



Commissie Governancecode Woningcorporaties

Uitspraak naar aanleiding van een klacht

Datum: 28 januari 2022

Kenmerk: 2022-U-01, K-2022-01

Klaagster: [Klager], wonende te [plaats]

Corporatie: L'escaut woonservice, gevestigd te Vlissingen (hierna: L'escaut)

Klacht

[Klager] zegt ernstige overlast te ondervinden van de huurder van de naastgelegen woning. [Klager] heeft meerdere keren geklaagd bij L'escaut over de overlast en verzocht om een andere woning. Er hebben diverse gesprekken plaatsvonden, waaronder een buurtbemiddelingsgesprek en mediation. [Klager] stelt dat de gesprekken niet hebben geholpen omdat de gemaakte afspraken niet worden nagekomen. De klachten die [klager] heeft ingediend bij L'escaut zijn niet naar behoren afgehandeld.

Beoordeling ontvankelijkheid

[Klager] heeft klachten over de overlast ingediend bij L'escaut, maar de interne klachtenprocedure heeft niet tot een oplossing geleid. Volgens het Reglement van de Commissie Governancecode Woningcorporaties moet de klacht daarna voorgelegd worden aan de externe klachtencommissie zoals bedoeld in artikel 12 lid 2 onder f van het Reglement. In geval van [klager] is dat de Regionale klachtencommissie Zuid West. Pas daarna kan de Commissie de klacht in behandeling nemen.

[Klager] heeft de Commissie meegedeeld dat [klager] de klacht nog niet heeft voorgelegd aan de Regionale klachtencommissie Zuid West.

Dit betekent dat [klager] eerst de procedure bij deze externe klachtencommissie moet doorlopen en de Commissie niet tot behandeling van de klacht kan overgaan. De Commissie beoordeelt het verzoek om een uitspraak daarom als kennelijk niet-ontvankelijk.

Uitspraak

De klacht is kennelijk niet-ontvankelijk.



Namens de Commissie Governancecode Woningcorporaties

[handtekening]

Mr. dr. E. Helder

Voorzitter

Afschrift aan: het bestuur van L'escaut woonservice