



Commissie Governancecode Woningcorporaties

Uitspraak naar aanleiding van een klacht

Datum: 27 september 2019

Kenmerk: 19-074, K-2019-019

Klager: [klaagster], te [woonplaats]

Corporatie: Woonzorg Nederland, te Amstelveen

Klacht

Klaagster ervaart al geruime tijd gezondheidsklachten bij verblijf in de woning die zij van Woonzorg Nederland huurt en stelt dat deze klachten verhoud houden met de installaties in de woning. Klaagster heeft dit gemeld bij de corporatie en er zijn onderzoeken in de woning uitgevoerd, maar dat heeft niet geholpen. Op 20 september 2019 heeft zij haar klacht schriftelijk ingediend bij de woonconsulent van Woonzorg. Klaagster richt zich op 24 september 2019 tot de Commissie Governancecode Woningcorporaties (hierna: de Commissie) met het verzoek haar klacht zoals ingediend bij de corporatie te beoordelen, zo mogelijk een onderzoek te verrichten dan wel klaagster gericht te verwijzen naar een instantie die ervoor kan zorgen dat de klachten worden verholpen.

Toetsingskader

De Commissie beoordeelt een verzoek om een uitspraak als niet-ontvankelijk, indien (...) het verzoek betrekking heeft op de inhoudelijke beoordeling van zaken die in behandeling kunnen worden genomen door een klachtencommissie, ingesteld op grond van het Besluit Toegelaten Instellingen Volkshuisvesting (...), of aan die commissie zijn voorgelegd (... (artikel 12 lid 1 onder f Reglement Commissie Governancecode Woningcorporaties).

Beoordeling

De klachtenprocedure van de corporatie is nog niet volledig doorlopen nu de corporatie nog niet in de gelegenheid is gesteld op de klacht zoals ingediend op 20 september 2019 te reageren en de situatie te verhelpen. Indien de corporatie de klacht naar de mening van klaagster onvoldoende afhandelt, staat een procedure bij de onafhankelijke klachtencommissie van de corporatie open. Zoals uit het hierboven vermelde toetsingskader blijkt, mag de Commissie een klacht niet inhoudelijk behandelen als deze kan worden voorgelegd aan de klachtencommissie. Nu klaagster de corporatie nog geen gelegenheid heeft geboden de klachten te verhelpen en nog de gelegenheid heeft zich, bij ontevredenheid over die afhandeling, tot de klachtencommissie te wenden, beoordeelt de Commissie het verzoek om een uitspraak als niet-ontvankelijk.

Uitspraak

De klacht is niet-ontvankelijk.



Namens de Commissie Governancecode Woningcorporaties,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Y.E.M.A. Timmerman-Buck', written over a horizontal line.

Mr. Y.E.M.A. Timmerman-Buck

Voorzitter

Afschrift aan: de bestuurder van Woonzorg Nederland