



Onderwerp

Uitspraak klacht

Ons kenmerk:18-016

Datum: 23 maart 2018

Geachte mevrouw [REDACTED]

De Commissie Governancecode (hierna: de Commissie) heeft op 11 januari 2018 uw klachtenformulier ontvangen. Uw klacht gaat over Woningbouwvereniging Vidomes.

Uw klacht

U stelt dat de klachten die bij Vidomes worden ingediend, niet serieus worden genomen, worden afgewimpeld of genegeerd. U heeft in een bijlage bij het klachtenformulier uw standpunt uitgebreid uiteengezet.

Toetsingskader

Voordat de Commissie een klacht inhoudelijk behandelt, moet zij toetsen of zij inhoudelijk over de klacht mag oordelen.

In artikel 12 lid 1 aanhef en onder sub f van het Reglement van de Commissie Governancecode Woningcorporaties staat het volgende opgenomen:

"De commissie beoordeelt een verzoek om een uitspraak als niet-ontvankelijk, indien: het verzoek betrekking heeft op de inhoudelijke beoordeling van zaken die in behandeling kunnen worden genomen door een klachtencommissie, ingesteld op grond van het Besluit Toegelaten Instellingen Volkshuisvesting of de Huisvestingswet, of aan die commissie zijn voorgelegd of waarover de commissie al een uitspraak heeft gedaan;"

Beoordeling van de ontvankelijkheid van uw klacht

De Commissie leest op het door u ingediende klachtenformulier dat u uw klacht eerst heeft ingediend bij de onafhankelijke klachten/geschillencommissie (hierna: geschillencommissie) van de woningcorporatie van Vidomes. Uit de stukken die u bij het klachtenformulier heeft gevoegd blijkt wel dat u met verschillende medewerkers van Vidomes contact heeft gehad en dat u een klacht heeft ingediend bij de directie, maar niet dat u zich tot de geschillencommissie heeft gewend.

De Commissie stelt vast dat u bij de geschillencommissie geen klacht heeft ingediend, terwijl uw klacht primair thuis hoort bij de geschillencommissie van Vidomes. De Commissie mag uw klacht dus niet inhoudelijk behandelen. U dient zich te wenden tot de geschillencommissie van Vidomes, genaamd "Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland". Overeenkomstig het reglement van de Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland, dient een klacht per voorgeschreven formulier ingediend te worden.

De Commissie voegt hieraan het volgende toe. Als u uw klacht bij de Geschillencommissie van Vidomes indient, dan kan deze zich daarover uitspreken. Pas daarna zal de Commissie, als u dat nog zou wensen, kunnen overgaan tot behandeling van uw klacht. Gelet daarop zal de Commissie de behandeling van uw klacht tegen Vidomes aanhouden.

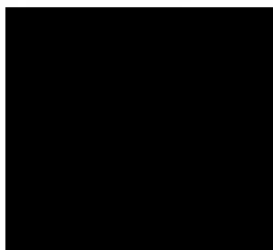
Uitspraak

De Commissie kan uw klacht op grond van artikel 12 lid 1 sub f van het Reglement van de Commissie Governancecode Woningcorporaties niet als ontvankelijk beoordelen omdat u uw klacht niet eerst heeft voorgelegd aan de geschillencommissie van Vidomes. Indien u echter uw klacht bij deze geschillencommissie indient, kan deze zich daarover uitspreken. Pas daarna zal de



Commissie, als u dat nog zou wensen, kunnen overgaan tot behandeling van uw klacht. Gelet daarop zal de Commissie de behandeling van uw klacht tegen Vidomes aanhouden.

Namens de Commissie Governancecode,



Mr. Y.E.M.A. Timmerman-Buck
voorzitter