



Commissie Governancecode Woningcorporaties

Uitspraak naar aanleiding van een klacht

Datum: 16 juli 2021

Kenmerk: 2021-041, K-2021-013

Partijen

Klager: [klager], wonende te [plaats]

Corporatie: Stichting Vestia, gevestigd te Rotterdam

Partijen worden hierna aangeduid als [klager] en Vestia.

Verloop van de procedure

- [klager] heeft op 30 mei 2021 een klacht ingediend bij de Commissie Governancecode Woningcorporaties (hierna: de Commissie).
- De Commissie heeft de ontvankelijkheid van de klacht beoordeeld.

Klacht

[klager] klaagt dat Vestia niet reageert op de brieven die [klager] in 2019 en 2021 per aangetekende post aan Vestia heeft gestuurd en waarin [klager] Vestia verzoekt om de kosten voor herstel van de huurwoning niet aan haar in rekening te brengen.

Feiten

[klager] heeft een woning van Vestia gehuurd in [plaats]. Deze huurovereenkomst is in 2018 beëindigd. Bij het einde van de huur had [klager] een huurschuld aan Vestia die zij in termijnen betaalt. Op enig moment heeft Vestia aan deze schuld een nota met herstelkosten voor de huurwoning gevoegd. [klager] betwist dat zij gehouden is herstelkosten te betalen omdat zij de woning zonder gebreken heeft achtergelaten. [klager] heeft Vestia op 24 juni 2019 en op 21 mei 2021 per aangetekende brief verzocht de herstelnota in te trekken.

[klager] heeft in 2018 een klacht voorgelegd aan de Commissie met betrekking tot de herstelnota als zodanig. De Commissie heeft bij uitspraak van 13 juli 2018 de klacht over de herstelnota niet-ontvankelijk verklaard omdat deze kon worden voorgelegd aan de Geschillencommissie van Vestia. [klager] heeft daarna geen klacht ingediend bij de Geschillencommissie van Vestia. Op 29 juni 2021 heeft [klager] de Commissie in dit verband als reden daartoe gemeld dat de Geschillencommissie van Vestia niet onafhankelijk is omdat alle leden werken bij Vestia.



Toetsingskader

De Commissie moet handelen volgens het Reglement Commissie Governancecode Woningcorporaties (hierna: het Reglement). In artikel 12 lid 2 onder f van het Reglement staat onder andere dat een klacht bij de Commissie niet door de Commissie in behandeling mag worden genomen, als die klacht niet eerst is ingediend bij de externe klachtencommissie van de woningcorporatie. Dan moet de Commissie volgens het Reglement het verzoek van klager om een uitspraak van de Commissie als niet-ontvankelijk beoordelen.

Ontvankelijkheid klacht

De klacht van [klager] over het niet reageren door Vestia op de brieven met het verzoek de herstelnota in te trekken, betreft in de kern dezelfde klacht als die welke in 2018 aan de Commissie is voorgelegd. Hiervoor dient eerst een klacht te worden ingediend bij de Geschillencommissie van Vestia.

Uit het hierboven weergegeven toetsingskader blijkt dat de Commissie een klacht niet inhoudelijk mag behandelen als deze kan worden voorgelegd aan de klachtencommissie van de corporatie. Vast staat dat [klager] haar klacht niet heeft ingediend bij de Geschillencommissie van Vestia. De enkele stelling van [klager] dat de Geschillencommissie van Vestia niet onafhankelijk is, kan daar niet aan af doen. Daarom beoordeelt de Commissie het verzoek van [klager] om een uitspraak als niet-ontvankelijk.

Uitspraak

De klacht is niet-ontvankelijk.

Namens de Commissie Governancecode Woningcorporaties,

[handtekening]

Mr. Y.E.M.A. Timmerman-Buck

Voorzitter

Afschrift aan: de Raad van Bestuur van Stichting Vestia