



Commissie Governancecode Woningcorporaties

Uitspraak naar aanleiding van een klacht

Datum: 12 april 2019

Kenmerk: 19-027, K-2019-013

Klager: [klagers], te [woonplaats]

Corporatie: Thús Wonen, te Dokkum

Klacht

Klagers ervaren veel overlast van vocht en schimmel in de woning die zij van Thús Wonen huren. Bij uitspraak van 1 maart 2017 heeft de Huurcommissie bepaald dat de huur wordt verlaagd totdat het gebrek is hersteld. Thús Wonen heeft herstelwerkzaamheden in het kader van groot onderhoud uitgevoerd. Volgens klagers hebben die werkzaamheden de problemen niet verholpen en is het herstel nog steeds niet afgerond. Tussen klagers en Thús Wonen zijn tal van (...) irritaties ontstaan, onder meer door een gebrek aan communicatie van Thús Wonen met klagers en het niet nakomen door Thús Wonen van met klagers gemaakte afspraken.

Klagers hebben bij de Commissie Governancecode (hierna: de Commissie) op 27 maart 2019 een klacht ingediend over Thús Wonen, inhoudende dat de corporatie nalaat het noodzakelijke herstel aan de woning uit te voeren, de met klagers gemaakte afspraken niet nakomt en slecht communiceert met de huurders.

Toetsingskader

De Commissie beoordeelt een verzoek om een uitspraak als niet-ontvankelijk, indien (...) het verzoek betrekking heeft op de inhoudelijke beoordeling van zaken die in behandeling kunnen worden genomen door een klachtencommissie, ingesteld op grond van het Besluit Toegelaten Instellingen Volkshuisvesting (...), of aan die commissie zijn voorgelegd (...). (artikel 12 lid 1 onder f Reglement Commissie Governancecode Woningcorporaties).

Beoordeling

Klagers geven, desgevraagd door de Commissie, aan dat zij hun klacht niet hebben voorgelegd aan de Provinciale Klachtencommissie Friesland. Deze klachtencommissie is ingesteld door de Friese woningcorporaties en huurdersorganisaties en behandelt sinds 1 januari 2019 klachten van huurders over het handelen of nalaten van de corporatie, een van haar medewerkers of een door de corporatie ingeschakelde derde. Zoals uit het hierboven vermelde toetsingskader blijkt, mag de Commissie een klacht niet inhoudelijk behandelen als deze nog niet is voorgelegd aan de klachtencommissie. Nu klagers zich niet tot de klachtencommissie hebben gewend, beoordeelt de Commissie het verzoek om een uitspraak als niet-ontvankelijk.



Uitspraak

De klacht is niet-ontvankelijk.

Namens de Commissie Governancecode Woningcorporaties,
[handtekening]

Mr. Y.E.M.A. Timmerman-Buck
Voorzitter

Afschrift aan: de bestuurder van Thús Wonen