



Commissie Governancecode Woningcorporaties

Uitspraak naar aanleiding van een klacht

Datum: 12 oktober 2020

Kenmerk: 2020-025, K-2020-024

Klagers: [klagers], wonende te [woonplaats]

Corporatie: Stichting Volkshuisvesting Arnhem, gevestigd te Arnhem (hierna: Volkshuisvesting)

Klacht

Klagers hebben in 2020 het bedrijfspand gekocht dat zij sinds 1994 van Volkshuisvesting huurden. Klagers ontvingen daartoe in 2018 een koopaanbod. Het onderhandelingsproces duurde lang, mede als gevolg van nalatig handelen van de kant van Volkshuisvesting. Bij een herziene taxatie in 2019 bleek de eerder getaxeerde waarde onjuist en werd het aankoopbedrag hoger vastgesteld. Volkshuisvesting stelt klagers tegemoet gekomen te zijn door het pand voor een bedrag lager dan de marktwaarde aan klagers te verkopen en heeft excuses aangeboden voor de miscommunicatie. Klagers hebben de excuses aanvaard, maar vinden de compensatie onvoldoende en willen een nieuwe beoordeling van de behandeling van het verzoek tot aankoop door de corporatie.

Toetsingskader

De Commissie beoordeelt een verzoek om een uitspraak als niet-ontvankelijk, indien (...) het verzoek betrekking heeft op een klacht die ontvankelijk kan zijn bij een klachtencommissie, ingesteld op grond van het Besluit Toegelaten Instellingen Volkshuisvesting (...) (artikel 12 lid 2 onder f Reglement Commissie Governancecode Woningcorporaties).

Beoordeling ontvankelijkheid

Klagers hebben hun klacht ingediend bij Volkshuisvesting. Dat is een interne procedure. Volgens het hierboven genoemde Reglement van de Commissie moet deze klacht daarna voorgelegd worden aan een klachtencommissie zoals bedoeld in het Reglement. In geval van klagers is dat de Klachtencommissie Woningcorporaties Arnhem, waar Volkshuisvesting bij is aangesloten. Pas daarna kan de Commissie de klacht inhoudelijk in behandeling nemen.

Klagers hebben erkend dat hun klacht nog niet is voorgelegd aan de Klachtencommissie Woningcorporaties Arnhem.

Dit betekent dat klagers eerst de procedure bij deze onafhankelijke klachtencommissie moeten doorlopen en de Commissie niet tot inhoudelijke behandeling kan overgaan. De Commissie beoordeelt het verzoek om een uitspraak daarom als kennelijk niet-ontvankelijk.



Uitspraak

De klacht is kennelijk niet-ontvankelijk.

Namens de Commissie Governancecode Woningcorporaties,

[handtekening]

Mr. Y.E.M.A. Timmerman-Buck

Voorzitter

Afschrift aan: de directeur bestuurder van Stichting Volkshuisvesting Arnhem