie rijdt in
energieslurpende
dikke auto's

~~"Wij vinden
duurzaamheid
heel belangrijk!"~~

"Wij willen
gewoon geld
verdienen!"

Klanten moeten 4
weken op antwoord
wachten

~~"De klant staat
bij ons op
nummer 1!"~~

"Onze
aandeelhouders
staan op
nummer 1!"

Directie bestaat voor
90% uit witte
mannen

~~"Diversiteit is
voor ons echt
heel erg
belangrijk!"~~

"Diversiteit heeft
niet onze
prioriteit"

Woningwet: regels voor woningcorporaties

Woningcorporaties moeten zorgen voor huurwoningen voor mensen met lagere inkomens. Dit is de belangrijkste artikel voor woningcorporaties uit de [Woningwet 2015](#). Ook wil de Rijksoverheid zo min mogelijk administratieve lasten voor woningcorporaties.

Regels voor woningcorporaties

- **Zorgen voor betaalbare huurwoningen**

De belangrijkste taak van woningcorporaties is [zorgen voor betaalbare woningen voor mensen met lage inkomens](#). Dit is afgesproken met de Europese Commissie.

- **Passende toewijzing huurwoningen**

Woningcorporaties moeten 80% van hun betaalbare woningen toewijzen aan [huishoudens onder een bepaalde inkomensgrens](#).

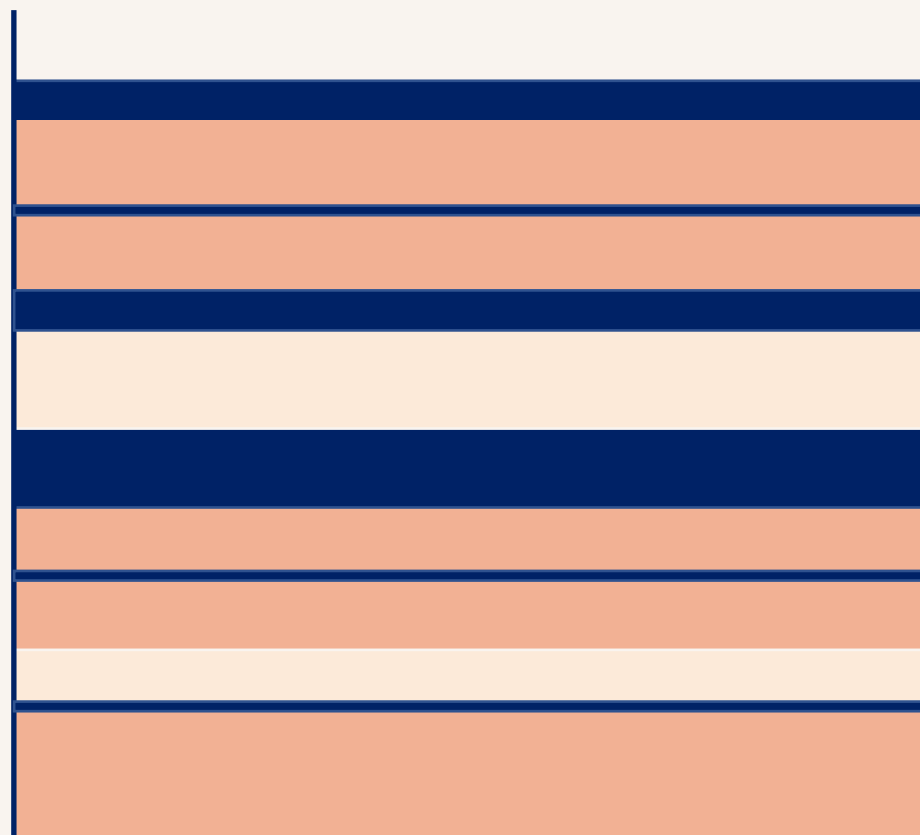
- **Strenge regels voor commerciële projecten woningcorporaties**

Woningcorporaties moeten [maatschappelijke activiteiten scheiden van commerciële activiteiten](#). Huurders mogen namelijk niet de dupe worden van verliezen uit die commerciële activiteiten.

- **Meer invloed gemeenten en huurders op woningcorporaties**

Gemeenten en huurdersorganisaties hebben meer invloed op het beleid van woningcorporaties. Zo maken deze 3 partijen onder meer elk jaar [afspraken over het aantal te bouwen woningen](#).

The sum of the attitudes



The sum of the attitudes



Reputation Ranking 2022

NL Top 30 companies

1	PHILIPS	2	ASML	3	Wolters Kluwer	4	FrieslandCampina	5	JUMBO
6	VDL	7	Ahold Delhaize	8	VolkerWessels	9	kpn	10	HEINEKEN
11	cs	12	postnl	13	menzis	14	VGZ	15	bam
16	Rabobank	17	Unilever	18	achmea	19	AkzoNobel	20	DSM
21	randstad	22	Witteveen+Bos	23	Van Oord	24	NN	25	Landstap
26	ING	27	AIRFRANCE KLM GROUP	28	AEGON	29	ABN-AMRO	30	Shell

POOR < 40

WEAK 40-50

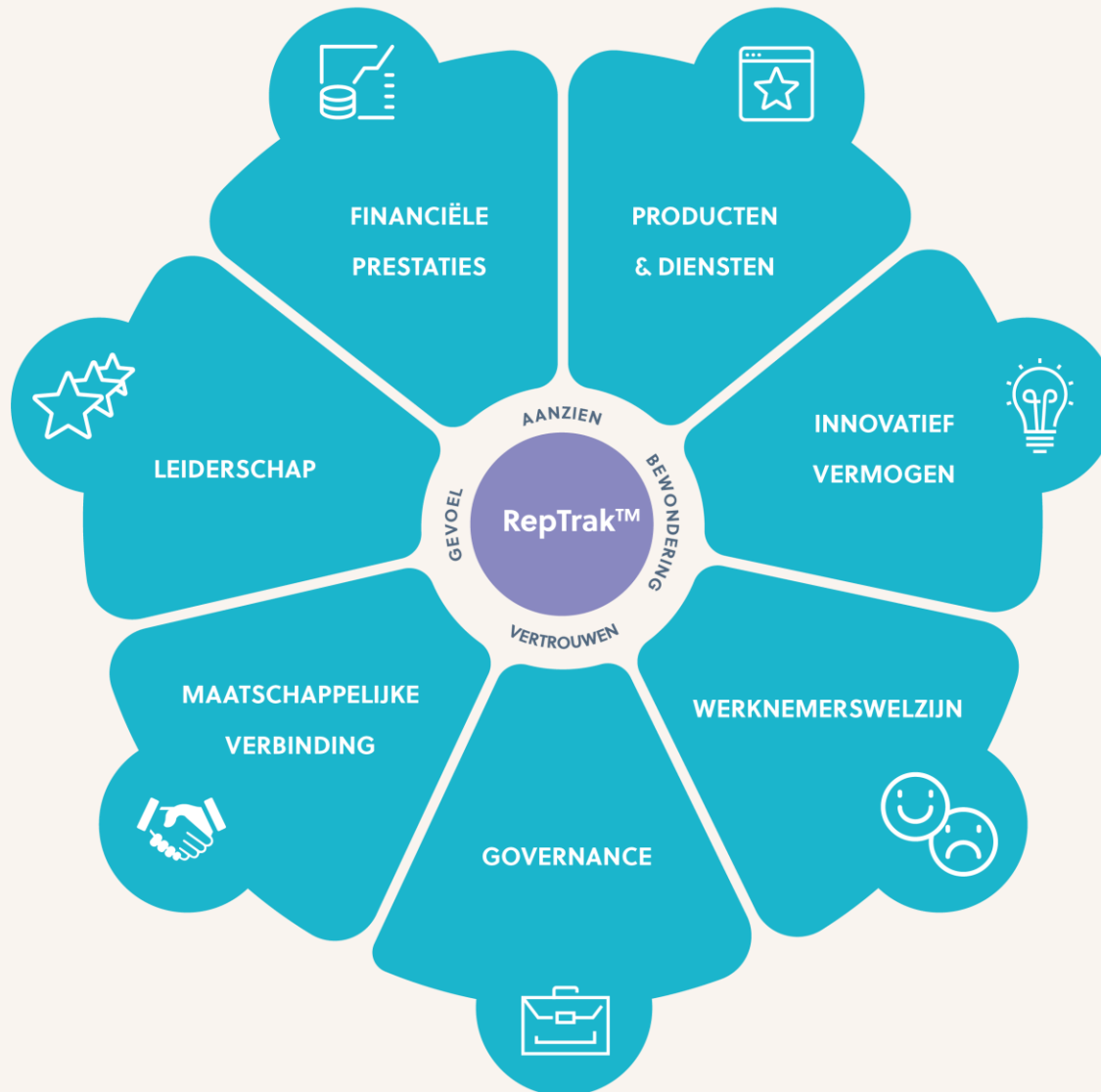
AVERAGE 50-60

STRONG 70-79

EXCELLENT > 80



DRIVERS



RESULTAATGEBIEDEN

AANKOPEN

AANBEVELINGEN

VERTROUWEN BIJ EEN CRISIS

SUPPORT BIJ INTRODUCTIES

VOORKEURSPPOSITIE ALS WERKGEVER

INVESTERINGSBEREIDHEID



BEDANKT!



Nicky Groeneveld