

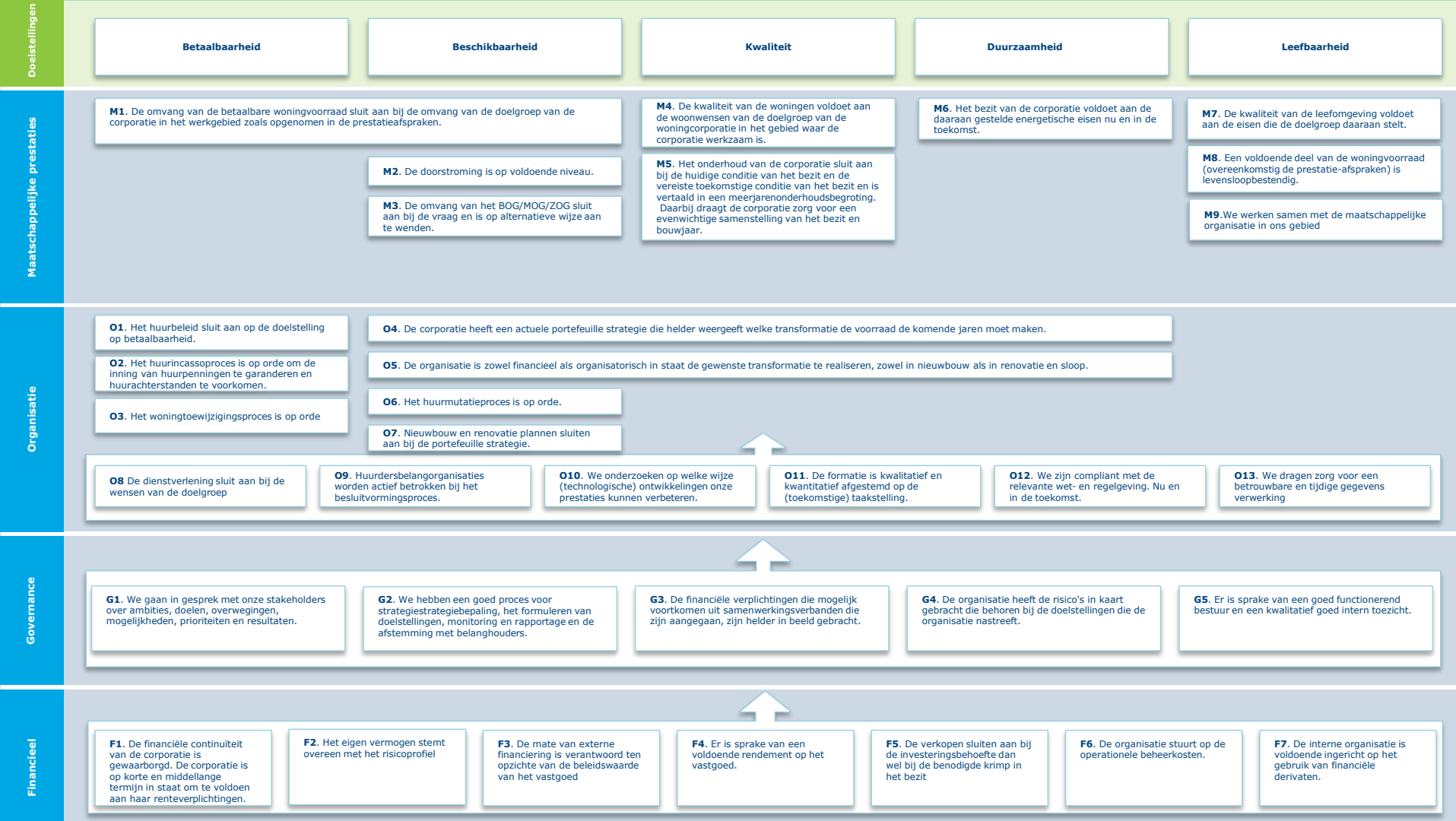


STRATEGIEKAART WONINGCORPORATIE

JULI 2018

vereniging van
woningcorporaties





Handreiking (1/2)

Voor u ligt een blauwdruk van een strategiekaart voor een woningcorporatie. Deze strategiekaart is opgesteld in opdracht van de branche vereniging Aedes met als doel een eerste aanzet te geven voor een minimaal sturingsmodel (MSM). Binnen het MSM onderzoekt Aedes welke informatie een interne toezichthouder in ieder geval moet ontvangen om de effectiviteit en efficiency van haar corporatie te beoordelen.

Naris is gevraagd om in het kader van dit MSM, op basis van haar ervaringen in de corporatiesector, een set aan prestatie indicatoren (PI's) op te stellen. Naris heeft deze set aan pi's samengesteld op basis van haar ervaring opgedaan met het opstellen van strategiekaarten, de daarbij behorende kritieke succesfactoren, prestatie-indicatoren en risico's ter ondersteuning van een groot aantal corporaties in de afgelopen jaren.

In deze handreiking geven we weer op welke wijze de strategiekaart kan worden gelezen en wordt een onderbouwing gegeven van de verschillende onderdelen van deze strategiekaart.

De bovenzijde van de strategiekaart geeft horizontaal de 5 doelstellingen van een corporatie weer. Om deze doelstellingen te realiseren moet de corporatie op een viertal gebieden activiteiten ontplooiën:

- ze moet maatschappelijke prestaties leveren,
- ze moet zorgdragen voor een voldoende interne organisatie,
- ze moet voldoen aan de financiële randvoorwaarden en
- transparant zijn in haar activiteiten, met ander woorden, de governance moet voldoende op orde zijn.

De activiteiten waarin een corporatie moet uitblinken om haar doelstellingen te realiseren,, noemen we in dit verband de kritieke succesfactoren (KSF). In de strategiekaart zijn de kritieke succesfactoren opgenomen onder de doelstelling waaraan ze een bijdrage leveren. Sommige KSF'en leveren een bijdrage aan meerdere doelstellingen. Zo dragen de KSF'en onder financieel en governance bij aan alle doelstellingen. Weer andere KSF'en dragen bij aan een specifieke doelstelling, zoals het huurincassoproces bijdraagt aan de doelstelling betaalbaarheid.

Deze strategiekaart voor de corporatiesector vormt een blauwdruk. Dit betekent dat de strategiekaart van een individuele corporatie kan afwijken van deze strategiekaart. Een corporatie kan aanvullende accenten leggen. Echter, daar waar een corporatie KSF uit deze strategiekaart niet opneemt in haar eigen strategiekaart is een onderbouwing wenselijk. We zijn immers van mening dat de KSF in deze strategiekaart minimaal noodzakelijk zijn om op een effectieve en efficiënte manier de 5 doelstellingen te realiseren.

Handreiking (2/2)

Uitgangspunt is dat het behalen van de kritieke succesfactoren leidt tot het realiseren van de doelstellingen. Om het functioneren van een corporatie te beoordelen willen we dus informatie over de mate waarin deze KSF'en worden gerealiseerd. Daarom zijn voor iedere KSF een of meerdere PI's benoemd. De PI's zijn dus geen doel op zich, maar een middel om de gewenste informatie aan te leveren. Feitelijk gaat het opstellen van een MSM meer over het vaststellen van de minimale set aan informatie die een interne toezichthouder nodig heeft dan om het vaststellen van een minimale set aan PI's. De PI's zijn het middel om bepaalde informatie te presenteren en te volgen in de tijd.

Voor een aantal KSF is het niet mogelijk om kwantitatieve PI's te benoemen. Daar is benoemd welke kwalitatieve informatie een interne toezichthouder van de corporatie wil ontvangen om de realisatie van de KSF te beoordelen.

Nu is vastgesteld welke informatie minimaal vereist is en welke PI's kunnen worden gehanteerd om deze informatie te verkrijgen moeten normen voor deze PI's worden opgesteld. Deze normen maken echter geen onderdeel uit van deze strategiekaart en set aan PI's. Wij zijn van mening dat de opgave verschilt per corporatie en iedere corporatie haar eigen accenten kan leggen. Daarmee verschillen ook de normen per corporatie. Het is wenselijk dat iedere corporatie haar eigen normen opstelt in samenspraak met haar stakeholders, daarbij natuurlijk rekening houdend met de minimale wettelijke eisen zoals de WSW normen.

Wel zal in de toekomst mogelijk een nadere uitwerking plaats vinden van de definities van de verschillende PI's.

Op de volgende pagina's van deze handreiking behandelen we de verschillende KSF'en. Daarbij geven we aan welke PI's wij koppelen aan de KSF en daar waar van toepassing geven we aan waar de KSF is terug te vinden. Door op de home button  te klikken keert u terug naar de strategiekaart.

Overigens zijn deze set van PI's en KSF'en op strategisch niveau geformuleerd. Een nadere vertaling op tactisch en operationeel niveau is zo corporatie-specifiek dat deze verdere uitwerking hier wordt weggelaten.



	Kritische succesfactor	Prestatie indicator	Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen
M1. De omvang van de betaalbare woningvoorraad sluit aan bij de omvang van de doelgroep van de corporatie in het werkgebied zoals opgenomen in de prestatieafspraken.		• Doelgroep van de corporatie in het werkgebied van de corporatie. • Match voorraad en doelgroep (voorraad woningen met een huur onder de aftoppingsgrens t.o.v. de doelgroep (huurtoeslag). • Ontwikkeling van de doelgroep in het werkgebied in de komende 5 jaar. • Ontwikkeling betaalbare voorraad van de corporatie in de komende 5 jaar? • Toekomstige match voorraad en doelgroep	Aedes benchmark Checklist prestatieafspraken VNG

Toelichting

Geeft inzicht in de (toekomstige) maatschappelijke bijdrage die de corporatie levert op de gebieden beschikbaarheid van huurwoningen voor de doelgroepen, de betaalbaarheid van de woningen voor de bewoners en de hoeveelheid huurwoningen die de corporatie aanbiedt aan de doelgroepen. Daarbij is inzicht in de ontwikkeling van de doelgroep van belang.

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

M2 De doorstroming is op voldoende niveau.

- % beschikbaar gekomen betaalbare woningen per doelgroep.

vereniging van
woningcorporaties



naris



	Kritische succesfactor	Prestatie indicator	Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen
M3	De omvang van het BOG/MOG/ZOG sluit aan bij de vraag en is op alternatieve wijze aan te wenden.	• De omvang van het bezit in BOG/MOG/ZOG t.o.v. de vraag nu en in de toekomst. • De omvang van het bezit in BOG/MOG/ZOG t.o.v. het totale bezit nu en in de toekomst. • % huurinkomsten uit BOG/MOG/ZOG t.o.v. de totale huurinkomsten. • De kosten die moeten worden gemaakt, de mogelijkheden om het bezit mogelijk alternatief aan te wenden.	WSW business risk Checklist prestatieafspraken VNG

Toelichting

Inzicht wordt verkregen in de mate waarin het BOG/MOG/ZOG bezit aansluit bij de vraag en inzicht wordt verkregen in het risico dat wordt gelopen op dit bezit.

vereniging van
woningcorporaties



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

Aedes benchmark

M4 De ervaren kwaliteit van de woningen voldoet aan de woonwensen/-behoefte van de doelgroep van de woningcorporatie in het gebied waar de corporatie werkzaam is. Nu en in de toekomst.

- De ervaren kwaliteit van de doelgroep per type bezit.
- De woonwensen/- behoefte van de doelgroep.

Inzicht wordt gegeven in de kwaliteit van de woningen zoals deze wordt ervaren door de huurders op het gebied van de technische kwaliteit van de woning en het type woning.

Toelichting

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor	Prestatie indicator	Relatie met wet-en regelgeving/ andere handreikingen
M5 Het onderhoud van de corporatie sluit aan bij de huidige conditie van het bezit en de vereiste toekomstige conditie van het bezit en is vertaald in een meerjarenonderhoudsbegroting. Daarbij draagt de corporatie zorg voor een evenwichtige samenstelling van het bezit in type en bouwjaar.	• Huidige technische kwaliteit van het bezit t.o.v. de gewenste technische kwaliteit per type bezit. • Aansluiting van het de meerjarenonderhoudsbegroting op de gewenste technische kwaliteit per type bezit. • Investerings in onderhoud en renovatie de komende 5 jaar t.o.v. de te realiseren kwaliteitsverbetering in het woningbezit de komende 5 jaar. • Omvang bepaald type/bouwjaar bezit t.o.v. de totale omvang bezit. Gemiddelde restant levensduur van het bezit. • De noodzakelijke verkopen om de transitie te realiseren (zie F5.)	WSW business risk Aedes benchmark
Toelichting Inzicht wordt verkregen in de huidige (technische) kwaliteit van het bezit t.o.v. de gewenste (technische) kwaliteit van het bezit en de mate waarin de onderhoudsbegroting hierop aansluit. Inzicht wordt verkregen in de efficiency van het onderhouds- en renovatieproces door de geplande investeringen te relateren een de te realiseren kwaliteitsverbetering. Inzicht verkrijgen in de toekomstige (grote) onderhoudsuitgaven die moeten worden gedaan als gevolg van een onevenwichtige samenstelling van het bezit. Dan wel de mogelijkheid van verminderde verhuurbaarheid.		



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

M6 Het bezit van de corporatie voldoet aan de daaraan gestelde energetische eisen nu en in de toekomst.

- De energetische prestaties van de woningen gemeten door de Energie-Index (EI) en de CO2 uitstoot van de woningen (warmtevraag per m2) van de verschillende type bezit t.o.v. het gewenste energetische prestaties van de woningen per type bezit.
- Investerings in de komende 5 jaar t.o.v. de te realiseren verbetering in energieprestaties.
- Gemiddelde label in 2021 (label B is de norm)
- Routekaart naar CO2 neutraal en gasloos in 2050.

Woonagenda 2017 – 2020

Aedes benchmark

WSW business risk

Toelichting

Inzicht in de mate waarin de corporatie in staat is de duurzaamheid van de woningen te verbeteren.

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

M7 De kwaliteit van de leefomgeving voldoet aan de eisen die de doelgroep daaraan stelt.

- Beoordeling kwaliteit leefomgeving door de doelgroep.
- Score op de leefbaarheidsbarometer ministerie van BZK van het gebied waarin de corporatie haar bezit heeft.
- Investerings in leefbaarheid t.o.v. de te realiseren doelen op leefbaarheid in de komende 5 jaar.

Checklist prestatieafspraken VNG

WSW business risk

Inzicht wordt verkregen in de beoordeling van de leefomgeving door de doelgroep. Daarnaast wordt inzicht verkregen in de mate waarin deze beoordeling van de leefomgeving in de toekomst tot mogelijk verminderde verhuurbaarheid kan zorgen.

Toelichting

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

M8 Een voldoende deel van de woningvoorraad (overeenkomstig de prestatieafspraken) is levensloopbestendig.

- % woningen dat levensloopbestendig is tov het gewenste aantal levensloopbestendige woningen in de komende 5 jaar.
- Investerings in aanpassingen van woningen naar levensloopbestendig t.o.v. de te realiseren verbetering in levensloopbestendigheid.

Toelichting

Inzicht wordt verkregen in het deel van het bezit dat het label levensloopbestendig krijgt en de investeringen welke hiermee gemoeid zijn. Dat laatste geeft inzicht in de mate efficiency die de organisatie weet te bereiken bij het realiseren van deze levensloopbestendigheid.

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

**M9 We werken samen met de maatschappelijke
organisatie in ons gebied.**

- Beoordeling van de corporatie door de
samenwerkingspartners (eventueel score externe
legitimatie in de visitatie)

Toelichting

Inzicht wordt verkregen in de mate van samenwerking met maatschappelijke organisaties en huurdersbelangenorganisatie in het werkgebied van de corporatie en hen weet te betrekken bij de besluitvorming.

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

01

Het huurbeleid sluit aan op de doelstelling op betaalbaarheid

- Er is sprake van een uitgewerkt huurbeleid op basis van een analyse van de verhuurmarkt.
- Huurprijs in relatie tot de kwaliteit van de woning.
- Huurprijs ten opzichte van de maximale huur volgens het woningwaarderingsstelsel (WWS)

Aedes benchmark

WSW business risk

Beleidsregels Financieel Toezicht AW

Checklist prestatieafspraken VNG

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

02

**Het huurincassoproces is op orde
om de inning van huurpenningen
te garanderen en huurachterstanden te voorkomen.**

- % huurachterstand t.o.v. de geprognoseerde huurachterstand.
- % huurderving t.o.v. de geprognoseerde huurderving.
- Huurincassoproces is op orde (geen opmerkingen intern/externe accountant).
- De geprognoseerde huur t.o.v. de gerealiseerde huur.

WSW business risk

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

**Relatie met wet-en
regelgeving/andere
handreikingen**

03 Het woningtoewijzigingsproces is op orde

- 90% passend toewijzen.

EC-norm

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

04 De corporatie heeft een actuele portefeuille strategie die helder weergeeft welke transformatie de voorraad de komende jaren moet maken.

- Actuele en heldere portefeuille strategie aanwezig vertaald naar het huidige bezit.

WSW business risk

Toezicht op de governance AW



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

05

De organisatie is zowel financieel als organisatorisch in staat de gewenste transformatie te realiseren, zowel in nieuwbouw als in renovatie en sloop.

- Meerjarenbegroting aanwezig
- Gerealiseerde transformatie in de afgelopen 5 jaar tov van de geplande transformatie in de afgelopen 5 jaar.
- De transformatie-index, de mate waarin de organisatie in staat is de gewenste transformatie te realiseren (verhouding tussen de geprognoseerde investeringen en desinvesteringen tezamen (opgeteld, niet gesaldeerd) en de geprognoseerde operationele kasstromen over de vijf prognosejaren).

WSW business risk



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

06.

Het huurmutatieproces is op orde.

- % huurmutaties per type bezit
- Doorlooptijd van een mutatie per type bezit
- Kosten van mutatieonderhoud per type bezit
- Huurdertevredenheid omtrent het mutatieproces

WSW business risk

Inzicht verkrijgen in de mate waarin het verhuurmutatieproces op orde, om leegstand te voorkomen

Toelichting

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

07. Nieuwbouw en renovatie plannen sluiten aan bij de portefeuille strategie.

- Beschikbaarheid bouwgrond
- Realisatie t.o.v. plannen
- Nieuwbouwplannen waarvoor zekerheid bestaat t.o.v. van het totaal aan nieuwbouwplannen.
- Renovatieplannen waarvoor zekerheid bestaat t.o.v. het totaal aan renovatieplannen.

Toelichting

Inzicht wordt verkregen in hoeverre de plannen aansluiten bij de strategie en kunnen worden gerealiseerd conform planning.

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

08. De dienstverlening sluit aan bij de wensen van de doelgroep.

- Beoordeling van de dienstverlening door de doelgroep, huurdersoordeel.
- Klachtenproces op orde.

Aedes benchmark



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

**Relatie met wet-en
regelgeving/andere
handreikingen**

**09. Huurdersbelangorganisaties worden actief
betrokken bij het besluitvormingsproces.**

- Hoe is de samenwerking met de huurdersorganisatie en wat vinden zij ervan?

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

**Relatie met wet-en
regelgeving/andere
handreikingen**

- Innovatie budget en planning

**O10. We onderzoeken op welke wijze (technologische)
ontwikkelingen onze prestaties kunnen verbeteren.**

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

O11. De formatie is kwalitatief en kwantitatief afgestemd op de (toekomstige) taakstelling.

- De strategische personeelsplanning komt overeen met de taakstelling.
- De vereiste competenties op de juiste posities

Toezicht op de governance AW



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

**O12. We zijn compliant met de relevante wet- en
regelgeving. Nu en in de toekomst.**

- Heeft de corporatie compliance intern belegd (compliance-officer)?
- Heeft de corporatie een privacy-officer?
- Heeft de corporatie regelingen en reglementen vastgesteld in deze?



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

013. We dragen zorg voor een betrouwbare en tijdige gegevens verwerking

- De geautomatiseerde systemen sluiten aan bij de processen.
- De volledigheid en juistheid van de data kan gegarandeerd worden.
- AO/IC is op orde



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

G1. We gaan in gesprek met onze stakeholders over ambities, doelen, overwegingen, mogelijkheden, prioriteiten en resultaten.

- Hoe betreft het bestuur de belanghouders en wat is het oordeel van de belanghouders daarover.
- Aantal bijeenkomsten met stakeholders
- Prestatieafspraken met stakeholder

Toelichting

Geeft inzicht in de samenwerking tussen de corporatie en de stakeholder, w.o. gemeente en huurders. Realiseert de corporatie de prestatieafspraken en komen de prestaties van de corporatie overeen met de verwachtingen van de stakeholders.

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

- G2.** We hebben een goed proces voor
strategiestrategiebepaling, het formuleren van
doelstellingen, monitoring en rapportage en de
afstemming met belanghouders.

- Actuele strategie inclusief monitoring op de realisatie van de strategie.



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

G3. De financiële verplichtingen die mogelijk voortkomen uit samenwerkingsverbanden die zijn aangegaan, zijn helder in beeld gebracht.

- Overzicht samenwerkingsverbanden en deelnemingen t.o.v. analyse van de mogelijk financiële verplichtingen.

WSW business risk

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

G4. De organisatie heeft de risico's in kaart gebracht die behoren bij de doelstellingen die de organisatie nastreeft.

- Actueel risicoprofiel inclusief beheersmaatregelen en monitoring
- Risicobewustzijn in de organisatie
- Three lines of defense

Beleidsregels Financieel Toezicht AW

WSW business risk

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

Toezicht op de governance AW

WSW business risk

- Het bestuur bezit de vereiste competenties
- Governance code woningcorporaties
- Cultuur en gedrag
- Het bestuur wordt beoordeeld op een heldere set prestatie-indicatoren.
- De RvC toetst het bestuur op de toetsingskaders
- Onafhankelijke positie controller en opdracht controller en accountant
- Score medewerkerstevredenheid

G5. Er is sprake van een goed functionerend bestuur en een kwalitatief goed intern toezicht.

Toelichting

Geeft inzicht in de transparantie en de kwaliteit van de governance van de corporatie.

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

F1.

De financiële continuïteit van de corporatie is gewaarborgd. De corporatie is op korte en middellange termijn in staat om te voldoen aan haar (rente)verplichtingen.

- Interest Coverage Ratio (ICR): (operationele kasstromen) / (rentelasten);
- Prognose financiële ratio's WSW in de komende 5 jaar.
- Treasury- en investeringsstatuut
- Kwaliteit van het Treasury proces
- Kwaliteit van de financiële verantwoording, fluctuaties in prognoses, stabiliteit en voorspelbaarheid financiële prognoses.
- Liquiditeitsbuffer derivaten

WSW financial risk

WSW business risk

Beleidsregels Financieel Toezicht AW

Toelichting

Inzicht verkrijgen in de mate waarin de corporatie de verhuur van haar woningbezit langdurig kan voortzetten, waarbij rekening wordt gehouden met alle verplichtingen die volgen uit de kritische succesfactoren zoals opgenomen in de strategiekaart. Beoordeelt wordt op er sprake is van een lange termijn verdienmodel.

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

- Weerstandsvermogen t.o.v. het risicoprofiel

- Beleidsregels financieel toezicht AW.

F2. **Het eigen vermogen stemt overeen met het risicoprofiel.**

Toelichting

Inzicht in het vermogen dat beschikbaar moet zijn om de risico's op te kunnen vangen.



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

F3. De mate van externe financiering is verantwoord ten opzichte van de beleidswaarde van het vastgoed

- Loan to value (LtV): (nominale waarde leningenportefeuille) / (beleidswaarde).
- De financieringsbehoefte DAEB en niet-DAEB
- het renterisico; marktwaarde leningen en rentegevoeligheid
- De jaarlijks noodzakelijke herfinanciering
- % ongeborgde leningen

WSW financial risk

Beleidsregels Financieel Toezicht AW

Toelichting

Verkrijgen van inzicht in de mate waarin de corporatie in staat is in de toekomst investeringen te doen in haar bezit.

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

Beleidsregels Financieel Toezicht AW

F4. Er is sprake van een voldoende rendement op het vastgoed.

- **% rendement op de verschillende soorten vastgoed tov de norm. De norm kan zowel intern als extern worden vastgesteld (voor DAEB en niet-DAEB).**

Toelichting

Inzicht verkrijgen in de mate waarin waarin maatschappelijk verbonden vermogen op een effectieve wijze wordt ingezet.

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

F5. **De verkopen sluiten aan bij de investeringsbehoefte, dan wel bij de benodigde krimp in het bezit**

- Verkoopportefeuille tov de investeringsbehoefte.
- Gerealiseerde verkopen in prijs en aantal tov de verkoopportefeuille.
- De verkoopportefeuille tov de mutatiegraad
- De verkoopportefeuille tov de verkoopmarkt in de regio

WSW business risk

Toelichting

Geeft inzicht in de mate waarin de organisatie in staat is de noodzakelijke verkopen te realiseren in aansluiting bij haar investeringsbehoefte. Dan wel de mate waarin de organisatie de benodigde krimp kan realiseren in haar bezit of een bepaald deel van haar bezit.

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

Aedes benchmark

Beleidsregels Financieel Toezicht AW

F6. De organisatie stuurt op de operationele beheerkosten.

- De kosten die de organisatie maakt om het verhuur- en beheerproces te organiseren (bedrijfslasten) per vhe in verslagjaar t.o.v. de Aedes benchmark.
- Beïnvloedbare bedrijfslasten per vhe t.o.v. de Aedes benchmark
- Geprognostiseerde beïnvloedbare bedrijfslasten per vhe t.o.v. de Aedes benchmark.

Toelichting

Inzicht verkrijgen in de mate waarin waarin maatschappelijk verbonden vermogen op een effectieve wijze wordt ingezet.

vereniging van
woningcorporaties



naris



Kritische succesfactor

Prestatie indicator

Relatie met wet-en regelgeving/andere handreikingen

F7. **De interne organisatie is voldoende ingericht op het gebruik van financiële derivaten.**

- De mate waarin de financiële derivaten de risico's beperken.
- Kennis rondom derivaten
- Bevoegdheden en mandatering

Beleidsregels financieel toezicht AW

Toelichting

Inzicht in de mate waarin de mate waarin de organisatie op de juiste wijze is ingericht om de risico's rondom het gebruik van derivaten te beheersen en optimaal te profiteren van deze derivaten.

vereniging van
woningcorporaties



naris



DANK VOOR UW AANDACHT
TOT ZIENS

vereniging van
woningcorporaties

