



Commissie Governancecode Woningcorporaties

Uitspraak naar aanleiding van een klacht

Datum: 11 april 2022

Kenmerk: 2022-U-05, K-2022-13

Klaagster: [Klager], wonende te [plaats]

Corporatie: Stichting Mitros, gevestigd te Utrecht (hierna: Mitros)

Klacht

[Klager] stelt dat de bomen in de tuin van de huurder van de ondergelegen woning aan [klager] het uitzicht ontnemen en dat de onderbuurman weigert de bomen te snoeien. [Klager] heeft de overlast van de bomen gemeld bij Mitros en verzocht om maatregelen. Mitros heeft maatregelen toegezegd en zonder overleg met [klager] een bemiddelingsafspraken met de onderbuurman ingepland. Na enige discussie heeft Mitros het dossier gesloten zonder dat het tot een bemiddelingsgesprek is gekomen. [Klager] heeft zich vervolgens tot de Commissie gericht met de klacht dat Mitros zich kennelijk schuldig maakt aan openlijke partijdigheid, uitgedrukt in veronachtzaming.

Beoordeling ontvankelijkheid

[Klager] heeft de overlast van de bomen gemeld bij Mitros en uit het sluiten van het dossier blijkt dat de interne klachtenprocedure niet tot een oplossing heeft geleid. Volgens het Reglement van de Commissie Governancecode Woningcorporaties moet de klacht daarna voorgelegd worden aan de externe klachtencommissie zoals bedoeld in artikel 12 lid 2 onder f van het Reglement. In geval van [klager] is dat de Klachtencommissie Woningcorporaties Regio Utrecht waar Mitros bij is aangesloten. Pas daarna kan de Commissie de klacht in behandeling nemen.

[Klager] heeft de Commissie meegedeeld dat de klacht nog niet is voorgelegd aan de Klachtencommissie Woningcorporaties Regio Utrecht.

Dit betekent dat [klager] eerst de procedure bij deze externe klachtencommissie moet doorlopen en de Commissie niet tot behandeling van de klacht kan overgaan. De Commissie beoordeelt het verzoek om een uitspraak daarom als kennelijk niet-ontvankelijk.

Uitspraak

De klacht is kennelijk niet-ontvankelijk.



Namens de Commissie Governancecode Woningcorporaties

[handtekening]

Mr. dr. E. Helder

Voorzitter

Afschrift aan: het bestuur van Stichting Mitros.