

Datum 15 november 2017

Onderwerp

Uitspraak inzake ██████████ versus Stichting Woonbedrijf SWS/ klachtencommissie
Kenmerk 17-014

Geachte heer ██████████,

Bij klachtenformulier van 11 juni 2017 heeft u bij de Commissie Governancecode een klacht ingediend gericht tegen de Stichting Woonbedrijf SWS (hierna: het Woonbedrijf) vanwege een uitblijvende reactie op de uitspraak van de Commissie Aedescode (vanaf 1 januari 2017 Commissie Governancecode) van 4 november 2016.

1. Klacht

Uw klacht is de volgende:

De klachtencommissie van het Woonbedrijf heeft geen inhoudelijke reactie gegeven op uw klacht te reageren op de uitspraak van de Commissie Aedescode.

Uw toelichting: het Woonbedrijf had gevolg moeten geven aan de bindende uitspraak van Commissie Aedescode van 4 november 2016. U stelt dat u zich niet kunt vinden in het oordeel van de klachtencommissie van het Woonbedrijf dat de klacht hierover niet in behandeling wordt genomen.

De Commissie Governancecode (hierna: de Commissie) heeft uw klacht behandeld in haar vergadering van 27 september 2017.

2. Uitgangspunten

De Commissie AedesCode heeft op 4 november 2016 uitspraak gedaan inzake uw klachten tegen het Woonbedrijf, waarbij een van de twee klachten gegrond is verklaard. Uit de stukken blijkt dat u op 26 november 2016 een klacht heeft ingediend bij de klachtencommissie van het Woonbedrijf waarbij u verzoekt om conform de uitspraak van de Commissie Aedescode te komen tot een betere motivering door per klacht uitspraak te doen. De klachtencommissie heeft uw klacht niet in behandeling genomen. U kunt zich niet vinden in dit besluit van de klachtencommissie en heeft zich bij brief van 28 mei 2017 tot de Commissie gewend met bovengenoemde klacht. Op 11 juni 2017 heeft u het klachtenformulier met bijlagen ingediend.

3. Reikwijdte van de bevoegdheden van de Commissie

De taken en bevoegdheden van de Commissie staan beschreven in het Reglement Commissie Governancecode Woningcorporaties.

Datum 15 november 2017

Artikel 3, eerste lid van dit reglement vermeldt in het kader van de samenstelling van de Commissie dat de Commissie belast is met het doen van uitspraken op basis van bij de commissie ingediende toetsingsverzoeken of klachten, over het al dan niet voldoen door woningcorporaties aan het in het Governancecode woningcorporaties bepaalde.

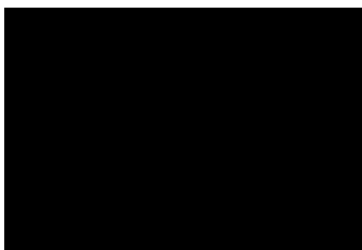
Artikel 5, aanhef en eerste lid onder c van het reglement bepaalt dat de Commissie tot taak heeft zich uit te spreken over een klacht. De definitie van een klacht is ingevolge artikel 1 onder "j" een verzoek om een uitspraak van de Commissie over het handelen of nalaten van een woningcorporatie in strijd met de Governancecode Woningcorporaties.

Uit het bovenstaande volgt dat de Commissie zich kan uitspreken of in een bepaald geval in strijd met de Governancecode Woningcorporaties is gehandeld. In de uitspraak van 4 november 2016 heeft de Commissie naar aanleiding van uw klacht van 1 mei 2016 uitspraak gedaan. Uw nu voorliggende klacht van 11 juni 2017 heeft betrekking op het uitblijven van een inhoudelijke reactie op de uitspraak van de Commissie. Het reglement van de Commissie voorziet niet in bevoegdheden voor de Commissie tot naleving. De toelichting bij het reglement vermeldt dat indien de Commissie heeft uitgesproken dat in strijd met de Governancecode is gehandeld, het bepalen van de gevolgen daarvan voor de desbetreffende woningcorporatie aan het bestuur van Aedes is. De Governancecode vermeldt in de preambule dat het bestuur van Aedes zorg draagt voor de naleving, monitoring en handhaving van de Governancecode en naar aanleiding van een oordeel van de Commissie kan besluiten tot mogelijke sancties.

4. Beslissing

De Commissie is niet bevoegd te oordelen over uw klacht dat de uitspraak van de Commissie niet wordt opgevolgd. Uw klacht wordt aan het bestuur van Aedes toegezonden, waarbij aan het bestuur van Aedes gevraagd zal worden te reageren op uw klacht.

Namens de Commissie Governancecode,



Mr. Y.E.M.A. Timmerman-Buck
voorzitter

De uitspraak zal gezonden worden aan:

- de Raad van Commissarissen van Stichting Woonbedrijf SWS, conform artikel 14 lid 6 Reglement Commissie Governancecode Woningcorporaties;
- het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW, conform artikel 14 lid 7 Reglement Commissie Governancecode Woningcorporaties.