



Commissie Governancecode Woningcorporaties

Uitspraak naar aanleiding van een klacht

Datum: 29 augustus 2022

Kenmerk: 2022-U-11, K-2022-27

Klager: [klager], wonende te [plaats]

Corporatie: Stichting Portaal gevestigd te Utrecht (hierna: Portaal)

Klacht

De klacht van klager heeft betrekking op [huurder]. De [huurder] heeft een klacht ingediend bij de vestiging van Portaal te Nijmegen over de gang van zaken bij de toewijzing van een woning. De Klachtencommissie Woningcorporaties Nijmegen (hierna: de klachtencommissie) heeft vervolgens de klacht behandeld en advies uitgebracht. De klachtencommissie achtte de klacht ongegrond. Op het klachtenformulier was niet aangegeven dat de klacht ook over bejegening, in het bijzonder door één medewerker, ging. Die klacht is daarom formeel niet ontvankelijk verklaard. Wel heeft de klachtencommissie daarover aangegeven dat de klacht over de bejegening door Portaal, indien ontvankelijk, ook ongegrond zou zijn verklaard. Klager is het niet eens met de uitspraak van de klachtencommissie en legt de klacht over de handelwijze van Portaal voor aan de Commissie Governancecode woningcorporaties (hierna: de Commissie).

Beoordeling ontvankelijkheid

De klacht betreft de handelwijze van Portaal bij de toewijzing van een woning aan [huurder]. Klager is zelf geen belanghebbende zodat niet aan de definitie van een klacht uit het Reglement van de Commissie is voldaan. Indien en voor zover klager optreedt als gemachtigde van [huurder], geldt het volgende.

De gedragingen van Portaal waar de klacht betrekking op heeft zijn zo verweven met de (regels over) toewijzing van woningen dat de Commissie niet bevoegd is die klacht aan de Code te toetsen omdat de Code geen bepalingen over woningtoewijzing bevat. Voor zover de Commissie wel bevoegd zou zijn deze gedragingen van Portaal aan de Code te toetsen, los van de regels over woningtoewijzing, geldt het volgende.

Volgens het Reglement van de Commissie Governancecode Woningcorporaties kan de Commissie geen klacht behandelen die aan de externe klachtencommissie zoals bedoeld in artikel 12 lid 2 onder g van het Reglement is voorgelegd of waarover de externe klachtencommissie al uitspraak heeft gedaan. In geval van klager is dat de Klachtencommissie woningcorporaties Nijmegen waarbij Portaal Nijmegen is aangesloten.

De Klachtencommissie woningcorporaties Nijmegen heeft uitspraak gedaan op en advies uitgebracht over de klacht.

Dit betekent dat klager voor dezelfde klacht niet bij de Commissie terecht kan omdat de Commissie geen instantie is die nog eens over dezelfde gedraging kan oordelen. De Commissie beoordeelt het verzoek om een uitspraak daarom als kennelijk niet-ontvankelijk.



Uitspraak

De klacht is kennelijk niet-ontvankelijk.

Namens de Commissie Governancecode Woningcorporaties

[handtekening]

Mr. dr. E. Helder

Voorzitter

Afschrift aan: het bestuur van Stichting Portaal.