



## **Commissie Governancecode Woningcorporaties**

Uitspraak naar aanleiding van een klacht

Datum: 12 september 2022

Kenmerk: 2022-U-13, K-2022-29

Klager: [klager], wonende te [plaats]

Corporatie: Stichting Woongoed Zeist gevestigd te Zeist (hierna: Woongoed Zeist)

### Klacht

De klacht heeft betrekking op de trage afhandeling van een reparatieverzoek door Woongoed Zeist en op de wijze van communiceren van de corporatie met klager over de voortgang van die afhandeling. Nadat klager bij Woongoed Zeist een klacht had ingediend is door de corporatie geen contact met hem opgenomen en ook op een herinnering aan het nog openstaande reparatieverzoek heeft klager geen reactie van Woongoed Zeist ontvangen. Op de dag dat klager de kwestie voorlegde aan de Commissie Governancecode woningcorporaties (hierna: de Commissie) is de reparatie uitgevoerd, maar klager geeft aan dat hij zijn klacht bij de Commissie desondanks in stand wil houden.

### Beoordeling ontvankelijkheid

Klager heeft een klacht ingediend bij Woongoed Zeist over de trage afhandeling van het reparatieverzoek. Uit zijn klacht bij de Commissie blijkt dat de klager niet tevreden is over de afhandeling door Woongoed Zeist ondanks dat de reparatie inmiddels is uitgevoerd. Indien de interne klachtenprocedure niet tot een oplossing leidt, dient de klacht volgens het Reglement van de Commissie Governancecode Woningcorporaties daarna voorgelegd te worden aan de externe klachtencommissie zoals bedoeld in artikel 12 lid 2 onder f van het Reglement. In geval van klager is dat de Geschillenadviescommissie Zeister corporaties waarbij Woongoed Zeist is aangesloten. Pas daarna kan de Commissie de klacht in behandeling nemen.

Uit de stukken blijkt niet dat klager zijn klacht heeft ingediend bij de Geschillenadviescommissie Zeister corporaties.

Dit betekent dat klager eerst de procedure bij deze externe klachtencommissie moet doorlopen en de Commissie niet tot behandeling van zijn klacht kan overgaan. De Commissie beoordeelt het verzoek om een uitspraak daarom als kennelijk niet-ontvankelijk.

### Uitspraak

De klacht is kennelijk niet-ontvankelijk.



Namens de Commissie Governancecode Woningcorporaties

[handtekening]

Mr. dr. E. Helder

Voorzitter

Afschrift aan: het bestuur van Stichting Woongoed Zeist.