

## Commissie Governancecode Woningcorporaties

Uitspraak naar aanleiding van een klacht

Datum 21 maart 2024  
Klachtdossier 2024-U-02, K-2024-03  
Klager [Klager], wonende te [plaats]  
Corporatie Stichting Velison Wonen, gevestigd te Velsen

### Klacht

De klacht heeft betrekking op de wijze waarop klager door de corporatie wordt bejegend, zowel in gedragingen als in de wijze van communicatie, naar aanleiding van een gebrek aan de huurwoning dat naar de mening van klager door de corporatie niet voldoende voortvarend wordt aangepakt.

### Beoordeling ontvankelijkheid

De indiener van de klacht heeft herhaalde pogingen gedaan om met de corporatie tot een oplossing te komen. Dat heeft niet geleid tot het voor klager gewenste resultaat.

Indien de corporatie en de klager onderling niet tot een oplossing komen, dient de klacht volgens het Reglement van de Commissie Governancecode Woningcorporaties daarna voorgelegd te worden aan de externe klachtencommissie zoals bedoeld in artikel 14 lid 1 onder f van het Reglement. In geval van klager is dat de Regionale Geschillencommissie Woningcorporaties Kennemerland en IJmond, waarbij Velison Wonen is aangesloten. Pas daarna kan de Commissie de klacht in behandeling nemen.

Uit de stukken blijkt dat klager zijn klacht niet heeft ingediend bij de Regionale Geschillencommissie Woningcorporaties Kennemerland en IJmond.

Dit betekent dat klager eerst de procedure bij deze externe geschillencommissie moet doorlopen en de Commissie niet tot behandeling van zijn klacht kan overgaan. De Commissie beoordeelt het verzoek om een uitspraak daarom als kennelijk niet-ontvankelijk.

### Uitspraak

De klacht is kennelijk niet-ontvankelijk.



Namens de Commissie Governancecode Woningcorporaties

[handtekening]

Mr. dr. E. Helder

Voorzitter

Afschrift aan: het bestuur van de Stichting Velison Wonen