

Commissie Governancecode Woningcorporaties

Uitspraak naar aanleiding van een klacht

Datum 18 april 2024
Kenmerk 2024-U-03, K-2024-06

Klager [Klager], wonende te [plaats]
Corporatie Stichting Woonservice, gevestigd te Westerbork

Klacht

De klacht heeft betrekking op de wijze waarop klager door een medewerker van de corporatie werd bejegend, zowel in gedragingen als in de wijze van communicatie, tijdens de procedure voor de toewijzing van een woning.

Beoordeling ontvankelijkheid

De indiener van de klacht heeft op 17 februari 2024 een klacht ingediend bij Woonservice over de gang van zaken. Uit de klacht die op 3 april 2024 bij de Commissie is ingediend blijkt niet of de klacht bij de corporatie nog in behandeling is of reeds is afgehandeld. De Commissie leidt hieruit af dat de klacht bij de corporatie niet heeft geleid tot het voor klager gewenste resultaat.

Indien de corporatie en de klager onderling niet tot een oplossing komen, dient de klacht volgens het Reglement van de Commissie Governancecode Woningcorporaties daarna voorgelegd te worden aan de externe klachtencommissie zoals bedoeld in artikel 14 lid 1 onder f van het Reglement. In geval van klager is dat de Regionale Geschillencommissie, gevestigd te Hoogeveen, waarbij Woonservice is aangesloten. Pas nadat de procedure bij deze geschillencommissie is doorlopen kan de Commissie de klacht in behandeling nemen.

Uit de stukken blijkt niet dat klager de klacht heeft ingediend bij de Regionale Geschillencommissie.

Dit betekent dat klager, na afronding van de klachtenprocedure bij Woonservice, eerst de procedure bij de Regionale Geschillencommissie moet doorlopen en de Commissie niet tot behandeling van de klacht kan overgaan. De Commissie beoordeelt het verzoek om een uitspraak daarom als kennelijk niet-ontvankelijk.

Uitspraak

De klacht is kennelijk niet-ontvankelijk.



Namens de Commissie Governancecode Woningcorporaties

[handtekening]

Mr. dr. E. Helder

Voorzitter

Afschrift aan: het bestuur van Stichting Woonservice