

Datum
17 mei 2017



De heer [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Onderwerp
Klacht over WonenBreburg

Geachte heer [REDACTED]

Bij klachtenformulier van 21 november 2016 ontvingen wij uw klacht over WonenBreburg. Tussen 21 november 2016 en 20 februari 2017 heeft u aan het dossier een groot aantal stukken toegevoegd. Wij hebben kennis genomen van deze stukken. Tijdens de vergaderingen van 1 februari en 13 april 2017 hebben wij uw klacht besproken. Wij hebben besloten dat wij uw klacht niet in behandeling nemen. Hieronder lichten wij dit besluit toe.

Uw klachten bestaat uit de volgende onderdelen:

- U heeft geen reactie ontvangen op uw klachten en evenmin de uitspraak van de klachtencommissie ontvangen;
- U klaagt zich over de foutieve nota's stookkosten 2014-2015;
- U heeft nooit antwoord gekregen op een aantal vragen.

De Commissie GovernanceCode begrijpt dat de kern van uw klacht te maken heeft met de foutieve nota's, waarin volgens u te veel aan stookkosten in rekening is gebracht. Uit uw e-mail van 20 februari 2017 volgt dat u zich tot de huurcommissie heeft gewend. De huurcommissie is de bevoegde instantie voor geschillen over servicekosten.

De commissie GovernanceCode buigt zich in beginsel niet over de inhoud van de klacht, maar over de gevolgde procedure. Aangezien uw klacht over de inhoud gaat en betrekking heeft op een kwestie die reeds aan de

adres: postbus 97779
2509 GD Den Haag
telefoon: 088 233 37 15
e-mail: commissiegovernancecode@aedes.nl



klachtencommissie van WonenBregburg is voorgelegd en door deze is beoordeeld, is uw klacht niet ontvankelijk. Daarnaast is in artikel 12 lid 1 onder d van het Reglement Commissie GovernanceCode Woningcorporaties bepaald dat een verzoek om een uitspraak niet ontvankelijk is als de klacht/zaak in behandeling is bij de huurcommissie. In casu is hier sprake van.

Met vriendelijke groet,
Commissie AedesCode



Drs. *W.J.* Deetman
voorzitter