

Commissie Governancecode Woningcorporaties

Uitspraak naar aanleiding van een klacht

Datum 1 november 2023
Klachtdossier U-2023-07, K-2023-20
Klager De Woonlastenwakers, vertegenwoordigd door [naam], wonende te [plaats]
Corporatie Stichting Wonen Limburg, gevestigd te Roermond

Klacht

De indiener van de klacht bestaat uit een samenwerkingsverband van vier huurdersorganisaties die samenwerken bij het maken van prestatieafspraken met woningcorporaties en gemeenten in de regio Midden-Limburg. De klacht heeft betrekking op de uitgangspunten die Stichting Wonen Limburg hanteert bij het maken van die prestatieafspraken en de houding en handelwijze van de bestuurder van Wonen Limburg tegenover de klager daarbij.

Beoordeling ontvankelijkheid

De indiener van de klacht heeft Wonen Limburg verschillende malen aangesproken op het overleggen van zodanige informatie dat klager haar rol bij het maken van prestatieafspraken kan vervullen. Dat heeft niet geleid tot het voor klager gewenste resultaat.

Indien de corporatie en de klager onderling niet tot een oplossing komen, dient de klacht volgens het Reglement van de Commissie Governancecode Woningcorporaties daarna voorgelegd te worden aan de externe klachtencommissie zoals bedoeld in artikel 14 lid 1 onder f van het Reglement. In geval van klager is dat de Regionale Geschillencommissie woningcorporaties Noord- en Midden Limburg waarbij Wonen Limburg is aangesloten. Pas daarna kan de Commissie de klacht in behandeling nemen.

Navraag leert dat huurdersorganisaties een klacht kunnen indienen bij de regionale Geschillencommissie woningcorporaties Noord- en Midden-Limburg. Uit de stukken blijkt dat klager haar klacht niet heeft ingediend bij de Regionale Geschillencommissie woningcorporaties Noord- en Midden-Limburg.

Dit betekent dat klager eerst de procedure bij deze externe geschillencommissie moet doorlopen en de Commissie niet tot behandeling van haar klacht kan overgaan. De Commissie beoordeelt het verzoek om een uitspraak daarom als kennelijk niet-ontvankelijk.

Uitspraak

De klacht is kennelijk niet-ontvankelijk.



Namens de Commissie Governancecode Woningcorporaties

[handtekening]

Mr. dr. E. Helder

Voorzitter

Afschrift aan: het bestuur van de Stichting Wonen Limburg