



## Commissie Governancecode Woningcorporaties

Uitspraak naar aanleiding van een klacht

Datum: 7 maart 2019

Kenmerk: 19-018, K-2019-003

Klager: [klager], te [woonplaats]

Corporatie: UWOON, te Harderwijk

### Klacht

[klager] ondervindt sinds 2015 overlast van zijn burens die een extra stuk tuin in gebruik hebben met goedkeuring van woningcorporatie UWOON. [klager] heeft hierover klachten ingediend bij de corporatie en bij de klachtenadviescommissie. De klachtenadviescommissie heeft op 20 december 2018 een hoorzitting gehouden en uitspraak gedaan. De klachtenadviescommissie heeft het standpunt van de corporatie onderschreven, een advies gegeven om overlast te beperken en geadviseerd tot bemiddeling. De corporatie heeft aangegeven het advies van de klachtenadviescommissie te begrijpen, de termijnstelling voor overlast door werkzaamheden in overweging te nemen en verwijst [klager] naar buurtbemiddeling [woonplaats]. [klager] dient bij de Commissie Governancecode dezelfde klacht in over het nalaten van UWOON op te treden tegen de overlast van de burens.

### Toetsingskader

De Commissie beoordeelt een verzoek om een uitspraak als niet-ontvankelijk, indien (...) het verzoek betrekking heeft op de inhoudelijke beoordeling van zaken die in behandeling kunnen worden genomen door een klachtencommissie, ingesteld op grond van het Besluit Toegelaten Instellingen Volkshuisvesting (...), of aan die commissie zijn voorgelegd of waarover de commissie al een uitspraak heeft gedaan. (artikel 12 lid 1 onder f Reglement Commissie Governancecode Woningcorporaties).

### Uitspraak

De klacht is niet-ontvankelijk.

Namens de Commissie Governancecode Woningcorporaties,

[handtekening]

Mr. Y.E.M.A. Timmerman-Buck

voorzitter

Afschrift aan: de bestuurder van UWOON